

**El Cooperativismo como Estrategia de Mediación del Conflicto Escolar**

**Investigadores:**

**Gordon Britton Richard**

**Henry Bernard Salustia**

**Asesor: Inírida Avendaño Villa**

**Co Asesor: Benjamín Alfonso Lizarazo**

**Universidad de la Costa**

**Departamento de Postgrado**

**Maestría en Educación-Modalidad Virtual**

**San Andrés Isla**

**2018**

**El Cooperativismo Como Estrategia de Mediación del Conflicto Escolar**

**Investigadores:**

**Gordon Britton Richard**

**Henry Bernard Salustia**

**Línea de investigación: Convivencia**

**Sub-línea de investigación: Bienestar cultura de paz y convivencia**

**Asesora: Inírida Avendaño Villa**

**Co Asesor: Benjamín Alfonso Lizarazo**

**Universidad de la Costa**

**Departamento de Postgrado**

**Maestría en Educación-Modalidad Virtual**

**San Andrés Isla**

**2018**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

---

Nota obtenida

### **Agradecimientos**

Durante la realización de este proyecto Dios ha sido nuestra mano derecha, quien nos ha guiado en tan complicado proceso. A cada una de las personas por sus esfuerzos, apoyo, dedicación y acompañamiento en tan largo camino. A los a alumnos y colegas gracias por haber sido parte de esta valiosa experiencia; a los docentes de la CUC gracias por transmitir sus conocimientos y por cada uno de los llamados de atención y correcciones. A nuestros compañeros gracias por hacer realidad el cooperativismo entre docentes.

### **Resumen**

El cooperativismo hace referencia al conjunto de estrategias pedagógicas, donde un grupo escolar se organiza en pequeños equipos heterogéneos, en los cuales los educandos se condicionan a interaccionar de forma conjuntista en un ambiente de cooperación, fraternidad, responsabilidad, respeto y tolerancia (Johnson & Johnson, 1994) por medio del cooperativismo se busca que los estudiantes aprendan a resolver conflictos en el plantel educativo teniendo en cuenta que cada persona debe asumir un rol durante una situación de conflicto.

***Palabras clave:*** Cooperativismo, Estrategia, Mediación, Conflicto escolar, aprendizaje

**Abstract**

Cooperativism refers to a set of pedagogical strategies, in which a classroom is organized into small heterogeneous groups, in which the students are conditioned to interact in a conjunctive manner in an environment of cooperation, fraternity, responsibility, respect and tolerance (Johnson & Johnson, 1994). Through cooperativism students are expected to learn to resolve conflicts in the educational establishment taking into account that each person must assume a role during a conflict situation.

*Keywords:* Cooperativism, Strategy, Mediation, School conflict, learning.

## Contenido

Lista de tablas y figuras.....	9
--------------------------------	---

Introducción.....	11
-------------------	----

### Capítulo I

1. Planteamiento del problema.....	12
------------------------------------	----

1.1. Delimitación del problema.....	15
-------------------------------------	----

1.2. Formulación del problema.....	16
------------------------------------	----

1.3. Sistematización del problema.....	16
--	----

1.4. Justificación.....	17
-------------------------	----

1.5. Objetivos.....	18
---------------------	----

1.5.1. Objetivo general.....	18
------------------------------	----

1.5.2 Objetivo específico.....	18
--------------------------------	----

### Capítulo II

2. Marco referencial.....	19
---------------------------	----

2.1. Estado del arte.....	19
---------------------------	----

2.2. Marco legal.....	39
-----------------------	----

2.3. Marco conceptual.....	47
----------------------------	----

2.4. Marco teórico.....	48
-------------------------	----

2.4.1. Teoría del conflicto.....	50
----------------------------------	----

2.4.2. Visión hermenéutico- interpretativa del conflicto.....	51
---	----

2.4.3. La perspectiva crítica del conflicto.....	52
2.4.4. La naturaleza conflictiva de la escuela.....	52
2.4.5. Tipos de conflicto.....	54
2.4.6. Factores que influyen en el conflicto.....	55
2.4.7. Causas del conflicto.....	56
2.5. Mediación del conflicto.....	57
2.5.1. Resolución del conflicto.....	59
2.6. Influencia de la familia.....	62
2.7. Aprendizaje cooperativo.....	63
2.7.1. Conceptos de aprendizaje cooperativo.....	68
2.7.2. Actividades del aprendizaje cooperativo.....	69
2.8. Aprendizaje basado en problemas.....	69
2.8.1 Aprendizaje basados de problemas.....	71

### **Capítulo III**

3. Diseño metodológico.....	72
3.1. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	72

### **Capítulo IV**

4. Análisis e interpretación de la información recolectada.....	74
4.1. Análisis docentes.....	74
4.2. Análisis de estudiantes.....	91



4.3. Análisis de aplicación de aprendizaje basado en problema.....	109
--	-----

4.4. Análisis de observación no participante.....	112
---	-----

## **Capítulo V**

5. Conclusiones.....	115
----------------------	-----

6. Recomendaciones.....	118
-------------------------	-----

Referencia.....	119
-----------------	-----

Anexos.....	124
-------------	-----

**Lista de tablas y figuras****Tablas**

Tabla 1. Escala de fiabilidad de encuestas aplicada a docentes.....	76
Tabla 2. Escala de fiabilidad encuesta aplicada a estudiantes.....	93
Tabla 3. Matriz de observación.....	115

**Figuras**

Figura 1.....	77
Figura 2.....	78
Figura 3.....	79
Figura 4.....	80
Figura 5.....	81
Figura 6.....	82
Figura 7.....	83
Figura 8.....	84
Figura 9.....	85
Figura 10.....	86
Figura 11.....	87
Figura 12.....	88
Figura 13.....	89
Figura 14.....	90
Figura 15.....	91

Figura 16.....	94
Figura 17.....	95
Figura 19.....	96
Figura 20.....	97
Figura 21.....	98
Figura 22.....	99
Figura 23.....	101
Figura 24.....	102
Figura 26.....	104
Figura 27.....	105
Figura 28.....	106
Figura 29.....	108
Figura 30.....	108
Figura 31.....	109
Figura 32.....	110

### **Introducción**

Este proyecto está encaminado a la implementación de estrategias o herramientas para la mediación de resolución de conflictos en el ámbito escolar utilizando el cooperativismo como elemento para resolver conflictos. Estas estrategias serán aplicadas dentro del aula de clase con los estudiantes de tercer, cuarto y quinto grado de la institución educativa el Carmelo en la isla de San Andrés. Una vez aplicada las estrategias basadas en autores expertos en el tema del cooperativismo, se espera que los estudiantes aprendan a mediar conflictos en el aula utilizando las pautas dadas por el docente.

En este proyecto se encuentran diferentes posturas de expertos en el tema del cooperativismo, mediación y conflicto escolar las cuales son las principales categorías que serán desarrolladas a lo largo del trabajo. Después de haber recopilado todas las bases teóricas se aplicarán las diferentes estrategias cooperativas con los estudiantes los cuales por medio de su propia experiencia aprenderán cuales son los beneficios de la mediación del conflicto escolar para una sana convivencia (Ramírez, Lay, Avendaño & Herrera, 2018). Lo mencionado anteriormente se verá plasmado en el proyecto en el análisis de la información mediante la cual se determinará si el cooperativismo es un elemento de mediación del conflicto escolar.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del Problema

En las instituciones educativas públicas de la isla de san Andrés, se vienen presentando de forma constante conductas de agresiones entre estudiantes, esta situación ha sido un factor alarmante para la comunidad isleña; Estos conflictos escolares muchas veces superan las barreras de los colegios y se extiende al espacio público provocando intranquilidad en la comunidad. Por ende los tanto los habitantes de los sectores aledaños y la comunidad educativa están preocupados por la problemática.

Las causas están en el aula, a diario los estudiantes están sujetos a cambios de ánimos y situaciones que alteran las emociones momentáneas provocando así reacciones que perjudican las relaciones interpersonales. Lo cual trae como consecuencia de estos conflictos son el bajo rendimiento académico y malas relaciones entre compañeros creando así un ambiente hostil en el aula de clase, el cual se puede intensificar hasta llegar al punto de involucrar padres de familia y familiares.

Según (Garcia & Odet , 2002)“A menudo se achaca la causa del problema a los más media, a la crisis social del momento, al "eclipse de la familia" con el consiguiente traslado de su responsabilidad educativa a los centros escolares” (p.1). Las principales causas de esos conflictos son variadas, pero todas estas están sujetas a la falta de buen trato entre los estudiantes, que se caracteriza por la falta de tolerancia y respeto por las diferencias y pautas de crianza; entre las causas más comunes de estos conflictos se destacan: la falta de cordialidad, los apodos, las discriminaciones raciales, por orientaciones sexuales, sus afinidades deportivas etc. Las consecuencias de estos conflictos entre los estudiantes

generalmente son: el maltrato verbal y físico, el cual conlleva a la agresión mutua que ocasiona daños en la integridad física y moral de los actores del conflicto.

En razón a que el espacio escolar no es el único sitio donde los educandos conviven, es irresponsable afirmar que la escuela es responsable de la educación integra en el 100% de los estudiantes, ya que esta se complementa con la educación que reciben los educandos en sus ámbitos familiares y sociales. Sin embargo a lo anterior es innegable el protagonismo de la escuela en la formación de los educandos y por eso esta debe involucrar el aprendizaje del buen trato dentro de sus actividades didácticas, para que así los educandos puedan ir interiorizando este valor desde muy temprana edad y así tratar de mejorar la calidad humana en los mismos. Por lo cual (Garcia & Odet , 2002) piensan que “tanto los valores como las actitudes causantes de las respuestas violentas tienen su origen en la cultura y las formas de pensar de la sociedad en que se manifiestan” (p.1)

El buen trato constituye todas las conductas que conllevan al crecimiento personal y social de las personas, aunque estas conductas son conocidas por los estudiantes, estas no se han aprendido de forma significativa ya que no se aplican en la convivencia escolar; evidenciándose una debilidad en la comunidad escolar para resolver sus desacuerdos de forma pacífica y que es imperativo implementar estrategias pedagógicas pertinentes que enseñen de forma significativa a los educandos a resolver sus conflictos en base al dialogo de forma pacífica enmarcados en las normas y leyes.

La escuela es el lugar donde los estudiantes se desenvuelven e interactúan. “La escuela es el lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de edificios, aulas, salas, pizarras, programas, horarios, concepto” (MEN, 2013). Tal como lo expresa el MEN se va a la escuela para interactuar y hacer amigos, Aun así, esta interacción puede ser truncada por algunos

hábitos como lo son la intolerancia la falta de respeto entre otros factores que pueden llevar al maltrato dentro y fuera del aula de clase los cuales deben ser tomados en cuenta a la hora de formular propuestas para el mejoramiento de estas conductas las cuales atentan en contra del desempeño académico y social del estudiante.

Teniendo en cuenta el ámbito escolar como un lugar de socialización lo ideal es que crear buenos hábitos en ellos para que así se pueda mejorar el buen trato en la misma el MEN, 2013 propone que

“Estos procesos de aprendizaje deben tener en cuenta que la convivencia no implica ausencia de conflictos. En todo grupo social se presentan este tipo de situaciones debido a la presencia de diversos puntos de vista y múltiples intereses; diferencias que pueden convertirse en motores de transformación y cambio”.

Pretender que no se den conflictos sería muy utópico, porque en todo ámbito de la vida hay conflictos pero en el ámbito educativo debemos tener claro cuáles son los pasos a seguir para solucionar los conflictos de la mejor forma y evitar la intolerancia, la cual ha venido siendo factor principal de la mayoría de los incidentes entre la comunidad isleña, sin dejar por fuera la comunidad educativa, lo cual ha hecho que estos hechos se vuelvan preocupantes para toda la población, dado que, esta situación se ha venido dando tanto con los alumnos más pequeños como los grandes en las escuelas.

La ética, y valores como, la decencia, el respeto, el buen trato, entre otros son pautas de convivencias y de crianza que se han venido perdiendo con el paso del tiempo la llegada de nuevas generaciones, sin dejar por fuera el mal uso de las nuevas tecnologías, lo cual ha lleva.

Por otro lado, los apodos se han convertido en un gran problema en las aulas de clases, distorsionando así la esencia de la buena convivencia y partiendo las relaciones de amistades

entre compañeros y hasta entre docentes (Guerrero, Ramírez, Herrera, Avendaño & Mendoza, 2018). Un apodo es el nombre que se da a una persona en vez del suyo propio y que, generalmente, hace referencia a algún defecto, cualidad o característica particular que lo distingue. Este acto ha ido fortaleciendo a medida que va pasando el tiempo, ha sido factor principal de agresiones verbales y hasta físicas entre compañeros de clase y también ha sido causante de muchos problemas dentro del aula y así mismo entre padres de familia. Los compañeros reiteran su no aceptación a este hecho, pero hay alumnos que hacen caso omiso generando indisciplina en el aula.

### **1.1 Delimitación del problema**

La institución educativa el Carmelo está ubicada al noreste de la isla de San Andrés, al norte colinda con el antiguo mercado o parque, al oeste con el taller de mecánica, al sur con el barrio modelo 1 etapa y al este con la parroquia el Carmelo. El clima oscila entre los 28° promedio durante el año. Se accede a través de la avenida Rock Hole y el barrio el Cocál.

Es un sector donde la mayoría de los habitantes son de estrato 1 y 2, continentales en gran proporción. En el sector se encuentra la parroquia católica el Carmelo cuyo párroco es Carlos Mejía con las hermanas de la anunciación, el autoservicio Timo, la vidriería y proveedoras aledañas. La institución educativa el Carmelo es la única en el área que cuenta con la básica secundaria, por lo que es muy solicitada por estar cerca del centro. Su planta física es de dos niveles, que comprenden de 6 aulas, una biblioteca, una sala de informática, un salón de audiovisuales, oficinas de rectoría, tesorería, secretaría y psico-orientación, 5 baños, un patio de recreo y una cafetería.



**Delimitación temporal**

El proyecto se viene construyendo desde el mes de marzo del año 2018 y será aplicado en la institución educativa el Carmelo durante los meses de agosto septiembre y octubre con estudiantes de tercer grado.

**1.2 Formulación del problema**

¿De qué manera el cooperativismo se convierte en una estrategia de mediación en los procesos de resolución de conflicto escolar?

**1.3 Sistematización del problema**

¿Es el cooperativismo un elemento de mediación del conflicto escolar?

¿La convivencia escolar puede fortalecerse desde acciones basadas en el cooperativismo?

¿Es el cooperativismo una herramienta que apoya la convivencia escolar?

### 1.5 Justificación

Este proyecto tiene como finalidad que los estudiantes por medio del cooperativismo puedan aprender a resolver conflictos en el aula de clase para así poder convivir dentro y fuera de ella facilitando así el desarrollo de las clases y el aprendizaje de los educandos. Según (Johnshon & Johnson , 1994) “La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo” (p.5) en este caso el objetivo que se busca es que los estudiantes aprendan a mediar utilizando el cooperativismo como elemento de la misma, desarrollando así habilidades interpersonales que les ayudaran a desarrollar competencias interpersonales las cuales les servirán no solo para el ámbito escolar sino en su vida después de la escuela ya que la educación tiene como finalidad preparar para la vida.

La relevancia del proyecto radica en que tendrá una influencia positiva en la comunidad educativa de la institución educativa el Carmelo ya que el efecto que puede llegar a tener el proyecto puede cambiar las dinámicas de enseñanza-aprendizaje en la institución y posteriormente puede ser adoptado por otras instituciones para su implementación para así contribuir a un cambio positivo en las diferentes instituciones de la islas de San Andrés con respecto a la resolución de conflictos apoyados en el cooperativismo.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

Analizar la incidencia del cooperativismo como estrategia de mediación en los procesos de resolución del conflicto escolar.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

Caracterizar el conflicto escolar de los estudiantes en los grados 3,4 y 5 de la institución educativa el Carmelo de San Andrés islas.

Seleccionar actividades basadas en el cooperativismo para la mediación del conflicto escolar

Evaluar la incidencia de las actividades implementadas en el cooperativismo como estrategia de resolución del conflicto escolar.

## Capítulo II

### 2. Marco referencial

#### 2.1 Estado del Arte

Este análisis del estado de arte se realiza en dos grupos: la primera basada sobre las estrategias del cooperativismo en el aula; la segunda basada sobre las investigaciones que han sido realizados considerando diferentes variables o categorías del problema.

#### Investigaciones Internacionales

##### El aprendizaje cooperativo: beneficios para los niños

Antonio Milán, roción navarro, psicolari. Beneficio para los niños, 2018, Europa.

**Conclusión:** Enfatizar en el trabajo en equipo y la colaboración entre alumnos ayuda a estimular el pensamiento.

El cooperativismo es más que el trabajo en grupo entre personas, es trabajar juntos para conseguir unos objetivos comunes dejando de centrarse en lo individual para centrarse en lo colectivo, de esta manera los estudiantes se convierten en protagonistas del aprendizaje.

Un aula bien estructurada de forma cooperativa evita actitudes discriminatorias y promueve que todos los alumnos participen en la actividad, que trabajen conjuntamente buscando resultados beneficiosos para ellos y para los demás miembros del grupo, aprovechando al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interacción y haciendo responsable de su aprendizaje,

Este propicia y se enfatiza en unos beneficios muy importantes que son: (1) aumenta el compromiso con los demás compañeros, (2) promueve la responsabilidad individual y

grupal, (3) fomenta la igualdad y la participación (4) mejora las habilidades sociales (5) desarrolla una actitud crítica.

### **El Cooperativismo en la Educación.**

Elena Inglada Galiana, José Manuel, Begoña Villarroya Lequericaonandia. Red de Revistas Científicas e América Latina, el Caribe, España y Portugal Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto, mayo-agosto, 2015, pp. 122-Madrid España.

**Conclusión:** Reconocer la importancia del cooperativismo en la enseñanza de los españoles en cuanto al planteamiento ideológico, profesional y económico.

Este trabajo plantea la hipótesis de que las cooperativas de enseñanza conforman una alternativa sólida para el futuro de los centros de enseñanza españoles. Ciertamente que ya son una realidad en este momento coyuntural, pero los retos con que se enfrenta el sector de la enseñanza en un futuro próximo y a medio plazo, pueden ser afrontados con mayores posibilidades de ofrecer calidad, eficiencia y, en conjunto, excelencia desde las perspectivas de un planteamiento ideológico, profesional y económico como el que ofrecen las cooperativas de la enseñanza. Para demostrar la hipótesis de trabajo se ha desarrollado, en una primera parte de este artículo, un sucinto repaso a la historia de las cooperativas de enseñanza desde los primeros pasos en los albores del siglo XX hasta nuestros días especialmente los relacionados con su evolución en España. En la segunda parte se han analizado la estructura, características y problemáticas de dichas cooperativas de enseñanza y su proyección dentro de un mundo caracterizado por la globalización, las nuevas tecnologías, la información y el conocimiento que inciden, directamente, en la enseñanza. Todo ello conduce a pronosticar un futuro inmediato en que las cooperativas de enseñanza se impondrán, vistas las premisas de este trabajo, a los centros privados de los que son, ya hoy día, una alternativa que se consolidará en el futuro.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como Democracia, socio, alternativa, sociedad, ideología, empatía.

### **El Aprendizaje Cooperativo en el Aula.**

#### **Revista de Educación Virtual**

Romina Alcaraz Alcázar, Docente de Primaria del Colegio San Vicente de Paul Murcia y Coordinadora de Cursos y Formación, 30 de abril 2014

**Conclusión:** reconocer el cooperativismo y como se puede lograr en el aula. ¿Qué es el aprendizaje cooperativo? Es un aprendizaje en el que requiere un esfuerzo cooperativo fuera de los individualismos y del aprendizaje competitivo. Significa que los alumnos trabajen juntos para conseguir objetivos comunes, no es tanto un aprender a trabajar juntos sino un aprender juntos a trabajar individualmente y en grupo. En este aprendizaje entra en juego a la interdependencia positiva; los alumnos no solo deben de aprender los contenidos propuestos, sino que deben de asegurarse que todos los miembros del grupo los aprendan. ¿Cómo se logra este aprendizaje cooperativo en el aula? Disponiendo de los recursos adecuados, adaptados las clases para hacerlas cooperativas. Localizando aquellos alumnos que presenten problemas para trabajar cooperativamente y trabajar con ellos para solucionar el problema y adoptar conductas adaptativas, Creando situaciones de trabajo cooperativo, dinámico que permitan el trabajo cooperativo. La selección del material y los objetivos didácticos es fundamental para crear la interdependencia. Detectando el efecto polizón y evitando que se produzca. El efecto polizón se da en los grupos grandes en los que unos alumnos trabajan y los demás se aprovechan de ese trabajo. ¿Cómo podemos evitar el efecto polizón? Evaluando al grupo, Evaluando a los individuos, Evaluando el trabajo por escrito, Haciendo preguntas o un cuestionario final a todos los miembros o de manera aleatoria. TGT. Juego de torneos por equipos fue creado por Devries y Edwards en 1974 es un procedimiento para comparar el nivel de rendimiento de los grupos de aprendizaje cooperativo. Este método

consiste en que el profesor explica la materia a toda la clase y forma equipos que trabajan en relación al material explicado que serán heterogéneos, la materia la prepararán por su cuenta para luego participar en un torneo contra estudiantes de otros equipos. La división de estudiantes por equipos: los estudiantes trabajan en equipo y posteriormente se interrogan individualmente. JIGSAW rompecabezas. Se dividen en grupos la materia a trabajar a su vez se dividen entre los componentes del grupo para finalmente reunirse los equipos y trabajarlas de forma conjunta. Todos los miembros responderán sobre la materia a trabajar. GI

Investigación en grupo: cada miembro trabaja de forma individual un tema que explicara al grupo. En cuanto a la dimensión del grupo dependerá de los objetivos de la clase, edades de los alumnos etc. La duración dependerá del grupo de aprendizaje empleado. Los grupos de base suelen durar de un año en adelante, pero los informales duran desde 5-10 minutos o un mes o un trimestre. Pero eso dependerá del docente algunos prefieren mantener los grupos hasta obtener un buen resultado En cuanto a la asignación de los roles dependerá del docente, para su mayor eficacia puede basarlos en el perfil del alumnado y es bueno ir variándolos y que todos los alumnos puedan desempeñar todos los roles, debemos de concretar claramente las funciones y evaluarlas.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como aprendizaje cooperativo, dimensión de grupo, trabajo en equipo.

### **Aprendizaje Cooperativo en Educación Primaria**

Desiré peña Muñoz, grado de maestro en educación primaria, universidad del rioja,  
2014

**Conclusión:** reconocer la importancia del cooperativismo en el aula en la educación primaria. El presente trabajo refleja la importancia cooperativa en el aula y más concretamente en la etapa de educación primaria. Este proyecto genera una visión genérica de

la variedad de recursos, modelos, funciones y experiencia de la citada metodología mediante un recorrido crítico de la histografía existente. Esta investigación parte de una propuesta de intervención a través de ella descubriremos las ventajas y dificultades que presenta en la praxis educativa, por otra parte, atendiendo a la experiencia previa de algunas autoridades en la materia, realizo una propuesta de aprendizaje de cooperativo personalizada.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como aprendizaje cooperativo, colaboración, trabajo en equipo, interacción.

Sandra patricia Salazar Andrade, volumen 21, numero 1- 2014, estado de hidalgo, revista de Investigación Universidad Mariana

**Conclusión:** explicar modelos de intervención educativa centrada en el aprendizaje cooperativo. Esta propuesta toma en cuenta los procesos de interacción social, la cooperación y los roles desempeñado por los estudiantes y profesores que juegan un papel importante en la gestión y autonomía del aprendizaje. El Programa Institucional de Tutoría Escolar emprendido por la ANUIES, es un paraguas que brinda la posibilidad de desarrollar programas que lleven a la mejora de la calidad educativa, por lo que, modelos como el aprendizaje cooperativo se ajustan a los modos en que la Tutoría escolar orienta sus objetivos. Este artículo se deriva de un proyecto de investigación (2004-2006) emprendido en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para implantar la metodología de Aprendizaje Cooperativo en el área de Ciencias Sociales y Humanidades.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como aprendizaje cooperativo, calidad educativa, metodología de aprendizaje, modelos de aprendizaje.

**School Mediation and Social Skills Students in Secondary Education.**

**A study in institute in Murcia**



María paz García- Longoria serrano/ Reyna Lizeth Vásquez Gutiérrez. Universidad autónoma de nuevo león, Comunitania: International Journal of Social Work and Social Sciences, N° 5 / January 2013

**Conclusión:** identify the advantages of mediations in school as a strategy and tool that benefits school life in a basic education. We highlight the advantages of mediation in schools as a strategy and tool that benefits school life in basic education, bringing our students to peaceful forms of conflict resolution and social skills that will facilitate their inclusión in the workplace and family. We describe the relationship between the characteristics of a school mediation program and the main objectives set by the peace education from international agencies. As developed in various countries school mediation as a form of holistic education and the main characteristics that define it, also, share the results derived from our field research called: school mediation as a tool for peace education, and present last paragraph of conclusions and proposals. School mediation is considered a multi-impact areas within the school in which to develop.

**Keywords:** Education, Education for Peace, Mediation, Mediation School, Social Skills

**Orígenes de los Programas de Mediación Escolar: Distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa**

Rosa Pulido, Gema Martín-Soane y Beatriz Lucas-Molina

Departamento de psicología Evolutiva y de la Educación

Universidad Nacional de Educación , Universidad Complutense de Madrid,

**Departamento de Ciencias de la Educación, Universidad de la Roja, anal.Psi**

**Col. Vol29 no.2 Murcia May.2013**

La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Un estudio en institutos de la región de Murcia. school mediation and social skills students in secondary education. A study in institutes of Murcia

María Paz García-Longoria Serrano\* y Reyna Lizeth Vázquez Gutiérrez\*

**Conclusión:** analizar los orígenes de la mediación escolar y de las disciplinas de las que se nutre. El tener una mejor comprensión de los diferentes enfoques relacionados con la mediación, así como la terminología a ella asociada (justicia restaurativa, grupos cooperativos, alumnos ayudantes, etc.), a continuación, un resumen de lo que han aportado los principales enfoques de los que se nutren los programas de mediación entre iguales. Con él pretendemos ampliar la visión que se tiene de este tipo de intervención y ganar margen de actuación a la hora de mejorar la convivencia en los centros educativos.

A) En primer lugar, los grupos indígenas han sido los pioneros en enseñarnos que la conducta inadecuada no sólo daña a una víctima, sino al propio agresor y a toda la comunidad. Esto hace que nos planteemos que la intervención tiene que incorporar a todas las personas afectadas y no sólo centrarse en la persona que causó el daño. Es muy importante remarcar que la clave no debe estar simplemente en reunirse y formar un grupo, sino en el objetivo que se persigue: el cuidado y la restauración de las relaciones dañadas. Este es un aprendizaje del que cualquier profesional de la educación puede beneficiarse, ya que no es obligatorio tener un programa de mediación para poder afrontar las conductas inadecuadas de forma distinta. Valdría con intentar entender que todos somos parte de una comunidad, y que nos tiene que preocupar el bienestar de todos sus miembros.

B) Desde el campo de la justicia restaurativa podemos recoger la enseñanza de que una conducta inadecuada puede no desaparecer tras una sanción (justicia retributiva); y que

puede ser mucho más educativo ayudar a la persona a asumir su responsabilidad y a desarrollar conductas incompatibles con la que queremos que desaparezca.

C) Por otro lado, sin lugar a dudas, los programas de mediación en el contexto escolar necesariamente deben recoger el enfoque de la resolución de conflictos. Este entrenamiento, tanto en adultos como en alumnado, les dota de una aproximación al conflicto más positiva, así como de estrategias de análisis y de negociación. En este sentido, puede ser muy útil completar este entrenamiento especializado de los mediadores con una aproximación global, haciendo llegar a todo el centro dicha formación e incorporándolo en el currículum, como plantean los diversos autores mencionados anteriormente.

D) El enfoque de los diálogos y conferencias restaurativas nos ha enseñado que una de las claves fundamentales es la importancia del reconocimiento de que hay una comunidad que apoya al menor que ha tenido un comportamiento inadecuado. Esta aproximación nos ayuda a tener una clara diferenciación del estudiante y del problema (lo ocurrido es el problema, no la persona). Sólo con esta perspectiva podremos ayudar realmente a todas las personas afectadas a manejar los sentimientos de vergüenza y culpa que estas situaciones suelen suponer. Cómo facilitar estas reuniones en un centro educativo puede suponer una actuación especializada, ya que esta intervención es más que una simple mediación, puesto que buscamos trabajar en el bienestar psicológico de los afectados, y la superación del trauma vivido en muchos casos. Como plantea mcwilliam (2010) un conflicto entre estudiantes puede ser la superficie de un problema social o emocional más profundo, que requiera de la atención de un profesional, y para el que los mediadores-estudiantes pueden no estar preparados para afrontar ni cognitivamente ni emocionalmente.

E) Las teorías del aprendizaje cooperativo aportan la posibilidad de enseñar al alumnado a cooperar y a colaborar. Podremos trabajar desde la cooperación que proporcionan

los encuentros de mediación (a la hora de encontrar una solución viable y factible para todos los afectados por un conflicto), hasta la colaboración para resolver una tarea académica, partiendo de diferentes puntos de vista o información complementaria. Ambas posibilidades (el manejo de los conflictos interpersonales y el de los conflictos cognitivos) son oportunidades para ensayar las habilidades de colaboración que queremos que el alumnado adquiera.

F) El enfoque de la ayuda entre iguales nos aporta la importancia de promover en los centros educativos adecuadas redes de apoyo. En este sentido, aquellos alumnos que son entrenados para ser mediadores, pueden ser una figura óptima (debido a la formación previa recibida) para ayudar a aquellos compañeros que menos suelen pedir ayuda espontáneamente. Esa ayuda puede ir más allá de únicamente mediar en los conflictos, como nos propone esta aproximación. Los alumnos ayudantes pueden ser tutores, consejeros e incluso amigos de aquellos que más lo necesitan.

Finalmente nos parece importante insistir en que la aportación principal del presente trabajo es la necesidad de ver los programas de mediación desde una perspectiva más global; cuando por el contrario en ocasiones se ha intentado limitar a una única aproximación (como la solución de conflictos, por ejemplo). En este sentido hay autores que han utilizado el concepto de disciplina restaurativa (Amstutz y Mullet, 2005), o más recientemente el término de prácticas restaurativas como se propone en diversos foros internacionales (Bickmore, 2011; Cowie, 2010; Cremin, 2010; Kane, et al., 2008, 2009; Macready, 2009; Morrison 2010). Este último término es al que se adhieren las autoras de este artículo, ya que la mediación por sí sola puede tener ciertos beneficios, especialmente en el ámbito del desarrollo del razonamiento moral (Pulido, Martín-Seoane y Lucas-Molina, 2010a), pero que debe ser complementada con otras aproximaciones. Como se ha señalado a lo largo de la revisión

realizada es importante no acotar estas intervenciones únicamente a momentos en que se presentan conductas inadecuadas (situaciones de indisciplina), sino que debe estar presente en todas las relaciones que se establecen en el día a día en un centro educativo. Como se ha planteado en estudios previos sobre la mejora de la convivencia escolar una intervención no debe ser punitiva sino educativa, y para ello deberá (Martín, Fernández, Andrés, Del Barrio y Echeíta, 2003): ver el problema como algo relacional (y no personal), tener un enfoque preventivo (y no remediador), buscar una intervención sistémica (y no individual), implicar a la comunidad de forma participativa (y no autoritaria), y buscar una sanción reparadora (y no punitiva). El concepto de prácticas restaurativas nos permite englobar todas esas intervenciones que buscan cuidar las relaciones interpersonales, como son los círculos o encuentros restaurativos, las actividades de aprendizaje cooperativo en el aula, el resto de actividades de alumnos/as ayudantes, que deberán ayudar a completar a aquellas intervenciones puramente de mediación en los conflictos. Esta visión más amplia de las posibilidades de la restauración de las relaciones, en el día a día, nos permite crear un proyecto común de centro educativo que cuida de sus miembros.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como Ayuda entre iguales; aprendizaje cooperativo; diálogos restaurativos; grupos restaurativos; justicia restaurativa; prácticas restaurativas; mediación; mediación entre iguales.

### **Empatía y Resolución de Conflictos Durante la Infancia y la Adolescencia**

Maite garaigordobil, Carmen Maganto, universidad del Pais Vasco, España, Rev. Latinoam.

Psicol. Vol.43 no.2 Bogotá Mayó/Agosto. 2011

**Conclusión:** identificar las diferentes conexiones entre la empatía y la capacidad para resolver conflictos. La investigación ha puesto de relieve la conexión entre la empatía y la capacidad para resolver conflictos. El estudio tuvo tres objetivos: (a) analizar si existen diferencias entre sexos y cambios evolutivos en empatía y resolución de conflictos, (b) explorar las relaciones entre empatía y resolución de conflictos, y (c) identificar variables predictoras de empatía. El estudio utilizó una metodología descriptiva y correlacional de corte transversal. La muestra fue de 941 participantes de 8 a 15 años, 509 chicos y 432 chicas, del País Vasco (España). Los resultados confirmaron lo siguiente: (a) Las chicas tienen puntuaciones superiores en empatía en todas las edades; durante la infancia la empatía no aumenta, y durante la adolescencia se confirma un incremento con la edad pero únicamente en las chicas, (b) Las chicas utilizan más estrategias de resolución de conflictos positivas-cooperativas y los chicos más agresivas; el uso de estrategias positivas-cooperativas no aumenta con la edad, y (c) Se confirman correlaciones positivas entre empatía y resolución de conflictos cooperativa, y negativas con resolución agresiva; las variables predictivas de la empatía son: ser mujer, utilizar muchas estrategias de resolución positivas-cooperativas de conflictos y poco agresivas. El trabajo permite concluir que, en estas edades, las chicas tienen nivel superior en la capacidad de empatía y de resolución de conflictos, pero no se observan importantes cambios evolutivos. Además, los resultados sugieren la importancia de implementar programas que incluyan actividades para fomentar la empatía ya que incidirán positivamente en la capacidad de resolución cooperativa de conflictos.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como empatía; resolución de conflictos; género; cooperación; agresividad

Natalia pliego prenda, abril 2011, año v número 8. Revista educación virtual

**Conclusión:** explicar el cooperativismo, diferentes definiciones de autores de la materia y algunas actividades factibles para llevar a cabo en el aula. La efectividad de los

programas de aprendizaje cooperativo ha sido comprobada en muchas escuelas diferentes (desde primaria hasta las escuelas de educación para adultos) y también en aulas que contienen grados de multiculturalidad.

Tal vez el aspecto más crucial y más interesante de las técnicas de aprendizaje cooperativo es que se trata de unos métodos que no solo mejoran las relaciones y las actitudes interraciales e intergrupales y que son muy positivas para los niños con necesidades, sino que también son altamente eficaces para el rendimiento académico de todos los niños. En definitiva, la mayor ventaja de los métodos de aprendizaje cooperativo está en la amplia gama de resultados positivos que las investigaciones han encontrado en ellos. Aunque puede haber muchas formas de mejorar las relaciones entre niños de diversos orígenes étnicos, o entre alumnos integrados y alumnos de progreso normal, pocas pueden ayudar a mejorar el rendimiento del alumno. Y aunque ciertamente hay muchas maneras de acelerar el aprendizaje del alumno en una o más asignaturas o niveles de edad; y todavía menos pueden documentar mejoras en el aprendizaje y mostrar también una mejoría en las relaciones sociales, la autonomía, el gusto por el colegio y otros resultados de los niños (Slavin, 1992)

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como educación intercultural, cooperación, competición e integración.

### **Estado del Conocimiento**

María Elena Rojas, Tesis de maestría. Instituto Superior de Ciencias de la Educación, 2009, México.

**Conclusión:** reconocer y abordar las investigaciones y la construcción de una metodología de la educación cooperativa en México. En este trabajo se hace la exposición del estado del conocimiento para abordar la investigación y construcción de una Metodología de la Educación Cooperativa en México. Se parte de considerar que existen dos dificultades para el estudio: la teórica, manifiesta en la escasez de publicaciones que traten la temática con una

visión profunda, analítica y propositiva; y la práctica, expresada en la inexistencia de fuentes de datos estadísticos sobre las cooperativas mexicanas, así como la problemática para obtener información directa de estas organizaciones por la falta de colaboración del sector. Se exponen los trabajos de los teóricos nacionales e internacionales que tratan el tema, destacando: sus bases conceptuales, sus análisis, sus resultados y recomendaciones, y las conclusiones a las cuales llegan en el tratamiento del problema. Se muestra que las dificultades para abordar el tema de la educación cooperativa en México, por la escasa producción literaria, obligan al investigador a ir construyendo en el proceso del desarrollo de investigación la elaboración de estadísticas y estrategias que abran canales de información en las organizaciones cooperativas.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como método, capacitación, educación, cooperativa.

### **Enseñar y Aprender en Grupos Cooperativas**

Daniel Stiglitz-Daniel Gentile, ediciones novedades educativas, Buenos Aires, México, 2008. Comunidades de diálogo y encuentro.

**Conclusión:** desarrollar estrategias de enseñanza centrada en el alumno que aprende que permite producir conocimiento desde la interacción de pares.

Se pretende estimular y desarrollar el pensamiento reflexivo, la comunicación y la socialización de pensamiento, la formulación de juicios, la discriminación de valores y la tolerancia por el tiempo y la opinión del otro. Como fuente se adoptan estrategias de enseñanzas comunitarias propuestas por Jhon Dewey 1965, Carl Rogers 1986, Matthew Lipman 1976 y Bárbara Rogoff 1994, Desde una revisión cognitivista que da cuenta de procesos clave en el desarrollo subjetivo y social tales como la comprensión, la meta cognición, las inteligencias múltiples y la construcción y la negociación de significados, la motivación y la motivación.



**La Educación Cooperativa en la Escuela: El caso Quebec**

Isabel St-Pierre\* y Madeleine\*\*

Universidad de Sherbrooke. Quebec, Canadá y La Universidad del Zulia Quebec

Canada y, Edo. Zulia – Venezuela, *versión impresa* ISSN 1316-4910,

Educere v.12 n.40 Meridad mar. 2008

**Conclusión:** reconocer el cooperativismo como factor para el desarrollo de competencias.

En el contexto de los profundos cambios que afectan las sociedades contemporáneas, de manera creciente se reconoce el papel que juegan en los procesos de desarrollo factores distintos al capital material, y se descubre la importancia fundamental de otras formas de capital: capital humano, capital social, capital relacional, y competencias como la capacidad de emprender. ¿Cómo puede la escuela contribuir a la formación de estas competencias? En este artículo se presenta una experiencia reciente en la provincia canadiense de Quebec de alianza estratégica entre diversos actores –movimiento cooperativo, sindicato de docentes, Ministerio de Educación, Universidad– para el desarrollo de competencias de emprendimiento y cooperación en los alumnos.

Es así como en la reciente reforma de su sistema de educación, la provincia de Quebec ha definido la cooperación como una de las competencias a desarrollar en el alumno. El artículo analiza el desarrollo de una alianza estratégica entre diversos actores sociales – Ministerio de Educación, sindicato de docentes, movimiento cooperativo, universidad– para la elaboración de un método de enseñanza de la cooperación dirigido a los alumnos de la escuela básica. El artículo se divide en tres partes : primero se presenta una breve caracterización del movimiento cooperativo quebequense y de sus principales intervenciones

en la educación cooperativa de los jóvenes; en una segunda parte, se presentan las condiciones y principales rasgos de la reforma del currículo escolar de la década de los noventa; en una tercera parte, se analiza la alianza estratégica que se formó entre el movimiento cooperativo, el Ministerio de Educación, el sindicato de docentes, y una facultad universitaria, para la elaboración de un programa de iniciación a la cooperación dirigido a los alumnos de la escuela primaria. Finalmente, se presentan las principales características del método “Juntos hacia el Éxito”, y las condiciones de su implementación en las escuelas quebequenses.

**Palabras clave:** educación cooperativa, cooperativas escolares, cooperación, alianzas estratégicas, Quebec.

### **El Aprendizaje Cooperativo: Un Modelo de Intervención para los Programas de Tutoría Escolar en el Nivel Superior**

Lara Villanueva, Rosemary Selene, marzo de 2005, España Portugal, artículo de revista brinda la posibilidad de desarrollar programas que lleven a la mejora de la calidad educativa.

**Conclusión:** reconocer y abordar las investigaciones y la construcción de una metodología de la educación cooperativa en México. En este artículo se explica un modelo de intervención educativa centrado en el aprendizaje cooperativo, propuesta que toma en cuenta los procesos de interacción social, la cooperación y los roles desempeñado por los estudiantes y profesores que juegan un papel importante en la gestión y autonomía del aprendizaje. El Programa Institucional de Tutoría Escolar emprendido por la ANUIES, presenta modelos como el aprendizaje cooperativo que se ajustan a los modos en que la Tutoría escolar orienta sus objetivos.

Este artículo se deriva de un proyecto de investigación (2004-2006) emprendido en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para implantar la metodología de Aprendizaje Cooperativo en el área de Ciencias Sociales y Humanidades.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como aprendizaje cooperativo, tutoría escolar, modelo de intervención.

### **Aprender Juntos Alumnos Diferentes**

Los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula Pujolas, maset pere. Volumen 62 de recursos (Barcelona, España) Octaedro 2005.

**Conclusión:** identificar las diferentes estrategias de como aprender juntos. Durante los últimos años la escuela inclusiva ha sido el modelo escolar pensado y diseñado para aquellos que creen en una escuela para todos, promoviendo la atención a la diversidad y una verdadera igualdad de oportunidades. Aprender juntos alumnos diferentes es una apuesta radical para la escuela inclusiva frente a la escuela selectiva. Lejos de la retórica vacía de contenido práctico, se fundamenta un análisis riguroso de las condiciones que han hecho posible una escuela para todos, proponiendo equipos de aprendizaje cooperativo en el aula como instrumento metodológico y didáctico, pero también como vía de pensamiento filosófico, ético y pedagógico para enseñar a todo el mundo y, sobre todo, para enseñar una nueva forma de vivir.

### **Estado de la Investigación sobre Cooperativas: Trabajos sobre el Cooperativismo Argentino Publicados en Revistas Especializadas**

Andrea y Griselda Verbeke, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 43, noviembre, 2002. Argentina

**Conclusión:** realizar una revisión de la producción en materia de investigación que fue publicada en revistas especializadas sobre el cooperativismo argentino durante los últimos años, a fin de apreciar su alcance y relevancia. Se propone examinar las problemáticas clave abordadas teniendo en cuenta los temas presentados, la frecuencia de su tratamiento, la disciplina en la que se encuadran, la metodología utilizada y el ámbito de pertenencia de la institución desde la cual se produce la investigación.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como cooperativismo

### **El Aprendizaje Cooperativo en el Aula**

David W. Johnson, Roger T. Johnson, Edythe Johnson Holubec. Paidós ecuador, 1999, libro.

**Conclusión:** presentar estrategias para poner en práctica en el aprendizaje cooperativo en el aula. El enfoque propuesto reemplaza la estructura basada en la competitividad por otra organizada en torno al trabajo en equipo y el alto rendimiento. Pero el trabajo en equipo, con sus ventajas y dificultades, exige un análisis profundo y pautas claras para que sea efectivamente cooperativo, lineamientos de trabajo y conceptos teóricos que el lector podrá hallar en esta obra.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como estrategias, enfoques, aprendizaje cooperativo, trabajo en equipo.

David w, Johnson, wiley, 1991. University of Washington

**Conclusion:** Identify the basic elements of cooperative learning. This monograph explores the current use in higher education of cooperative learning, the instructional use of small groups so that students work together to maximize their own and each other's learning. The opening section sets out to define cooperative learning, and to look at the history of the technique, its basic elements, types of cooperative learning groups, and implications for faculty functioning and the educational institution overall. The next section discusses the five

basic elements of cooperative learning: (1) positive interdependence; (2) face-to-face promotive interaction; (3) individual accountability and personal responsibility; (4) frequent use of interpersonal and small group social skills; and (5) frequent, regular group processing of current functioning. The following section reviews the research validating the effectiveness of cooperative learning in college classrooms including research on social interdependence, patterns of interaction, and learning outcomes. The next three sections focus on the instructor's role in using formal cooperative learning groups, informal cooperative learning groups, and cooperative base groups under the titles "The Instructor's Role in Cooperative Learning," "The Cooperative Lecture," and "Base Groups." The next section examines cooperation among faculty. A concluding section describes two typical cooperative learning class sessions and speculates on the impact this method will have in the future. (177 references) (JB)

**Key words:** cooperative learning, methodology, instructional productivity.

### **Investigaciones Nacionales**

#### **De la Mediación del Conflicto Escolar a la Construcción de Comunidades Justas**

Ricardo delgado-Salazar, luz marina Lara-salcedo, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, febrero 4 de 2008

**Conclusión:** Explorar experiencias, aspectos relevantes y significativas en el ámbito escolar. El presente artículo pretende ofrecer un marco de comprensión sobre los aspectos relevantes adelantados por tres instituciones educativas que han logrado construir una trayectoria innovadora y significativa en el ámbito de la justicia escolar. Teniendo como referente de análisis la propuesta teórica de la comunidad justa, la presente investigación buscó explorar, desde las experiencias de las mismas instituciones educativas, las premisas que sustentan sus acciones, las dimensiones que configuran la justicia escolar, las líneas de acción nucleadas de los proyectos emprendidos, y, claro está, los retos y aprendizajes

derivados de la práctica educativa. De esta manera, el estudio pretende enriquecer el campo de conocimiento y discusión sobre la convivencia escolar

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como Mediación educativa, instituciones de enseñanza, comunidades escolares-normas

### **La Mediación y la Visión Positiva del Conflicto en el Aula, Marco para una Pedagogía de la Convivencia**

Olga Elena Suárez Basto, Universidad Santo Tomás, Bogotá, 22 de enero de 2008, revista diversitas perspectivas en psicología.

**Conclusión:** Destacar la importancia, para el ámbito escolar, de la gestión del conflicto en forma positiva desde la pedagogía para la convivencia y la mediación transformadora.

En el presente artículo se ofrece un marco de reflexión que tiene como propósito destacar la importancia, para el ámbito escolar, de la gestión del conflicto en forma positiva desde la pedagogía para la convivencia y la mediación transformadora. Es claro que el conflicto es inherente al ser humano, pero la convivencia también, y éste forma parte de la convivencia; por tanto, es fundamental e ineludible promover una comprensión del conflicto como fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal, que en una sociedad democrática que se rige por el diálogo y la tolerancia, encuentra su espacio y ámbito de expresión. Formar, promover y fomentar las actitudes que hacen del conflicto una oportunidad de desarrollo, representa una visión contemporánea de la educación y significa una oportunidad de cambio para la sociedad.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como conflicto, pedagogía, mediación transformadora, aula de clase, diálogo, convivencia.

## **Aprendizaje Cooperativo**

Juan de Dios arias silva, universidad pedagógica nacional, 2005. Segunda edición

**Conclusión:** identificar las pertinencias y la metodología dentro de la comunidad educativa y su aplicación en las aulas de clase. Este surge en un contexto investigativo, con estas se capacitaron a maestros y se hizo el acompañamiento de la aplicación de la metodología, también se encuentra contenidos propios del cooperativismo y un anexo que recopila los resultados de diferentes investigaciones que aplican el aprendizaje cooperativo en contextos diversificados, en donde aparece como problemática el trabajo pedagógico con niños que presentan problemas de aprendizaje e hiperactividad.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como comunidad educativa, metodología.

## **La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral**

Echavarría Grajales, Carlos Valerio· Rev. Latinoamcienc.soc. Niñez,juv vol.1 no.2 manizales, mayo, 2003

**Conclusión:** relacionar algunas categorías implicadas en el desarrollo humano

En el presente documento intento relacionar cuatro categorías que considero están implicadas en el desarrollo humano: escuela, socialización, construcción de identidad y moralidad. Mi pretensión al efectuar esta relación atiende a la necesidad de hacer visible la escuela, no ya como aquella institución educativa ejecutora de procesos administrativos y técnicos, que ya bien importantes son, sino, y, además, como una lectora que, desde su dimensión pedagógica, e independientemente de que lo tenga claro o no, se ocupa de la socialización y la construcción de sentidos de identidad. Estos procesos están orientados a la configuración de sujetos morales que se hacen como tales en la interacción y la confrontación continua con sus pares, sus maestros y otros agentes de socialización. Estas interacciones tienen lugar alrededor

de temáticas conflictivas consideradas como problemas morales, de la construcción de normativas y valores propios de la convivencia, de la argumentación y contra argumentación frente a las sanciones normativas, de la asunción responsable y comprometida en la toma de decisiones y sus consecuencias, de la visualización en las actitudes de una perspectiva del derecho basada en el respeto y de una perspectiva del deber basada en la responsabilidad.

Palabras claves que le dieron sentido a toda la investigación como Desarrollo Humano, educación, escuela, socialización, identidad y moralidad.

## **2.2 Marco Legal**

### **Ley 1620:**

La Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Que para la implementación y cumplimiento de lo consagrado en la Ley 1620 de 2013, se requiere regular la organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia



Escolar; de los Comités municipales, distritales y departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia.

La (Ley 1620, 2013) establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

Que se requiere contar con la articulación de las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen las condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley. (Ministerio de educación nacional, 2013)

### **Ley General de la educación**

Ley general de educación 115 febrero 8 de 1994, Artículo 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público

de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social. La Educación Superior es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

Artículo 2o. Servicio educativo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

Artículo 3o. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente, los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

Artículo 4o. Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su

cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

Artículo 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones. 8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

Artículo 60. Comunidad educativa. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos

educativos, en los términos de la presente Ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Artículo 7o. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

A) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;

B) Participar en las asociaciones de padres de familia;

C) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento; d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;

E) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;

F) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos,

G) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

Artículo 8o. La sociedad. La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social. La sociedad participará con el fin de:

- A) Fomentar, proteger y defender la educación como patrimonio social y cultural de toda la Nación;
- B) Exigir a las autoridades el cumplimiento de sus responsabilidades con la educación;
- C) Verificar la buena marcha de la educación, especialmente con las autoridades e instituciones responsables de su prestación;
- D) Apoyar y contribuir al fortalecimiento de las instituciones educativas;
- E) Fomentar instituciones de apoyo a la educación,
- F) Hacer efectivo el principio constitucional según el cual los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Artículo 9o. El derecho a la educación.

El desarrollo del derecho a la educación se regirá por ley especial de carácter estatutario.

### **Ruta De Atención Integral para la Convivencia Escolar**

La Ruta de Atención Integral establece las acciones que deben ser desarrolladas por las instancias y actores del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, en relación con sus cuatro componentes: promoción, prevención, atención y seguimiento.

El componente de promoción permitirá fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar, con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

Con las acciones de prevención se intervendrá oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, con el fin de evitar que se constituyan en patrones de interacción que alteren la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.

A su vez, el componente de atención hará posible asistir a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, mediante la aplicación de protocolos internos de los establecimientos educativos, o mediante la activación de protocolos de atención de otras entidades que integran el Sistema Nacional de Convivencia Escolar (ICBF, Sistema General de Seguridad Social en Salud, Policía de Infancia y Adolescencia, entre otros).

Finalmente, las entidades del Sistema Nacional de Convivencia Escolar deberán realizar permanentemente el seguimiento y evaluación de las estrategias para la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, para la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia; y para la atención de las situaciones que afectan la convivencia escolar.

### **Código de infancia y adolescencia**

Código de infancia y adolescencia ley 1098 de 2006, Artículo 1°. Finalidad. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Artículo 2°. Objeto. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Artículo 3°. Sujetos titulares de derechos. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

Parágrafo 1°. En caso de duda sobre la mayoría o minoría de edad, se presumirá esta. En caso de duda sobre la edad del niño, niña o adolescente se presumirá la edad inferior. Las autoridades judiciales y administrativas, ordenarán la práctica de las pruebas para la determinación de la edad, y una vez establecida, confirmarán o revocarán las medidas y ordenarán los correctivos necesarios para la ley.

## 2.4 Marco conceptual

**Cooperativismo:** según (Johnson & Johnson, 2002) La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo.

**Mediación:** según (Gomez, 2013) análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto y del establecimiento de las condiciones estructurales en las que necesidades e intereses de las partes enfrentada pueden satisfacerse simultáneamente.



**Elemento:** es una parte o pieza fundamental de un concepto general el cual puede al unirse con otros elementos conforma un conjunto

**Conflicto escolar:** según (Jares, 1997) Es decir, el conflicto es, en esencia, un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos.

### **Conflicto escolar**

El conflicto es inherente al ser humano, este se da por diferentes razones las cuales dependen de las personas involucradas, el entorno, y las situaciones que pueden llegar a condicionar dicho conflicto. El conflicto tiene una connotación negativa la cual degrada el buen funcionamiento en una organización o institución. (Jares, 1997) Afirma que el conflicto y la disensión interna de una sociedad se consideran inherentemente antitéticos al buen funcionamiento de un orden social. (p.55)

## **2.4 Marco Teórico**

Según (Jares, 1997):

En la actualidad, tanto en el conjunto de la sociedad en general como en el sistema educativo en particular, predomina la concepción tradicional, tecnocrática y conservadora del conflicto; aquella que lo califica como algo negativo, no deseable, sinónimo de violencia, disfunción o patología y, en consecuencia, como una situación que hay que corregir, y, sobre todo, evitar.

“La concepción tradicional del conflicto, lo califica como una confrontación bélica, algo negativo, no deseable, sinónimo de violencia, riña, pelea, discusión, a nivel popular hay

todo un vocabulario que se ha desarrollado para hablar del fenómeno de conflictividad humana (Perez & Mendez, 2016, pág. 164)”

De lo anterior cabe notar que por lo general se trata de evitar el conflicto dentro de las organizaciones o instituciones, porque se piensa que es algo que se debe corregir ya que este no aporta nada positivo al grupo. Los conflictos son producto de muchos factores los cuales influyen en el comportamiento de las personas y estos condicionan a los mismos y los hacen reaccionar de acuerdo a la situación.

Por otro lado (Garcia & Benito, 2002) consideran que

El conflicto entre personas civilizadas puede ser positivo y dar lugar a un enriquecimiento mutuo, mientras que los comportamientos indisciplinados pueden obedecer tanto a un intento de imponer la propia voluntad sobre la del resto de la comunidad, como a un rechazo de las reglas de juego sociales.

García (2010) afirma que “El conflicto lo podemos definir como el conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: es decir que no pueden darse en forma simultánea (p.2)”

Esta es una perspectiva que debe tenerse en cuenta ya que todo depende del punto de vista del punto de vista desde la que se tome, no siempre el conflicto es negativo, sino que también puede servir para enriquecer el conocimiento y las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase.

### **2.4.1 Teoría del Conflicto**

#### **Teoría de paz Johan Galtung**

En Galtung (citado por Calderón, 2009) “siempre en relación al fundamento antropológico de la paz, es que el hombre es un ser con capacidad de paz. Para llegar a tal afirmación nuestro autor se pone en debate con cuatro teorías de la evolución, que, a su juicio, son las más representativas”. Todo ser humano tiene la capacidad de crear paz o crear guerra dependiendo de su forma de pensar, pero en ellos está esa capacidad tanto de inclinarse hacia un extremo u otro, siempre y cuando los humanos se pongan de acuerdo en hacer la paz siempre habrá paz y en sentido contrario.

Según Galtung (como se citó en Calderón, 2009) “La historia de la humanidad, está guiada muchas veces por la máxima si vis pacem, para bellum (si quieres la paz, prepárate para la guerra)” según esta afirmación se puede decir que si no hay guerra no se conocerá la paz, la única forma de apreciar la paz es conociendo la guerra, tanto las causas como las consecuencias de las mismas y así poderse preparar para contrarrestar cualquier evento que pueda causar la guerra y mantener la paz.

Según (Calderón, 2009):

En Galtung es de suma importancia contar con una teoría del conflicto tanto para los Estudios para la paz, así como para los Estudios sobre el desarrollo. Ésta comprende en primer lugar los Estudios para la paz en su versión negativa, como reducción de la violencia directa, reducción del sufrimiento u ofensa a las necesidades humanas básicas

El ser humano siempre busca la paz o alguna cercanía a la paz o la armonía según (Calderón, 2009), entre más paz haya menos violencia, y entre menos paz mayor violencia, lo cual indica que tanto la paz como el conflicto es una especie de balanza que debe mantenerse equilibrada.

#### **2.4.2 Visión hermenéutico-interpretativa del conflicto**

“El conflicto, desde esta racionalidad, no sólo no se niega, sino que, además, se considera inevitable e incluso positivo para estimular la creatividad del grupo” (Jares, 1997, pág. 56). Desde este punto de vista el conflicto no es algo negativo, sino que se utiliza para crear nuevas oportunidades de aprender, en este caso en el aula de clase, ya que cada situación trae una enseñanza y en este caso el conflicto entre dos o varias personas brinda una oportunidad de utilizar estrategias para mejorar.

Igualmente, el conflicto depende de la percepción que le de cada persona, lo que puede ser visto como un conflicto por una persona, para otra puede ser una oportunidad para crecer o una situación más de la vida la cual se debe afrontar solucionar y seguir hacia adelante. “El conflicto es caracterizado y analizado como un problema de percepción, independientemente de que en muchos casos así lo sea, de modo que se ignoran las condiciones sociales que a los propios sujetos y a sus percepciones afectan “Jares (1997)

Desde esta perspectiva, la necesidad de afrontar y resolver los conflictos se centra en la necesidad de mejorar el funcionamiento del grupo y/o de restablecer o perfeccionar la comunicación y las relaciones humanas a través del entendimiento de las subjetividades personales (p.60)

### **2.4.3 La perspectiva crítica del conflicto.**

(Jares, 1997) El conflicto no sólo se ve como algo natural, inherente a todo tipo de organizaciones y a la vida misma, sino que, además, se configura como un elemento necesario para el cambio social (p.61) el conflicto desde este punto de vista es algo normal en la en un lugar donde convergen 2 personas o más ya que cada persona tiene una historia que los ha moldeado como la persona que son y por ende nadie igual y siempre habrán desacuerdos.

### **2.4.4 La naturaleza Conflictiva de la Escuela.**

Según (Jares, 1997) La realidad del conflicto en la escuela está originada, por tanto, en el hecho de ser una organización y siempre estará presente en las organizaciones. Teniendo en cuenta lo dicho por Jares el solo hecho de que la educación escuela es una organización en las que están diferentes personas siempre habrá conflicto por ende afirma que “las escuelas son sedes de conflictos propios y de la sociedad en general” (Jares, 1997, pág. 64) es decir que estos traen los mismo problemas de la sociedad al aula de clase por medio de sus hogares y lo que viven a diario en su entorno. La sociedad como tal influye en el comportamiento de los estudiantes y muchas de las veces replican lo que ven en los adultos ya que estos son modelos a seguir para ellos.

Los conflictos se originan por la propia naturaleza conflictiva del ser humano ya que el hombre es un animal social que responde a tendencias tanto de competición como de cooperación y cuya agresividad descansa en motivos biológicos y psicológicos (Gomez, 2013, pág. 9) la naturaleza del hombre es conflictiva porque el hombre nunca está conforme ni cien por ciento feliz con las

situaciones que se presentan en la vida dado a que todas las personas no piensan igual y no estarán de acuerdo con todo lo que se proponga. Viéndolo así el conflicto llega a ser como un derecho que tiene el hombre ya que todas las personas entran en conflicto por diferentes razones y existen factores que llevan a algunas personas a entrar en conflicto mientras que a otras no les afecta dicha situación.

Según (Gomez, 2013) “desde un enfoque psicológico el conflicto se percibe como una disfunción personal, como una previa alteración o enfermedad del individuo que le determina a reaccionar o percibir su entorno relacional de forma alterada, generando conflictos en sus interacciones” (p.6). Las personas están condicionadas por una serie de actitudes que han desarrollado durante su vida la cual ha sido influenciada por factores externos que las hacen reaccionar de una forma u otra en una situación dada.

(Gomez, 2013) Afirma que:

Desde un enfoque estructuralista se sostiene que es la propia organización político social de los Estados la que genera las tensiones y conflictos entre los individuos, por lo que se predica su transformación en la consecución de sociedades más justas que impidan la generación de tensiones entre sus individuos (p.6)

Desde este punto de vista uno de los factores externos que influyen en el conflicto es la organización política la cual genera tensión en las personas ya sea desde un punto de vista político, un punto de vista económico o social. Las personas entran en conflicto por preferencias de un partido político, o porque la

injusticia de un país o un estado los mantiene en opresión o el simple hecho de que el estado este en conflicto con otros países tensiona a los ciudadanos.

“De todas las definiciones reproducidas se desprenden dos categorías necesarias en todo conflicto: la percepción que tienen los implicados en el conflicto de que sus intereses están siendo afectados, o pudieran serlo”. (Gomez, 2013, pág. 8). Cuando hay conflicto por lo general es porque uno de los implicados siente que está siendo vulnerado de alguna forma ya sea física o psicológicamente y entra en conflicto para defender sus derechos o simplemente se reprime.

Por otro lado “las metas incompatibles, referido a la percepción que tiene el grupo respecto al logro de sus metas, que si son afectadas, desencadenarán el conflicto” (Gomez, 2013, pág. 8) es decir las incompatibilidades dentro de un grupo con respecto a lo que buscan de que se busca lograr frente a un tema o situación. El solo hecho de que una persona de un grupo esté en desacuerdo con alguna proposición, genera conflicto con las demás personas.

#### **2.4.5 Tipos de conflicto.**

**El pseudo-conflicto:** “situaciones derivadas de una mala comunicación, malentendidos y/o desconfianza, estereotipos, o desinformación, o derivadas de una percepción equivocada del propósito del otro o del proceso (Gomez, 2013, pág. 10)” este tipo de conflicto es frecuente dentro de las aulas de clase ya que los estereotipos son traídos desde la casa y son reflejados con los compañeros de aula. Los malos entendidos dentro del aula de clase también son frecuentes

dentro de ya que la información que llevan los estudiantes a otros a veces le falta algún dato y se presta para conflicto entre ellos.

**El conflicto latente:** “que es el que no se muestra de forma agresiva ya que una o ambas partes no perciben la contraposición de intereses/necesidades o valores por lo que no se abordan o ni tan solo se reconocen como conflictos (Gomez, 2013, pág. 10)” en este caso ya se ha pasado de un nivel a otro donde ya la tolerancia ha desaparecido y la mediación no está presente o es pasada por encima, y los estudiantes pueden llegar a agredir a sus compañeros y hay retaliación de parte de los demás.

**Los macro conflictos:** “que son aquellos que surgen entre grupos definidos dentro de cada Estado o entre Estados, donde las consecuencias de los enfrentamientos afectan a un gran número de población (Gomez, 2013, pág. 11)” este último se ve a diario en las noticias y afecta de alguna u otra manera la forma de pensar de las personas ya que estar en un país el cual está amenazado por otro con el cual tiene conflicto, lleva a la incertidumbre y zozobra de los habitantes de la misma y les afecta emocionalmente y esta tensión puede reflejarse en una organización.

#### **2.4.6 Factores que influyen en el conflicto.**

**Factores culturales:** según: (Gomez, 2013) Que representan la suma de todos los mitos, símbolos, valores e ideas que sirven para justificar la violencia o la paz. Son todas las expresiones de la cultura que tienden a legitimar la violencia (p.12) el conflicto se muestra de formas diferentes en las sociedades, cada sociedad tiene un mito sobre el cual está fundamentado su forma de actuar o



pensar frente a situaciones de la vida es decir una actitud que es característica de las personas de una ciudad o país específico.

**Factores estructurales:** “Son aquellos condicionantes que perpetúan las desigualdades, la falta de equidad, la explotación, etc. (Gomez, 2013, pág. 13) La desigualdad la falta de equidad y la explotación se ve en muchas organizaciones y muchas y a pesar de ser injusto es visto como una situación normal dentro de nuestra sociedad visto desde el factor cultural. Este tipo de situaciones frustran a las personas y el conflicto se refleja por medio de dicha frustración.

**Factores de comportamiento:** Son producto de los factores culturales y estructurales y se materializan en conductas agresivas (de tipo físico o verbal) o por el contrario en comportamientos pacíficos de diálogo que favorecen el entendimiento y el respeto. La cultura es un factor que influye en la forma de actuar de las personas y las tanto agresivas como las pacíficas van ligadas a este factor. Cuando las personas están inmersas en una cultura diferente a la que nacieron, el choque cultural lleva a un conflicto interno el cual con el tiempo se van acostumbrando y sobrellevan la situación y se adaptan a la misma.

#### **2.4.7 Causas del conflicto.**

**Problemas de recursos:** los recursos materiales o económicos llevan a las personas a muchas veces a hacer cosas que no deben o buscar soluciones que no son las indicadas. En el aula de clase muchas veces se puede ver que los estudiantes cuando les falta algún lapicero lápiz o cuaderno, suelen quitárselo a los estudiantes que tal vez no tengan la fuerza o la voluntad de denunciarlos. Según (Gomez, 2013) “La falta de recursos materiales puede ser causa de

numerosos conflictos. Este nivel de conflicto es el más fácil de resolver, si se tiene la información necesaria (p.13)”.

**Problemas que provienen de necesidades psicológicas:** “como la falta de autoconfianza y la baja autoestima, la dificultad de comunicarse y de relacionarse con los demás y la falta de control emocional (Gomez, 2013, pág. 13)”. Este caso también es común dentro del aula de clase, existen estudiantes con baja autoestima que buscan hacer sentir mal al otro poniéndole apodos y señalándolos para así poderse sentir bien y llenar el vacío que tienen.

**Problemas que impliquen valores culturales y familiares:** pilares que forman nuestra identidad y dan significado a toda nuestra existencia; por lo tanto, los conflictos que afectan a este ámbito son los más difíciles de tratar y de resolver. Los valores se imparten desde el hogar y esa estructura se queda en los niños toda la vida sin importar a donde van, e incluso después de haberse independizado y esta misma posiblemente sea impartida a sus hijos. Cuando una persona se le pide hacer algo que va en contra de sus valores y principios esta persona entra en conflicto consigo mismo y la otra persona. Esto puede llevar a que la persona sea estigmatizada por ser diferente a los demás solo por el hecho de negarse a actuar de una forma específica producto de la presión de terceros.

## **2.5 Mediación del Conflicto**

### **Origen de la Mediación**

Según (Gomez, 2013) la mediación aparece tras la I guerra mundial:

Su origen, como objetivo específico de atención por parte de académicos y profesionales de la ayuda, se vincula al esfuerzo realizado por un grupo de ellos por prevenir la reaparición de conflictos violentos a escala internacional, tras la I Guerra Mundial, y cuya labor consistió en aplicar una metodología científica en la investigación de las causas y procesos de los conflictos violentos y al desarrollo de métodos para evitar su escalada y resultados destructivos. (p.29)

### **Orígenes de la Mediación**

La mediación se utiliza para mitigar los conflictos de la sociedad u organizaciones, por medio de la comunicación. Llegar a un término medio donde la solución que se escoja pueda beneficiar a los implicados.

Según (Gomez, 2013):

La mediación sitúan sus orígenes EEUU, a mediados de los años setenta, cuando la administración de Jimmy Carter impulsó la creación de los primeros centros de justicia vecinal (programas de mediación comunitaria) que permitiera a los ciudadanos reunirse y solucionar sus disputas, con el objetivo de ofrecer una alternativa a los juzgados (p.32).

**Mediación transformadora:** “La finalidad de la Mediación transformadora es la de procurar la transformación de las personas o grupos implicados en la negociación a través de un proceso de empoderamiento que permita a las partes analizar las necesidades (Gomez, 2013, pág. 30)” la mediación transformadora nos ayuda a analizar cuáles son las necesidades y los beneficios existen para poder llegar a conciliar un

conflicto. Desde este punto de vista se busca encontrar las causas del mismo y transformarlos para que no se vuelva a repetir en un futuro.

Los principales efectos de la transformación del conflicto son:

**Cambia las formas de comunicación.** En momentos de alta tensión la transformación y la mediación consisten en recuperar las posibilidades de comunicación entre las partes.

**Cambia las percepciones de uno mismo,** de los otros y de los temas que producen el conflicto. Ofrece una percepción más amplia y generosa de las personas, sus intenciones y la situación.

**Ayuda en la descripción dialéctica del conflicto.** Resalta la naturaleza prescriptiva de la reconstrucción de las maneras de percibir los conflictos. Por tanto la transformación del conflicto describe su dinámica y prescribe alternativas.

### **2.5.1 Resolución de Conflictos.**

La violencia se manifiesta en todos los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos; pero en el aspecto social la violencia se observa como una expresión generalizada que da cuenta de un vacío a ser atendido para poder vivir en paz, y los docentes son una pieza principal para introducir cambios. La resolución de conflictos se da mediante la mediación entre las personas involucradas en dicho conflicto, los conflictos hacen parte del diario vivir ya que como humanos siempre estaremos inconformes con alguna cosa u otra. En el ámbito escolar son muchas las razones por las cuales se presentan los conflictos y pero se necesita que los actores pongan de su parte para poder llegar a una solución y trazar una ruta para conciliar el problema. Según (Delgado & Lara, 2008) Para lograr una convivencia

democrática en la cotidianidad escolar, es necesario implementar modelos de prevención de la violencia, enfoques de conciliación y mediación escolar, reflexionar en torno a la relación poder-autonomía del estudiante

Según (Aguado & Herraz , 2006) “La mediación social se reconoce como una propuesta reciente que permite el logro de objetivos educativos valiosos desde los presupuestos propios de sociedades democráticas que defienden la participación y la justicia social” (p.5). El logro de dichos objetivos establecidos por la institución en torno a la mediación de conflictos lleva a un ambiente positivo dentro y fuera del aula de clase ya que una vez que los estudiantes aprenden a resolver conflictos no solo les sirve para la convivencia dentro del aula de clase sino que también les servirá para la vida.

Por otro lado, (Delgado & Lara, 2008) Afirma que:

La escuela es un lugar de encuentros y desencuentros donde no se niega el conflicto, sino que, por el contrario, tiene la capacidad de acoger la diferencia, reconocer la conflictividad del ser humano, y generar propuestas emancipadoras que se enmarcan en una concepción positiva del conflicto. De tal manera, se logra dinamizar las relaciones entre los estudiantes y profesores, en el marco de valores como el respeto, la equidad, la justicia, la libertad, el diálogo, el bien común y la paz.

Teniendo en cuenta que los conflictos hacen parte de la cotidianidad de ámbito escolar sería una utopía pensar en una escuela sin conflictos en el que todos los estudiantes se llevan bien en un ambiente armonioso. En algún momento determinado los estudiantes entraran en conflicto con otro estudiante y los docentes tendrán que encontrar una solución basado en los derechos y en los deberes de los estudiantes y los valores fundamentales para una sana convivencia. (Delgado & Lara, 2008) Afirman que “uno de los sustentos de la democracia en la escuela es el reconocimiento de cada uno de sus integrantes como sujeto autónomo, capaz de proceder, en una interacción dialógica con los otros”. Es necesario reconocer al otro tal

cual como es y aceptarlo con sus diferencias para poder mediar, cada sujeto es único y tiene sus cualidades y sus falencias sumando a su carácter y personalidad.

(Arellano, 2017) Afirma que:

La violencia se manifiesta en todos los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos; pero en el aspecto social la violencia se observa como una expresión generalizada que da cuenta de un vacío a ser atendido para poder vivir en paz, y los docentes son una pieza principal para introducir cambios.

Dicho esto, se puede afirmar que al igual que la violencia hace parte de la sociedad y la sociedad al igual que la convivencia, sin embargo es necesario tener un balance entre las dos. Aunque lo ideal sea vivir en armonía se debe aceptar que tanto la violencia como el conflicto hacen parte de currículo oculto de la escuela y no debe ser ignorada ya que es un tema delicado que afecta a los estudiantes académica y emocionalmente.

(Arellano, 2017) Afirma que los docentes deben ser formados para la paz ya que es una necesidad que tiene la escuela, y la misma debe ser una escuela que promueva la paz. Un docente formado es un docente preparado para afrontar y mediar los conflictos de la mejor forma, ya que la falta de preparación o capacitación en estos tópicos puede llevar a los docentes a hacer las cosas como creen o piensa que deben ser cuando la realidad es otra ya que existen rutas para la resolución de conflictos.

Según (Gomez, 2013) Por Resolución de Conflictos se entiende el proceso por el que un conflicto inter personal, inter grupal, inter organizacional o internacional es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable (p.28)

## 2.6 Influencia De La Familia

La familia juega un rol importante en la construcción social del ser humano, ya que son las primeras personas que el niño conoce y por ende allí se da el primer proceso de formación que luego es complementada en la escuela por medio de los docentes.

Las pautas de crianza a que se someten los niños influyen de forma decisiva en su comportamiento social, estas pautas de crianza están influenciadas por las características propias del espacio familiar donde se desarrolla el niño. Lo ideal es que el niño crezca al amparo y amor de sus padres y conjunto familiar, pero en muchos casos no se presenta esta idealidad y los niños conviven en hogares disfuncionales, donde se ven sometidos a muy poco acompañamientos de la red familiar y a acciones que involucran maltrato físico y verbal. Los niños maltratados revelan dificultad para resolver sus conflictos de forma pacífica y constantemente hacen parte de los conflictos escolares que se generan en la escuela.

La responsabilidad de formar a la niñez recae en sus primeras etapas en sus padres los cuales deben brindar una cultura del amor y buen trato a sus hijos, si estas conductas formadoras no se presentan y el niño es agredido para que adquiriera el aprendizaje que los responsables de familia desean, el niño reflejara antivalores que pueden influir negativamente en su formación e integración social.

A pesar de los grandes esfuerzos del estado en erradicar las conductas violentas en los hogares y en las pautas de crianza, algunos padres consideran que el ser humano aprende significativamente cuando se le castigan. “Algunos padres y madres de familia pueden pensar que el castigo físico es el medio más eficaz para “educar” a las hijas y los hijos, porque ellas y ellos sólo entienden con golpes” (MEN 2009).

Estas actitudes por lo general son trasladadas a la escuela y pueden conllevar a que el estudiante se reprima o actúe de forma violenta con sus compañeros.

De igual manera muchos padres están convencidos que “la agresión temple el carácter y fortalece la personalidad” (MEN, 2009).

“Los niños, niñas y adolescentes maltratados tienen problemas de rendimiento escolar, ya que no logran aprender al mismo ritmo que sus demás compañeras y compañeros. Ellas y ellos, por esa razón, llegan a creer que no han nacido para estudiar. Hay momentos en que estas niñas, niños o adolescentes no pueden tomar decisiones por sí mismas y sí mismos, es decir, no expresan seguridad personal ni logran poner en ejercicio su autonomía” (MEN, 2009).

Estas conductas de maltratos son en muchos casos el motivo principal del fracaso y deserción escolar, ya que estos educandos tienen muy poca red de apoyo significativa, por tanto su protagonismo académico es regular y por el contrario empiezan a destacarse por conductas de antivalores, que incluyen fomento de violencia y la proliferación de actos delictivos en el ambiente escolar.

“Las niñas, niños y adolescentes maltratados, muchas veces, en el transcurso de su vida, golpean o se muestran hostiles con las personas que les rodean. Por ejemplo, al Constituir un hogar o establecer relaciones de pareja, pueden reproducir el maltrato que sufrieron cuando niñas o niños.” (MEN, 2009).

## **2.7 Aprendizaje Cooperativo**

Según (Vera, 2009) “el aprendizaje cooperativo es un enfoque de enseñanza en el cual se procura utilizar al máximo actividades en las cuales es necesaria la ayuda entre estudiantes ya sean pares o grupos pequeños dentro de un contexto de enseñanza-aprendizaje” El Aprendizaje Cooperativo hace referencia a un conjunto de estrategias pedagógicas, donde un grupo escolar se organiza en pequeños equipos heterogéneos, en los cuales los educandos se condicionan a interaccionar de forma conjuntista en un ambiente de cooperación, fraternidad, responsabilidad, respeto y tolerancia.



El desarrollo del aprendizaje cooperativo implica la promoción de compromisos en los aprendices, cada educando tiene responsabilidades específicas y complementarias al interior del grupo, las cuales son necesarias para la consecución de las metas de aprendizaje propuestas. Para (Reyes & Reyes, 2017) “El trabajo de los alumnos en grupos cooperativos facilita la identificación por parte del maestro y también de los miembros de cada equipo de la zona de desarrollo potencial de cada uno y del equipo en su totalidad”.

Según (Pérez, 2010) “El aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación” esta interacción entre los estudiantes ayuda a escuchar nuevos puntos de vista y así generara nuevos aprendizajes.

La noción de trabajo en equipo no es nueva y se remonta a épocas bíblicas, Johnson y Johnson (1999) resaltan lo escrito en el libro bíblico Eclesiastés en su capítulo 4 versículos del 9 al 12, el cual dice “Mejor están dos que uno solo, porque logran mayor fruto de su trabajo. Si caen, el uno levanta al otro; pero ¡ay del solo cuando cae! No tendrá quien lo levante. Si dos duermen juntos, se calientan mutuamente; pero uno solo, ¿cómo se calentará? Si alguien avasalla a uno de ellos, los dos le hacen frente: la cuerda de tres cabos tarda en romperse”. Este escrito ejemplifica la necesidad que tiene el ser humano de interactuar de forma positiva con sus pares, para afrontar con éxito las exigencias propias de los actos de vivir y convivir.

En el libro “Aprender juntos y solos” de los autores (Johnson y Johnson, 2002) se hace una evaluación de los estudios teóricos y experimentales realizados sobre las practicas cooperativas en el aula, los cuales muestran que esta forma de aprender presenta grandes beneficios para los procesos de enseñanza aprendizaje y constituye una forma de orientar los procesos educativos esperanzadora para mejorar el nivel de aprendizaje significativo y de integración social de los ciudadanos. Tal lo esperado en los aprendizajes por competencias.

Para (Pliego, 2011) “el aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante sobre algún tema como la parte integral del proceso de aprendizaje.

Los referentes teóricos que soportan el aprendizaje cooperativo, se han desarrollado principalmente en los aspectos de la interdependencia social, el desarrollo evolutivo cognitivo y los principios conductistas del ser humano. (Johnson & Johnson, 1989).

De acuerdo con los hermanos Johnson la interdependencia social puede tener tres connotaciones; positiva, negativo o no existir. La interdependencia negativa es producto de las conductas antagónicas entre los individuos que interactúan en aras de lograr protagonismos individuales. Este tipo de interacción no favorece de ninguna forma los fines de los procesos educativos grupales.

(Johnson & Johnson, 1994) reconocen cinco elementos esenciales en el desarrollo del aprendizaje cooperativo: interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, habilidades sociales y el procesamiento grupal autónomo.

A continuación se describen y se aclaran cada uno de estos elementos de acuerdo a los criterios de los autores citados:

La interdependencia positiva es el término que se emplea para definir la responsabilidad doble a la que se enfrentan los/as miembros de un grupo cooperativo: llevar a cabo la tarea asignada y asegurarse de que todas las personas del grupo también lo hagan. Esta se origina cuando las metas establecidas en el proceso de enseñanza aprendizaje, se planean de forma tal que su consecución requiere del aporte imprescindible de cada uno de los miembros del equipo, por tanto la meta debe ser concebida como el fruto de los esfuerzos significativos y complementarios de todos y cada de los miembros del equipo.

Las dinámicas implicadas en las prácticas de aula cooperativa, requieren de espacios de tiempos de reflexión, que permitan realizar evaluaciones formativas sobre el comportamiento integral del grupo y sus integrantes. Esta acción facilita la detección y solución a tiempo de situaciones problemáticas de índole cognitivo y socio afectivo que puedan estar afectando el desarrollo de la práctica docente cooperativa.

Grupos formales de aprendizaje cooperativo, son grupos que trabajan en secciones de una hora, durante varias semanas de clases, son grupos donde los estudiantes trabajan juntos para conseguir objetivos comunes en torno a una tarea escolar.

Grupos informales de aprendizaje cooperativo, que tienen como limite el tiempo de duración de una clase (una hora o dos horas), son grupos que el profesor utiliza en actividades de enseñanza directa, demostraciones, discusión sobre videos películas, o donde intenta crear un clima propicio para aprender, explorar, generar expectativa o inclusive cerrar una clase etc.

Grupos de base cooperativo a largo plazo (al menos un año o ciclo escolar), regularmente son grupos heterogéneos, con miembros permanentes que entablan relaciones responsables y duraderas, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda el aliento y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento.

Existen diferentes técnicas para la aplicación del aprendizaje cooperativo, pero todas ellas promueven de una u otra forma las interacciones cognitivas asociativas en ambientes de aula donde se aprende y ejercitan las buenas prácticas sociales.

A continuación se hace un breve resumen de algunas de estas técnicas:

Tutoría entre iguales: esta técnica hace referencia a formar equipos cooperativos heterogéneos con integrantes que cursan un mismo grado de aprendizaje, pero con diferencias académicas, con el objetivo de que el más aventajado coopere con el menos aventajado para que este construya su propio conocimiento. Para que esta técnica fluya de forma óptima es

necesario que en aula exista la promoción de la afectividad y las buenas prácticas comunicativas entre los aprendices.

Student teams achievement division - divisiones de rendimiento por equipos - (stad). Según (Slavin, 1980) En esta técnica los educandos organizados en equipos cooperativos reciben documentación sobre la temática de estudio, para que se apoyen mutuamente para el aprendizaje de los conceptos, se ejerciten las buenas prácticas sociales y se generen sentimientos de fraternidad entre los aprendices.

Según (Slavin, 1999):

Existen muchas razones para que esta forma de educación se convierta en la corriente dominante de la práctica escolar. Una de ellas es el extraordinario cuerpo de investigación que demuestra las ventajas del empleo de este tipo de aprendizaje para aumentar el logro de los alumnos, así como también para mejorar sus relaciones intergrupales, la aceptación de los niños con dificultades académicas y la autoestima. (p.9)

El aprendizaje cooperativo tiene sus beneficios en el ámbito escolar porque mediante la misma se generan relaciones interpersonales entre los alumnos y ayuda para que se conozcan mejor, lo cual es importante a la hora de resolver conflictos ya que al conocer al otro y tratar con el mismo, se puede llegar a conocer el temperamento y las palabras que pueden ser utilizadas para mediar. Dicho esto (Slavin, 1999) “afirma que Todos los métodos de aprendizaje cooperativo comparten el principio básico de que los alumnos deben trabajar juntos para aprender y son tan responsables del aprendizaje de sus compañeros como del propio.” (p.10). En este caso la responsabilidades son o deberían ser repartidas de igual equitativamente para que cada estudiante aporte al aprendizaje del otro ya que cada alumno tiene habilidades cognitivas deferentes las cuales pueden aportar a la adquisición de

conocimientos de sus compañeros y a la misma vez se consiguen resultados y éxitos en conjunto con respecto a un objetivo específico.

(Azorin, 2007) Define el aprendizaje cooperativo como “una estrategia innovadora que puede ayudar a resolver los problemas más acuciantes del ámbito educativo, como el fracaso escolar, la falta de motivación hacia la enseñanza, la relación autoritaria profesor-alumno, el maltrato entre iguales y la necesidad de abordar la multiculturalidad”(p.190)

### **2.7.1 Conceptos centrales del aprendizaje cooperativo.**

Según (Slavin, 1999) existen tres conceptos centrales del aprendizaje cooperativos los cuales son: las recompensas de equipos, la responsabilidad individual, y la existencia de iguales posibilidades de éxito.

**Recompensas de equipos:** “todos los equipos (o ninguno) pueden alcanzar al mismo tiempo, en una misma semana, los criterios prefijados y obtener las recompensas pertinentes.”(Slavin,1999, p.12). El éxito de la metodología depende de cada uno de los integrantes, si uno de ellos no alcanza a aprender entonces todos fallaron porque el objetivo es que todos aprendan algo sobre un tema específico; dado el caso que se logre el objetivo se puede premiar a los integrantes de dicho grupo para motivarlos.

**Responsabilidad individual:** “significa que el éxito del equipo depende del aprendizaje individual de cada uno de sus integrantes.” (Slavin, 1999, p.12). En este caso es necesario que cada uno de los integrantes de manera individual pueda aprender o desarrollar competencias para luego poder aportar lo que cada uno aprendido para luego crear un aprendizaje general.

**Existencia de iguales posibilidades de éxito:** “significa que los alumnos aportan a sus equipos cuando mejoran su propio desempeño anterior. Esto asegura que los alumnos de alto, medio y bajo nivel de logro se vean igualmente obligados a dar lo mejor de sí y que se valoren los aportes de todos” (Slavin, 1999, p.12) en este caso ningún alumno puede quedarse

atrás en el aprendizaje, cada uno debe apoyarse entre sí, halar al que se va atrasando y ayudarlo para que este pueda llegar adquirir un conocimiento específico para poder aportarle a los demás, es decir, todos los alumnos son responsables del aprendizaje del otro

### **2.7.2 Actividades del Aprendizaje Cooperativo.**

#### **Trabajo de equipo logro individual (TELI)**

“En TELI, los alumnos forman grupos de cuatro integrantes de diferente género y nivel de desempeño y, si es posible, pertenecientes a distintos grupos étnicos. El docente presenta una actividad y, luego, los alumnos trabajan en sus equipos hasta que todos dominan el tema.” (Slavin, 1999, p.12). En este tipo de aprendizaje la diversidad de niveles es clave ya que el aprendizaje de cada alumno compara sus resultados con los obtenidos anteriormente y los puntos son otorgados al grupo de acuerdo al avance que cada estudiante tenga. En el TELI puede ayudar a motivar a los alumnos a querer ser mejores comparado con su propio desempeño.

#### **Rompecabezas II**

“En el rompecabezas cada integrante de un equipo es elegido al azar para convertirse en "experto" en algún aspecto de la lectura. Por ejemplo, en una unidad sobre México, un alumno de cada equipo puede convertirse en experto en historia, otro en economía, un tercero en geografía y el cuarto en cultura” en este tipo de aprendizaje cada quien aporta lo aprendido al otro y se retroalimentan el uno al otro y así cada quien puede absorber los conocimientos que ha obtenido su compañero y la calificación es individual como en el TELI.

### **2.8 Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)**

Según Barrows (citado por Morales & Landa, 2004), el ABP es “un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos”, igualmente “El Aprendizaje Basado en Problemas es una visión educativa que promueve el aprendizaje abierto, reflexivo y crítico,

con un enfoque holístico del conocimiento que reconoce su naturaleza compleja y cambiante (Morales, 2018. P 93)”

El ABP es una estrategia que contribuye a acercar el proceso de enseñanza-aprendizaje a situaciones reales. Según (Mendoza & Bernabeu, 2006) “Este aprendizaje se sustenta en diferentes teorías del aprendizaje humano, en particular, en la constructivista, según la cual el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción en el que participa de forma activa el estudiante”. Es decir que mediante este tipo de aprendizaje los estudiantes pueden crear su propio conocimiento por medio de problemas cotidianos que le son presentados.

Por otro lado (Restrepo, 2005) “afirma que el ABP es un método didáctico, que cae en el dominio de las pedagogías activas y más particularmente en el de la estrategia de enseñanza denominada aprendizaje por descubrimiento y construcción” (p.10). Durante este tipo de aprendizaje el estudiante puede lograr a descubrir sus habilidades y destrezas para solucionar problemas cotidianos dentro y fuera del aula de clase, por lo tanto Este descubrimiento que se genera durante este tipo de aprendizaje es significativo ya que los estudiantes crean su propio conocimiento.

Según (Mendoza & Bernabeu, 2006) “El conocimiento se desarrolla mediante el reconocimiento y aceptación de los procesos sociales y de la evaluación de las diferentes interpretaciones individuales del mismo fenómeno” durante este tipo de aprendizaje ya sea en grupos pequeños o grupos grandes los estudiantes enfrentan una realidad cotidiana en la cual cada uno tiene una perspectiva de cómo le van a dar solución a la misma y cada quien aporta y sus aportes son válidos. Igualmente Torp y Sage (citado por Mendoza & Bernabeu, 2006), sugieren que se procura que los estudiantes establezcan una conexión empática con la situación, en otras palabras, que lo que les ocurre les importe.

### **2.8.1 Importancia del ABP.**

Según (Morales & Landa, 2004):

Muy pocos docentes en la educación superior tienen algún tipo de formación en pedagogía, simplemente enseñan cómo les enseñaron, es decir, a través de clases expositivas. Esta modalidad de enseñanza normalmente está focalizada hacia los contenidos, priorizando los conceptos abstractos sobre los ejemplos concretos y las aplicaciones.

Esta estrategia de enseñanza aprendizaje es una nueva forma de enseñarle al estudiante, saliendo de lo cotidiano ya que la enseñanza tradicional muy poco influye en el desarrollo de habilidades cognitivas sino que se enfoca en el aprendizaje memorístico de contenidos. “Visto de esta manera, el ABP se puede usar como enfoque para estructurar y desarrollar el currículo de un programa académico o para emplearlo en el desarrollo de algunas asignaturas o cursos como otra estrategia más de trabajo (Rivera, 2007, pág. 109)”.



### Capítulo III

#### 3. Diseño Metodológico

Se emplea el diseño cualitativo basado en la etnografía en la cual se entra a convivir con un grupo específico, en este caso los estudiantes de tercero del colegio el Carmelo para analizar cuáles son los diferentes tipos de comportamiento que tienen los estudiantes con respecto a la resolución de conflictos, en este tipo de diseño lo que se busca es analizar los comportamientos de cada alumno y ver cómo evolucionan con el pasar del tiempo, por medio de la etnografía la cual como método es la más indicada para este tipo de investigación y los resultados que se esperan obtener con respecto al cooperativismo en el aula de clase ya que y a la vez se podrá escuchar y observar cómo responden los estudiantes ante dicha propuesta de resolución de conflicto y se sabrán cuáles son sus puntos de vista y sus motivaciones y comportamientos.

Según (Restrepo, 2016) “De una forma muy general, la etnografía se puede definir como la descripción de lo que una gente hace desde la perspectiva de la misma gente (p.16)” lo cual indica que este tipo de estudio se interesa por las diferentes prácticas que hacen las personas en un lugar específico ya sea una escuela, organización o un pueblo.

##### 3.1 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

Las siguientes técnicas e instrumentos serán implementadas con estudiantes de tercer grado de la institución educativa el Carmelo para así poder recolectar la información necesaria para darle respuesta al problema de investigación mencionado anteriormente.

**La observación no participante:** técnica por medio de la cual se busca participar a la misma vez que se observan los diferentes estudiantes. La participación en este caso será con los alumnos para que estos se sientan familiarizados con los docentes que aplicaran dicha actividad.

**Entrevista informal:** en el cual los estudiantes expresado sus pensamientos para saber cuáles son los pensamientos que tienen con respecto a un tema específico, en este caso la resolución de conflictos. Según (Restrepo, 2016) “a través de estas charlas que los investigadores sociales se adentran en la comprensión de las precepciones, prácticas e interacciones de las personas sobre el problema de investigación” (p.54)

Entre los instrumentos a utilizar están las siguientes:

**Notas de campo:** los cuales serán los apuntes de sobre lo observado en el aula de clase, las cuales se harán al tiempo en el que se está desarrollando una actividad.

**Diario de campo:** aquí se guardaran todas las evidencias observadas en el aula de clase y estas serán de gran uso para hacer el análisis final. Según (Restrepo, 2016) “Sin diario de campo los “datos” se pasean frente a las narices del investigador sin que éste tenga cómo atraparlos, organizarlos y otorgarles sentido para su investigación”.

**Cámaras:** fotos, videos sobre las actividades hechas en el aula de clase que servirán como evidencias contundentes del trabajo llevado a cabo en el aula de clase.

Una vez recogidas todas estas evidencias se pasará posteriormente al análisis de información el cual tendrá como objetivo responder la pregunta problema propuesta anteriormente en la cual se decidirá si el cooperativismo es una estrategia que ayuda a la resolución de conflictos dentro del aula de clases.

**Cuestionario:** de solución de conflictos y eventos de agresión escolar de (Ortega & Del Rey, 2003) aplicado a estudiantes y docentes de la institución educativa el Carmelo

## Capítulo IV

### 4. Análisis e interpretación de la información recolectada

#### 4.1 Análisis cuestionario docentes

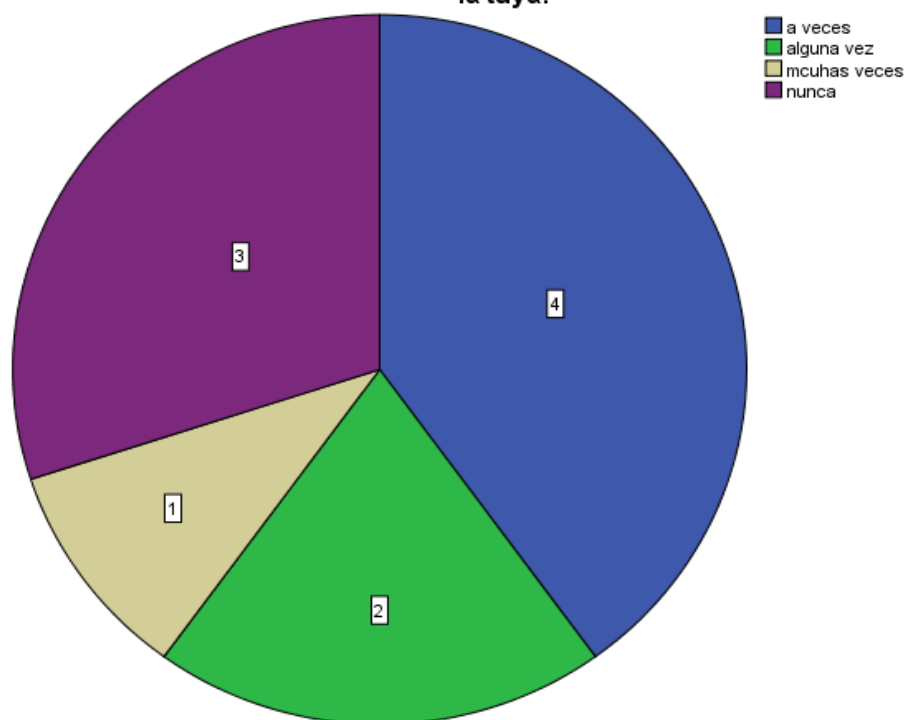
Tabla 1.

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados
,790	,807

*Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)*

1. Un compañero o compañera te impone su decisión sin dejar que tu expliques la tuya:



*Figura 1 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)*

**Interpretación:** De 10 docentes encuestados, 4 imponen su decisión a sus compañeros, mientras 3 nunca imponen, 2 lo hace algunas veces y 1 de ellos muchas veces.

**Análisis:** en esta pregunta se puede observar claramente que entre docentes se imponen decisiones lo cual no es una opción no muy favorable en cuanto a la relación interpersonal ni para el ambiente entre compañeros, también se puede presumir el incumplimiento de la democracia, el libre desarrollo de la personalidad, al igual que ética profesional y el seguimiento de las normas de convivencia.

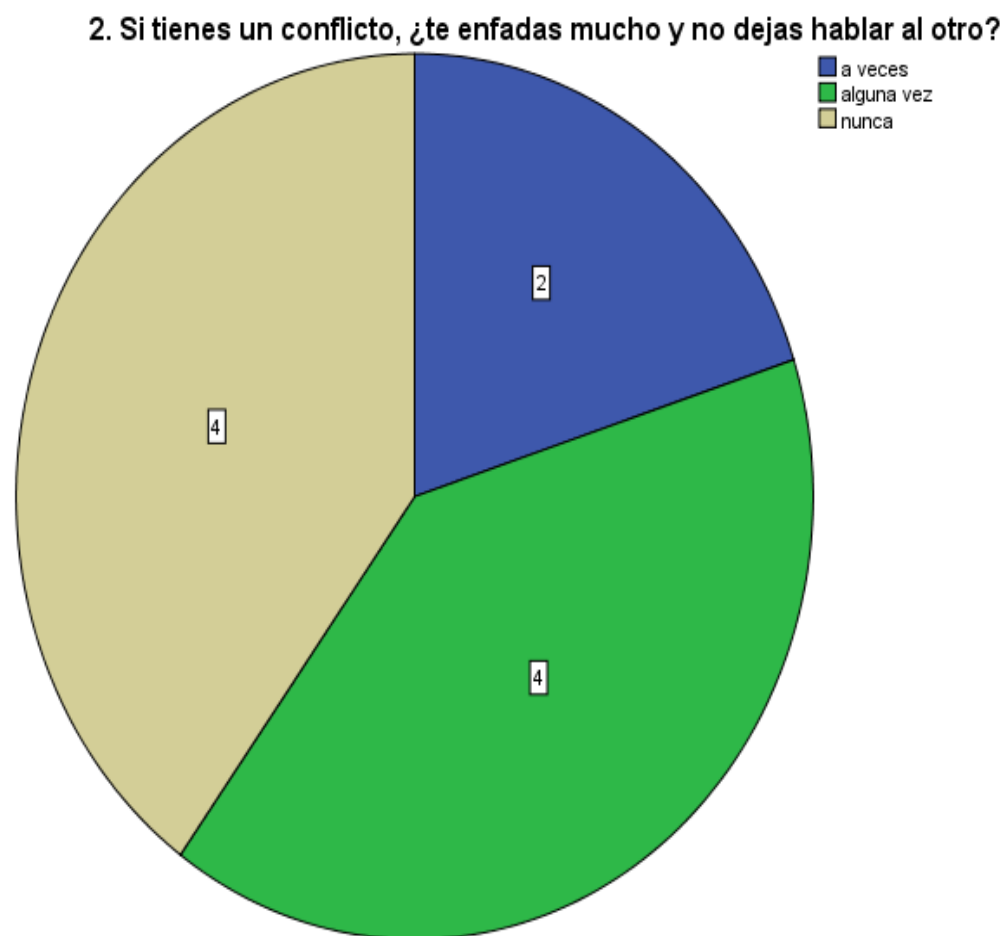
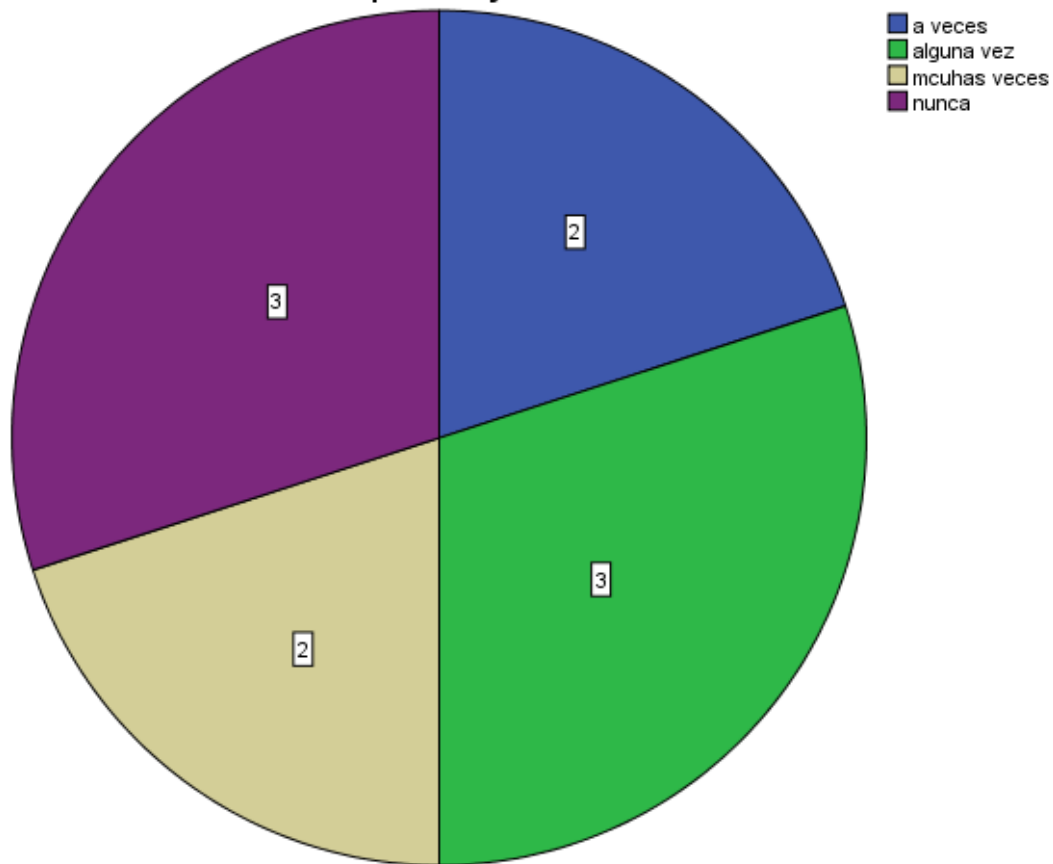


Figura 2 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** con 10 docentes encuestados 4 de ellos se enfadan algunas veces al igual que 4 nunca se enfadan y 2 se enfadan a veces.

**Análisis:** es muy notorio el emparejamiento de las respuestas de los docentes que se enfadan algunas veces y los que nunca se enfadan. Esto lleva a un análisis en donde los resultados son más de carácter y decisión personal, religioso que laboral y que no hay una unificación a la hora de los seguimientos y la solución de situaciones.

**3. Si tienes un conflicto con un compañero o compañera, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?**



*Figura 3 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)*

**Interpretación:** con un total de 10 docentes encuestados, 3 algunas veces busca ayuda, 3 nunca lo hace, 2 a veces lo hace, 2 muchas veces lo busca.

**Análisis:** claramente podemos observar que hay una igualdad de cifra de docentes que buscan ayuda en la solución de conflictos ya sea en otros compañeros o que solamente lo buscan algunas veces. Esta se puede mirar como un individualismo a la hora de resolver los conflictos en la institución.

4. Si tienes un conflicto, ¿te sientes tan agobiado o agobiada que terminas por evitar enfrentarte a la situación?

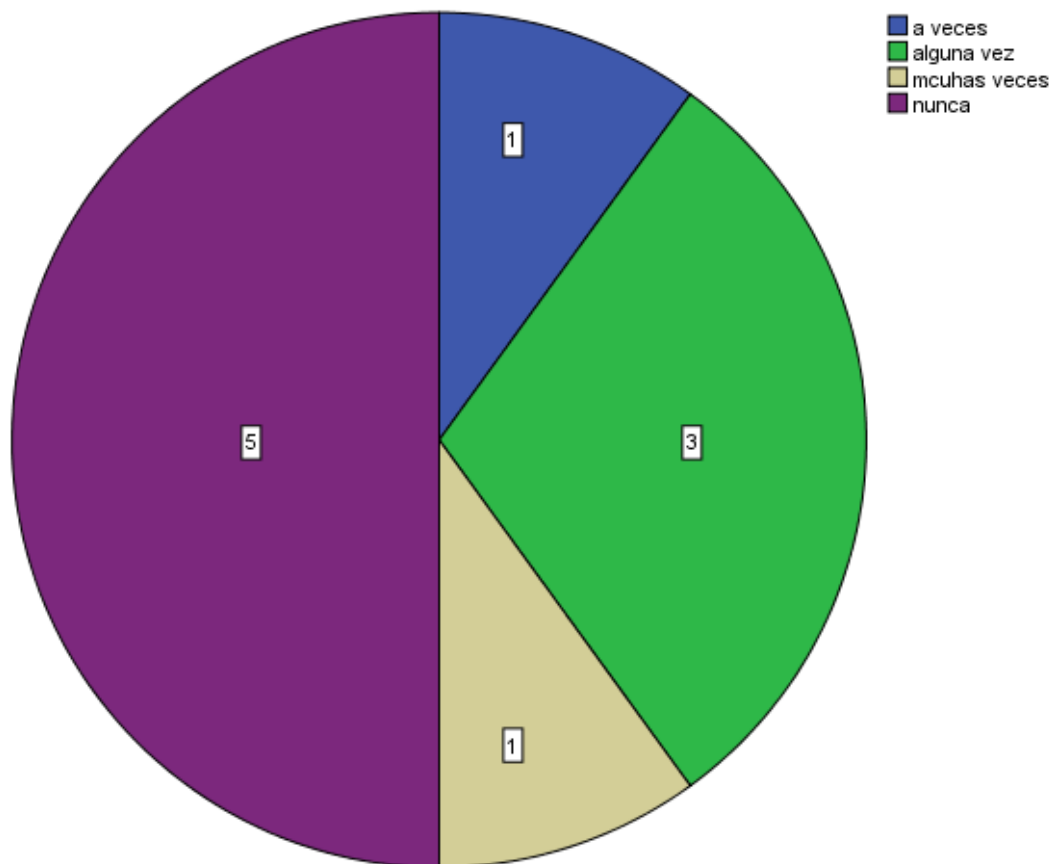


Figura 4 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de un total de 10 docentes, 5 de ellos no se agobian nunca, 3 algunas veces, 1 a veces y 1 muchas veces.

**Análisis:** La mitad de los docentes no se sienten agobiados a la hora de enfrentar o resolver situaciones de conflicto la cual representa una tranquilidad y un interés por ayudar a optimizar y resolverlas situaciones en vez de evitarlas.



Figura 5 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 10 docentes, 4 de ellas nunca piensan, 3 piensan algunas veces, 2 lo piensan a veces y 1 muchas veces lo piensa.

**Análisis:** esta pregunta es claramente una muestra de la situación actual de los docentes; a estos no les importa lo que piensen o sientan las otras personas con la cual tienen un conflicto, estas actitudes no son muy positivas para la resolución de conflictos, ni mucho menos para la generación de un ambiente sano, para la buena convivencia entre compañeros; además se pueden presentar injusticias en algunos casos.



6. Si tienes un conflicto con un alumno o alumna, ¿consideras falta de respeto que él/ella trate de justificar su opinión?

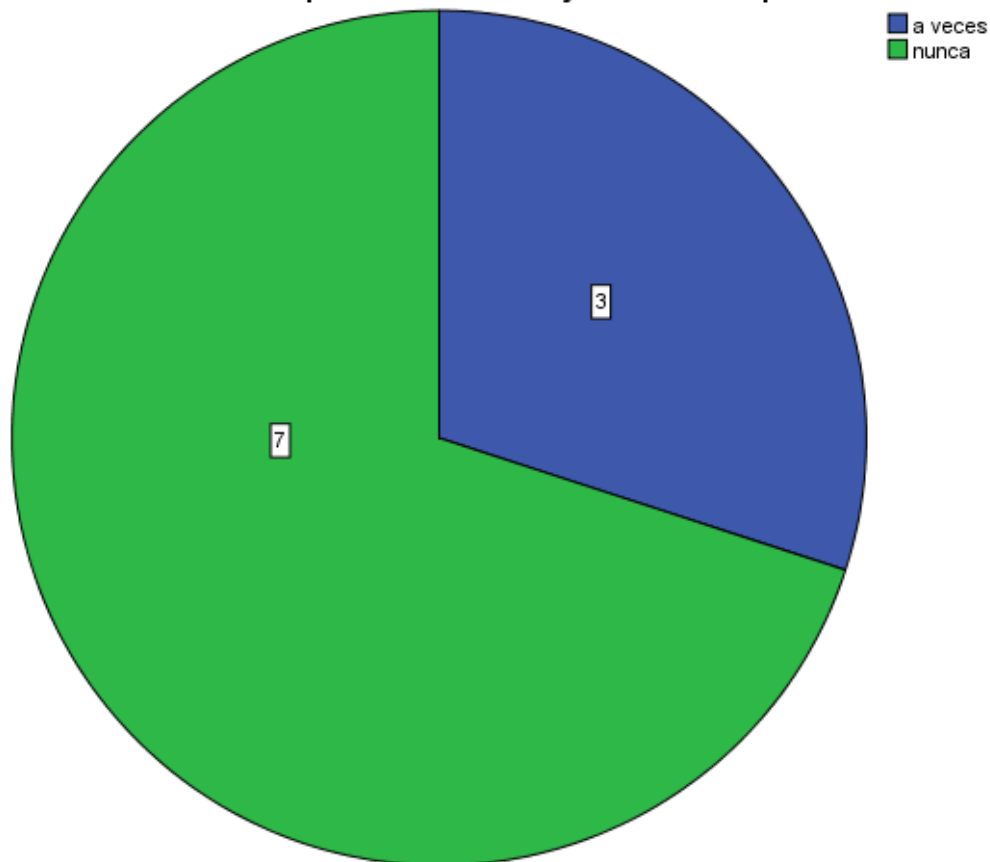


Figura 6 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de 10 docentes, 7 no considera como falta de respeto la justificación de sus opiniones y 3 a veces los considera.

**Análisis:** siendo tan alta la cifra de los docentes que aceptan, conocen y valoran que la justificación de opiniones es parte fundamental del libre derecho a la expresión y de la democracia. Este es un acto de actitud positiva la cual ayuda a la resolución de conflictos y a generar ambientes sanos y además genera buena convivencia entre compañeros y entre docente/alumno.

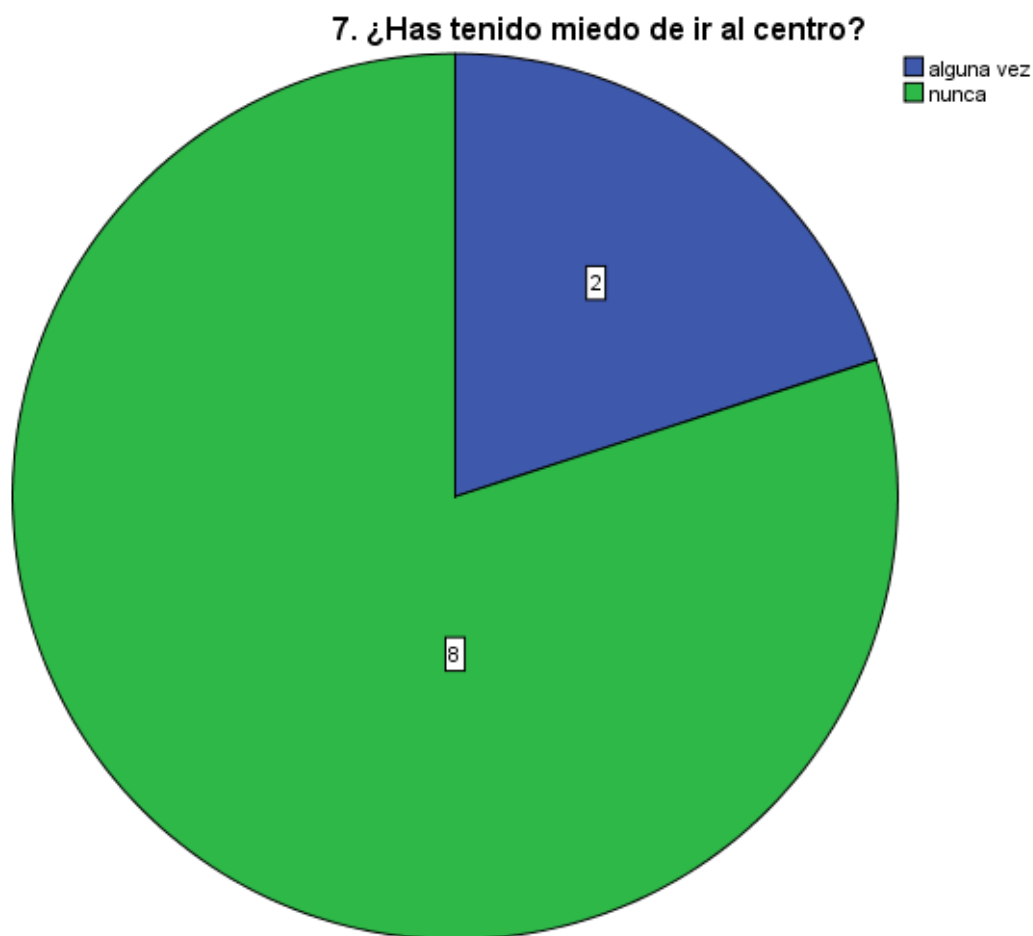


Figura 7 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 10 docentes, 8 con respuestas de nunca han sentido miedo y 2 con alguna vez.

**Análisis:** según los 8 docentes que respondieron que nunca han sentido miedo de llegar a la institución implica una participación activa, también implica un acto de positivismo ante el cumplimiento de sus labores y en la tranquilidad en que llegan a impartir conocimientos y a compartir con sus alumnos generando ambiente sano.

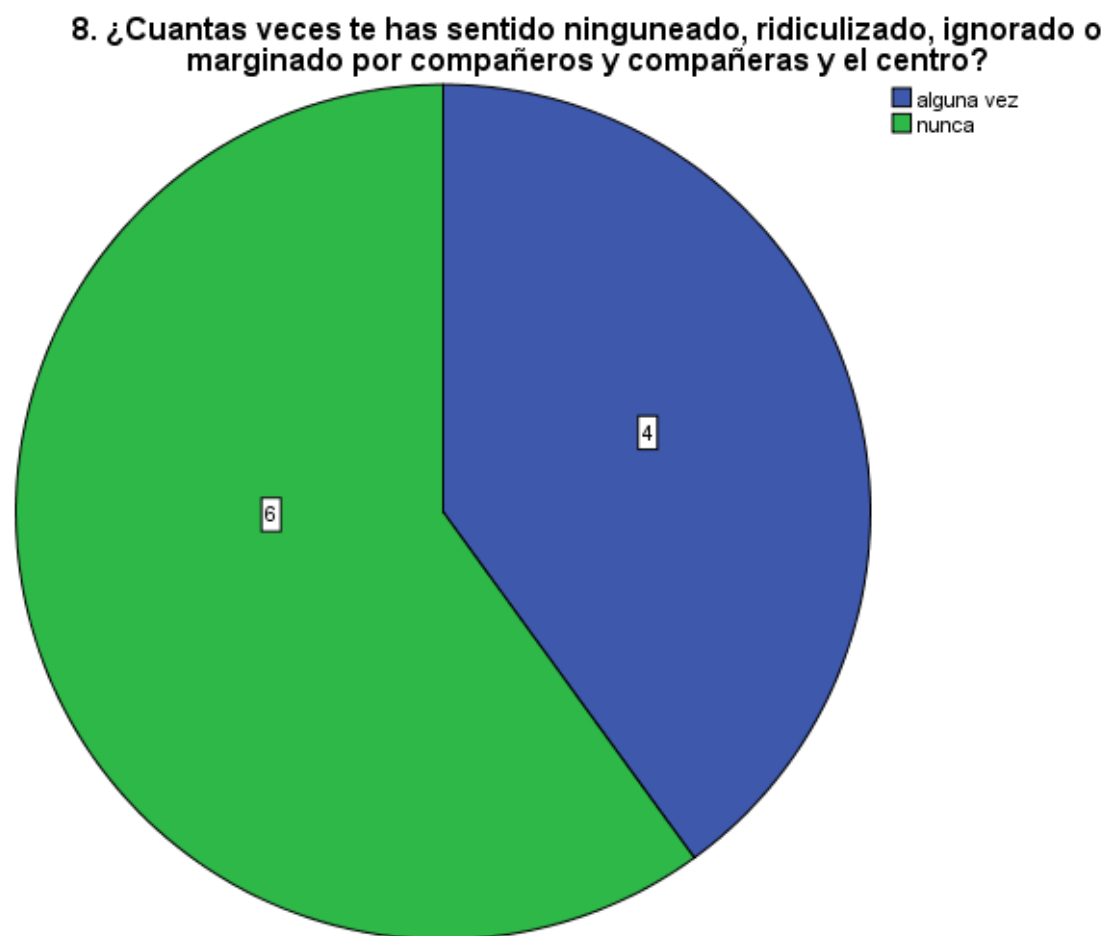


Figura 8 Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** siendo 10 encuestados, 6 no se ha sentido ridiculiza o ignorado por sus compañeros, 4 lo han sentido alguna vez.

**Análisis:** cifra muy alta que arroja esta pregunta, en donde los docentes no se sienten ridiculizado o ignorado entre ellos mismos en la institución asumiendo que hay una buena comunicación, el desarrollo de competencias interpersonales y el trabajo en equipo.

9. ¿Crees que tú mismo has ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado a otros compañero y compañeras?

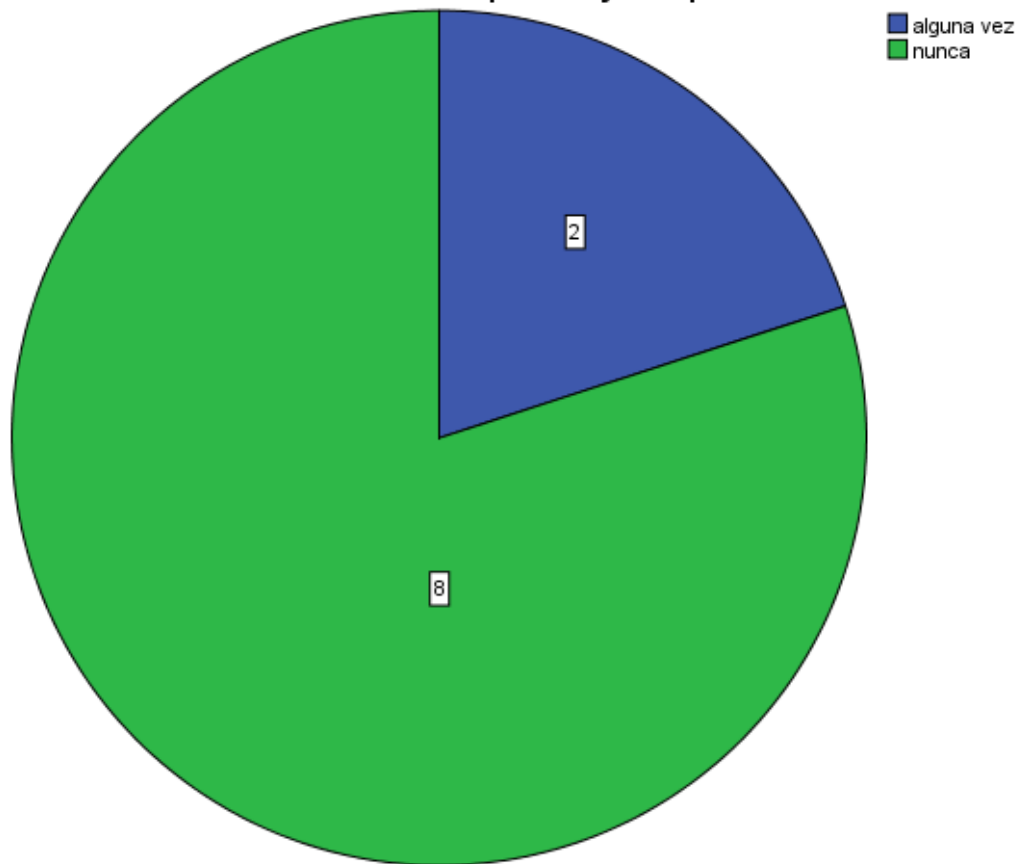


Figura 9. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** De un total de 10 docentes, 8 nunca han ridiculizado, ignorado o marginado a otros compañeros mientras que 2 lo han hecho algunas veces.

**Análisis:** en esta pregunta se presenta mayor índice de docentes que en ningún momento creen que han ridiculizado o ignorado a otro compañero; a esto se puede deber a la ética profesional, la buena relación entre compañeros, la religión, etc...

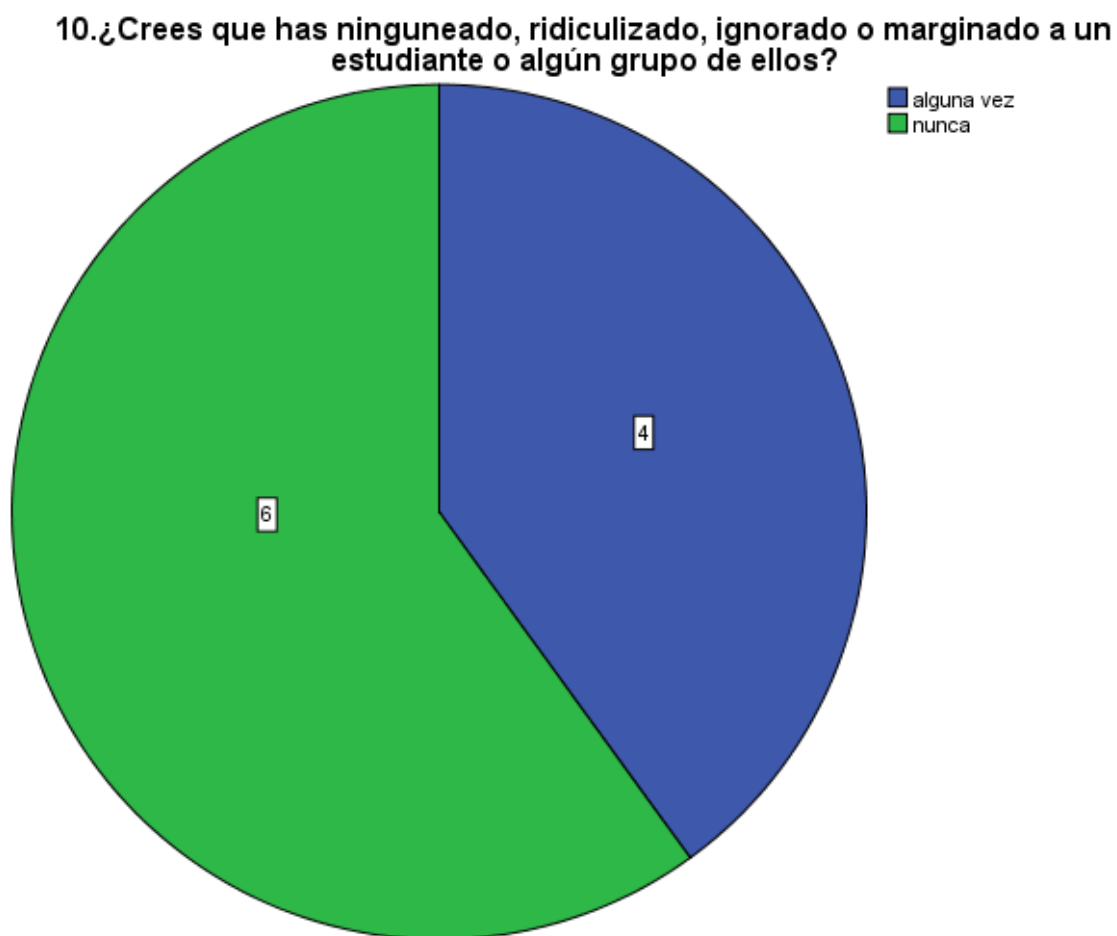


Figura 10. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de 10 docentes encuestados, 6 creen que nunca han ninguneado, ridiculizado o marginado a algún alumno mientras 4 lo han hecho en algún momento.

**Análisis:** la mayoría de docentes manifiestan nunca a ver marginado o ridiculizado a ningún alumno violándoles sus derechos, lo que da a entender que la relación entre estos pares es buena y que hay una relación de respeto; mientras que es mínimo los alumnos que han sido ridiculizado por sus propios docentes en algún momento de frustración.

**11. Pensándolo honestamente, ¿cuántas veces hablas mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?**

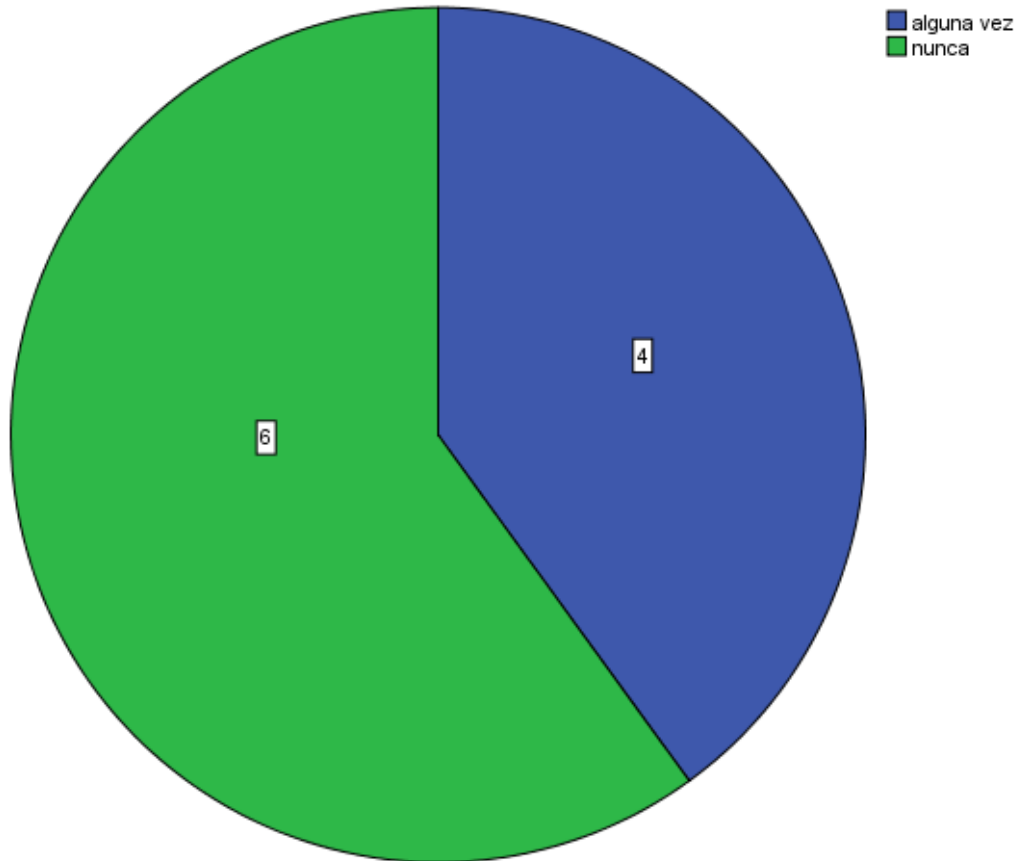


Figura 11. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de un total de 10 encuestados, 6 de estos hablan mal de un compañero u otra persona haciendo que caiga mal a otros mientras 4 nunca lo ha hecho.

**Análisis:** claramente podemos observar que estos docentes no saben ni mantienen una buena relación entre compañeros al estar hablando mal del otro. Este no es una buena actitud por lo que con lleva a roces, mal entendidos, imposiciones entre ellos mismos generando un ambiente no sano para el desenvolvimiento laboral ni para una sana convivencia.

12. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, en el centro escolar?

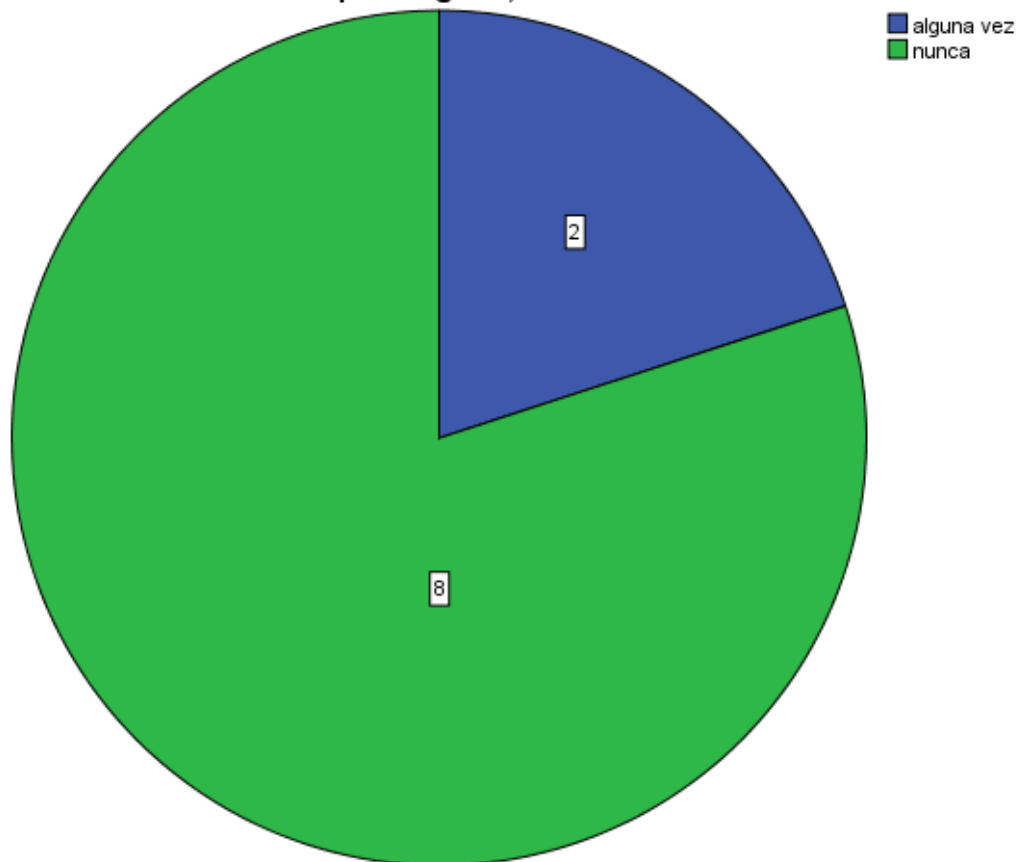


Figura 12. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** con un total de 10 encuestados, 8 no se han sentido hostigado, intimidado por otras personas en la institución mientras 2 lo han sentido alguna vez.

**Análisis:** claramente podemos observar la alta cifra de docentes que llegan a laborar muy tranquilamente y sin ningún temor de nada, porque nunca se han sentido intimidado o hostigado en su laborar.

13. ¿crees que tú mismo has intimidado a otros (por ejemplo alumnos o alumnas) aunque no hayas sido consciente ello?

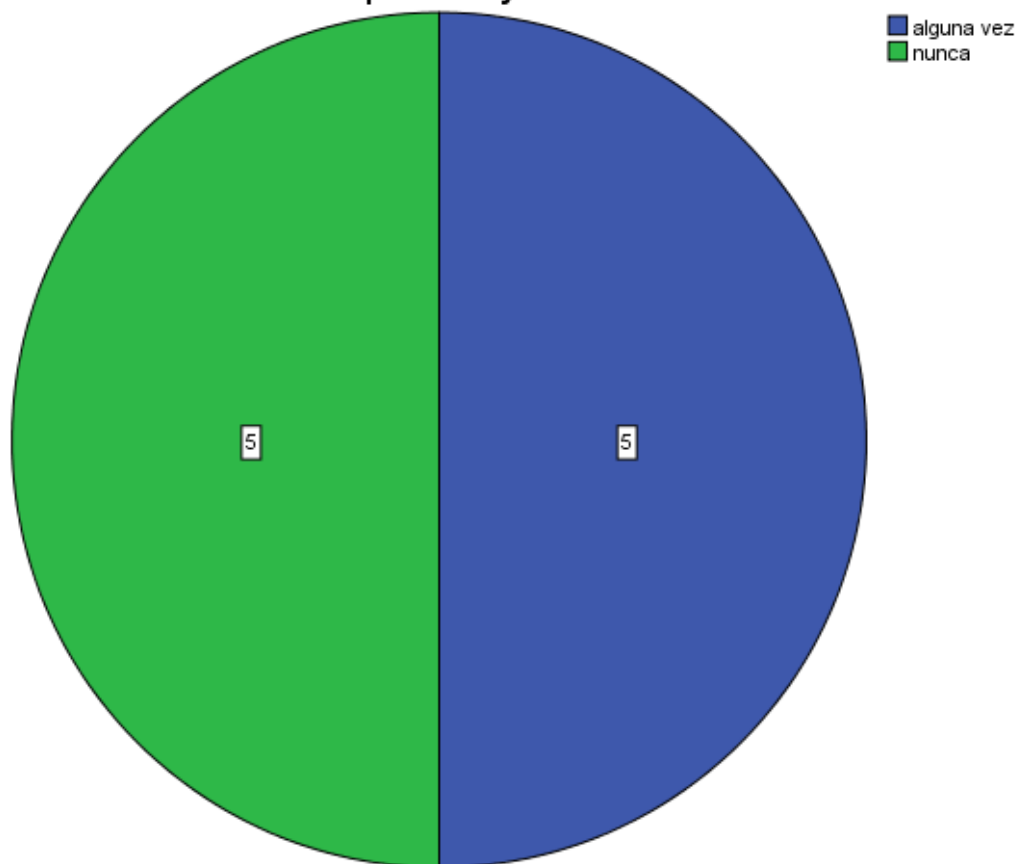


Figura 13. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 10 encuestados, 5 ha intimidado en algún momento mientras los otros 5 nunca lo han hecho.

**Análisis:** los docentes presentaron una igualdad de cifras en donde muestran que en algún momento sido intimidado a un alumno; mientras los otros 5 lo han hecho en algún momento. Estas igualdades de respuestas dan para cuestionarse en cuanto al trato de los docentes hacia los alumnos.



14. ¿te has sentido alguna vez acosado o acosada sexualmente y has estado preocupado o preocupada por ello?

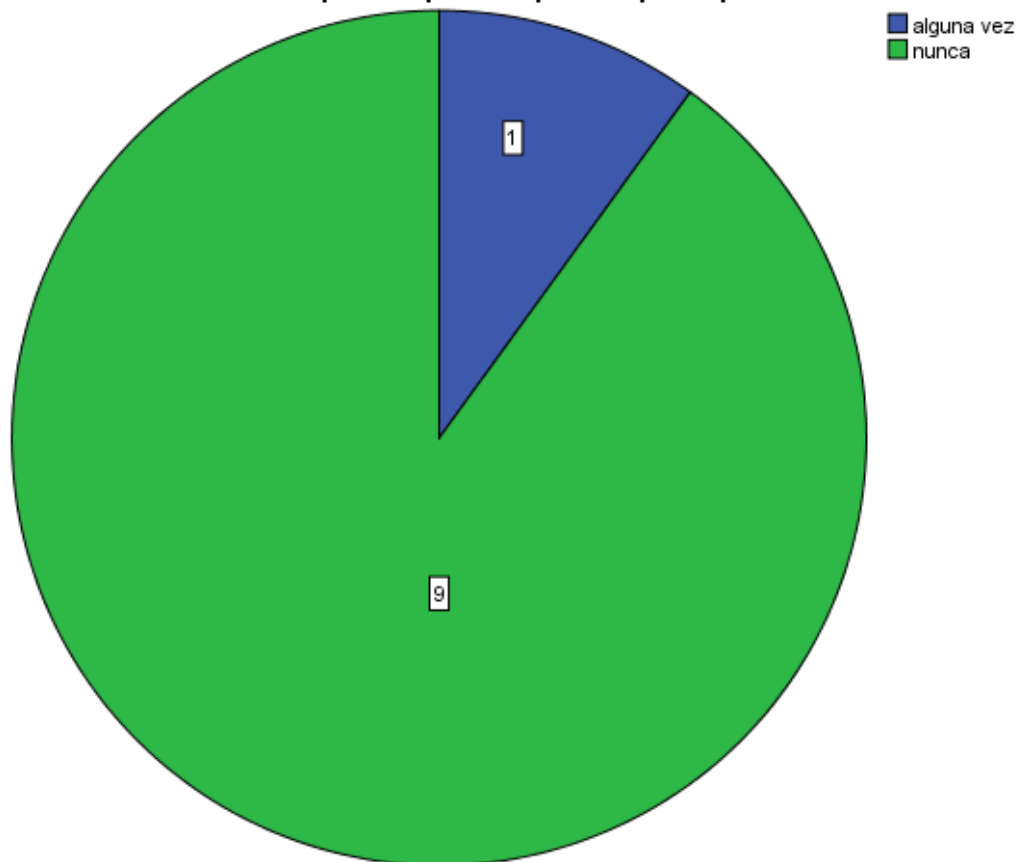


Figura 14. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 10 docentes encuestados, 9 nunca ha sentido acosado sexualmente y lo ha sentido en algún momento.

**Análisis:** una cifra muy alta arroja esta pregunta, en donde los resultados son positivos, 9 de cada diez docentes no se sienten acosado sexualmente, la cual significa que en la institución los alumnos o los compañeros no tiene esa mentalidad y tampoco presentan esas patologías.

15. ¿crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra se sienta acosado sexualmente?

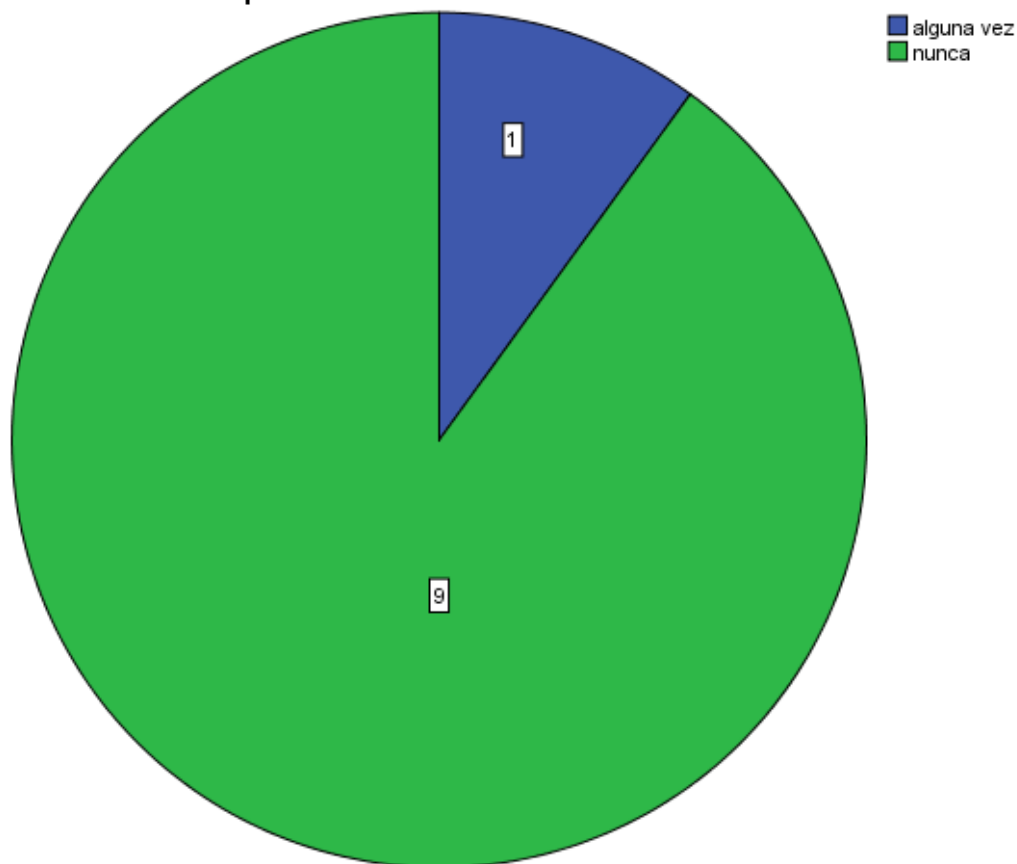


Figura 15. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 10 docentes encuestados, 9 no creen que su forma de ser ha dado lugar para ser acosado sexualmente y 1 lo ha sentido en algún momento.

**Análisis:** una cifra muy alta arroja esta pregunta, en donde los resultados son positivos, 9 de cada diez docentes se sienten seguros y creen que no han sido provocadores de estos actos ni que tampoco han generado abuso de confianza con otras personas en cuanto estas patologías.

Sin duda alguna los docentes son factores indispensables en una institución al igual que los estudiantes, pero la idea central de estos es la buena relación y el cooperativismo que debe haber entre ellos mismos para que así se pueda haber un ambiente sano laboral y entre compañeros de clase.

Las preguntas están sujetas y direccionadas a la personalidad, religión, ética y pensamiento propio de cada persona en su entorno laboral como docente, en cuanto a la realidad y el día a día y el avance positivo en las relaciones interpersonales.

Después de interpretar cada pregunta del cuestionario de docentes se puede concluir lo siguiente:

Entre algunas preguntas se presenta un énfasis en la opinión y actitud personal de cada persona, se pudo observar que los docentes, imponen sus ideas o decisiones a los demás compañeros generando una desvalorización del rol y a la vez un impacto negativo ante los alumnos que piensan elegir la carrera como medio de sustento o cuestionando en cuanto a la vocación hacia la misma; así mismo se genera un ambiente tosco enfadándose de tal manera que no dejan hablar a la otra persona lo que tampoco es muy bueno en cuanto al contexto global, social, ético y valores imperantes.

Por lo tanto, también se encontró una secuencia e igualdad en algunas respuestas, en donde la mayoría de docentes afirman que buscan ayuda de otras personas o docentes en cuanto a la solución de conflictos y que también solucionan conflictos sin evitarlos y sin importar situaciones externas o internas; es decir que los conflictos que se generan en la institución son solucionados por los docentes y en ocasiones remitidas a otras instancias según lo requerido lo cual asegura la ruta adecuada para la solución de la misma.

Por otro lado, se pudo observar que los docentes muestran interés en cómo piensa o como se siente la persona antes o después de solucionar un conflicto, los docentes no evitan solucionar ningún conflicto por ninguna razón o circunstancia y se ponen en el sitio de la otra persona tratando de no fallar en cuanto a la normatividad del manual de convivencia, la ética profesional, el compañerismo, el cooperativismo y no generar situaciones de malestar.

En otra instancia se pudo observar que los docentes llegan a cumplir con su labor con agrado y sin preocupaciones de orden, estos no presentan ninguna inconformidad o miedo en llegar a cumplir con su labor debido a la relación entre docente- alumno y padre de familia es muy sano en cuanto a la conciencia social y la moral de los niños; Los docentes sostienen que existe una relación directa entre ellos y sus alumnos en cuanto a la seguridad, la moral y la ética, en donde no han sentido y no han hecho sentir ningún tipo de provocaciones, violación o abuso consciente o inconscientemente.

#### 4.2 Análisis cuestionario estudiante

Tabla 2

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,722	,744	14

*Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)*

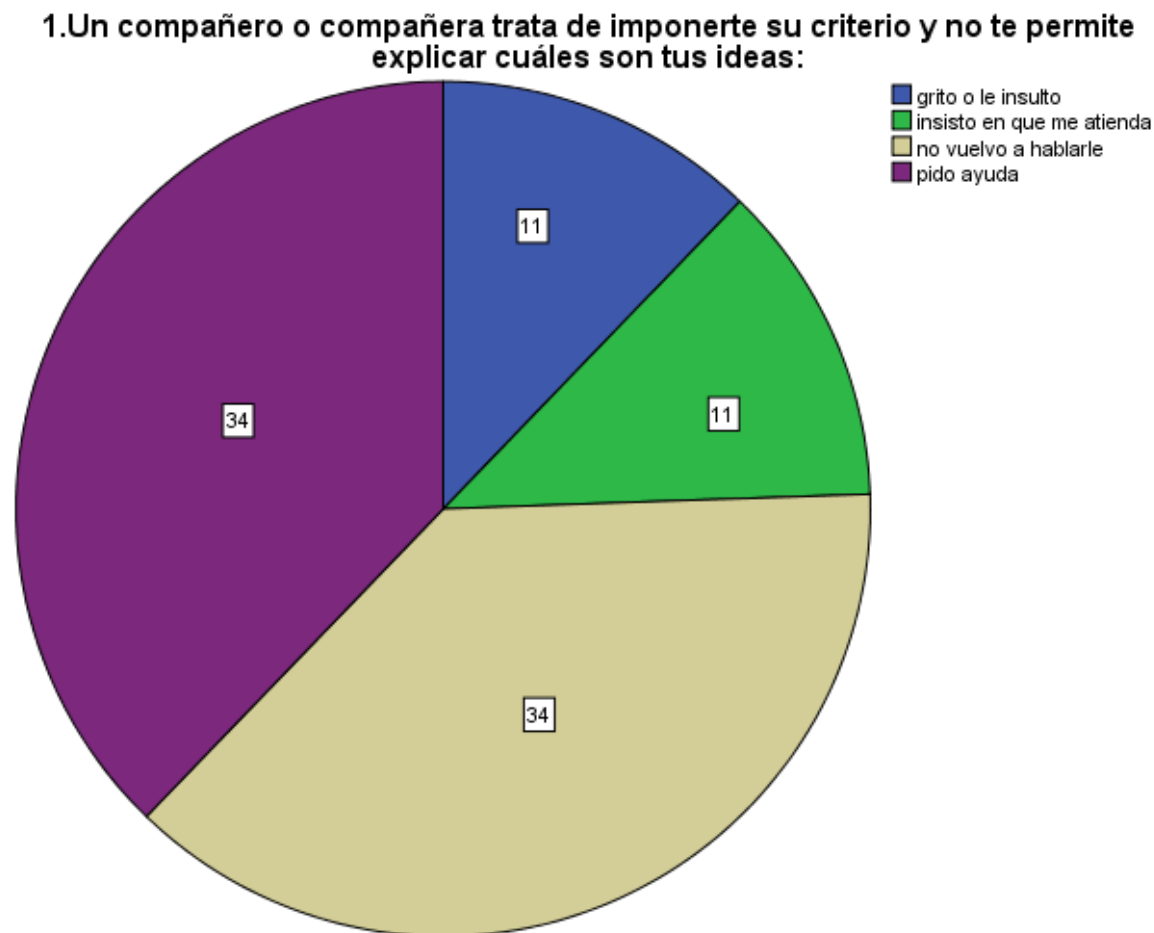


Figura 16. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de 90 alumnos encuestados, 34 pide ayuda cuando se trata de imponer ideas, 34 grita o insulta mientras 11 insiste en que lo entienda y los otros 11 no vuelve a hablarles.

**Análisis:** hay una igualdad en cuanto a cantidades de alumnos que piden ayuda ante situaciones de conflicto o ante una imposición de ideas o gritan e insultan a sus compañeros; esto implica que hay una pequeña inconformidad o mal manejo de la situación en cuanto a los conflictos y sus diferentes maneras de solución. Ante todo, el libre derecho a la expresión, la democracia.

**2. Cuando tienes conflicto con un algún compañero o compañera ¿buscas a alguien que puede ayudarte a resolverlo?**

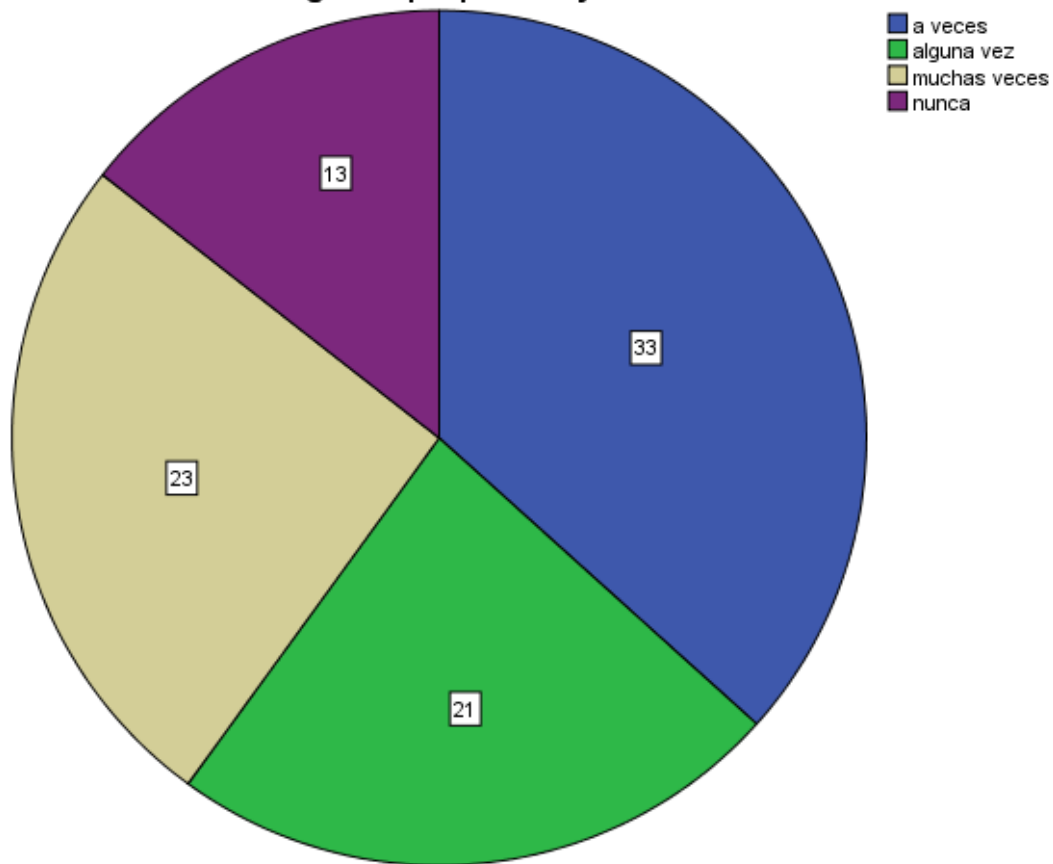


Figura 17. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de 90 alumnos encuestados, 33 busca ayuda para resolver algún conflicto, 23 lo busca muchas veces, 21 lo busca algunas veces y 13 nunca lo busca.

**Análisis:** los conflictos son intercambios de ideas a veces positivas otras negativamente, este es un acto que muy bien puede ser basado en la amistad o en la jerarquía pidiendo apoyo y esto es lo que los alumnos hacen representando así la sana convivencia y el cooperativismo.

**3. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?**

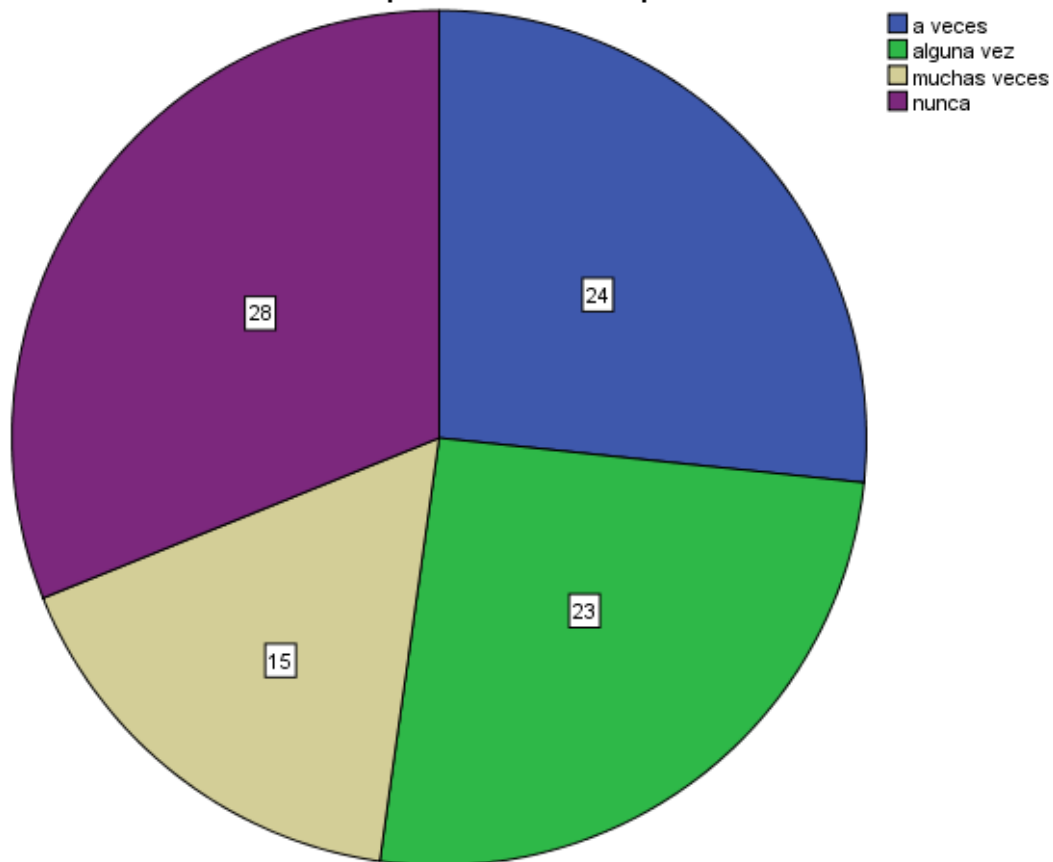


Figura 18. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 90 alumnos respondidos de la siguiente manera: 28 nunca piensa en la otra persona durante un conflicto, 24 piensa en la otra a veces, mientras 23 piensa alguna vez y 15 piensa en ellos muchas veces.

**Análisis:** los alumnos desconocen el valor ético o el humanismo a la hora de solucionar un conflicto poniéndose en la posición de la otra persona.

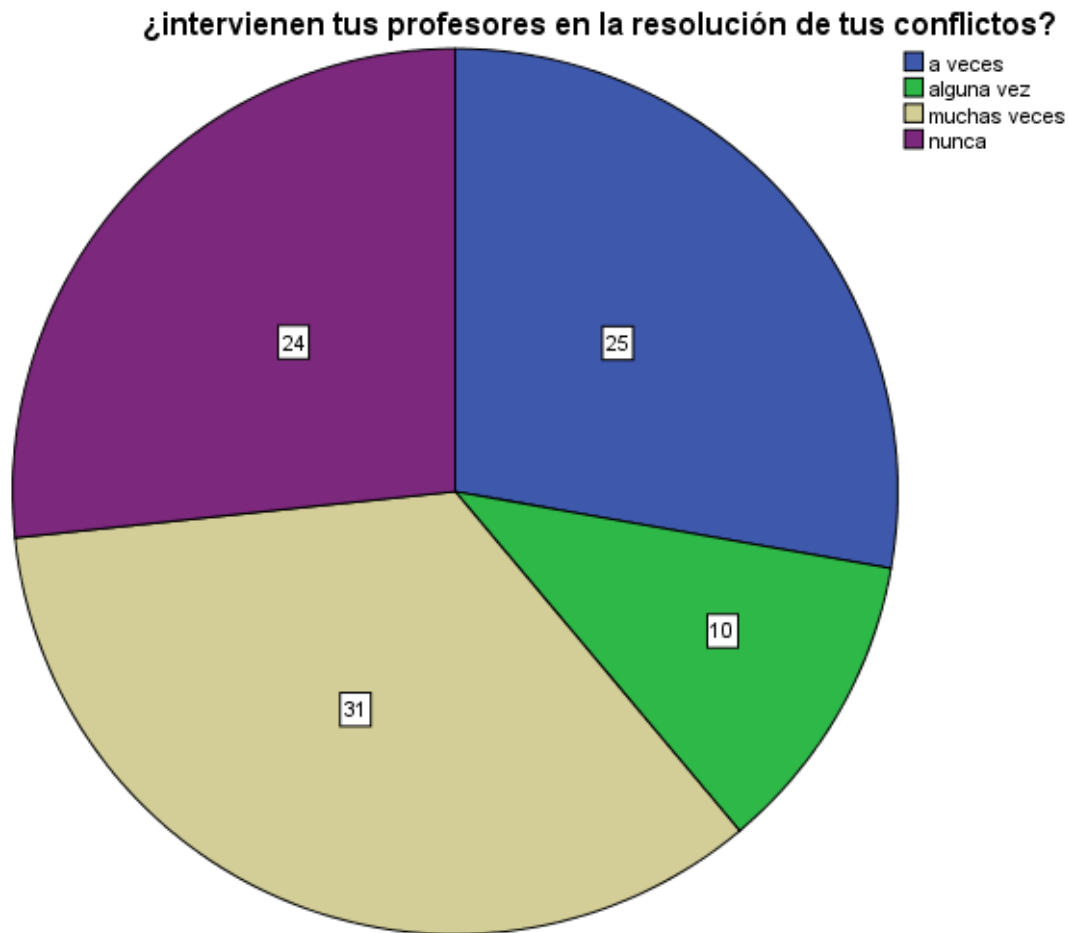


Figura 19. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de un total de 90 encuestados, 31 afirma que los docentes intervienen muchas veces en la resolución de sus conflictos, 25 responde que los docentes a veces intervienen, mientras 24 dice que nunca interviene y 10 afirma que lo hacen algunas veces.

**Análisis:** la ayuda y cooperación docente- alumno se ha visto muy trabajado y productivo, los alumnos piden ayuda y son ayudados esto genera calma y seguridad en la resolución de conflictos.



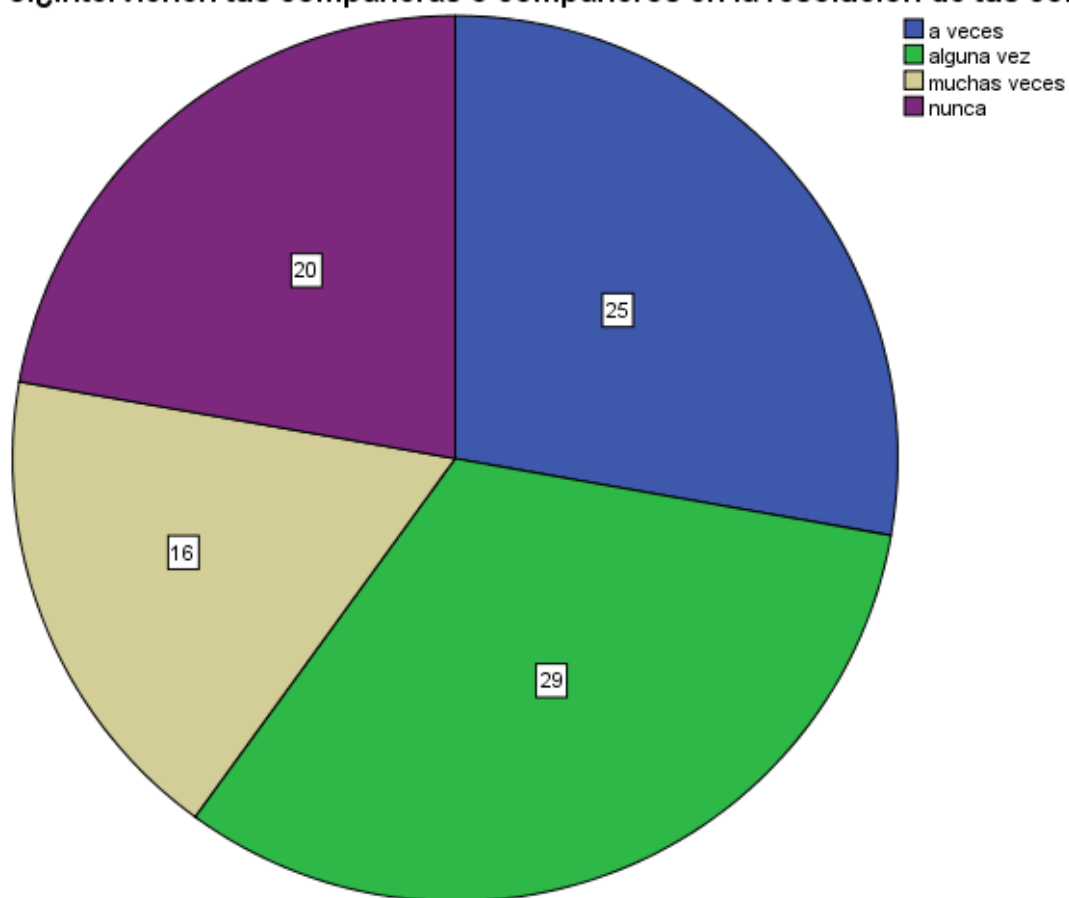
**5. ¿intervienen tus compañeras o compañeros en la resolución de tus conflictos?**

Figura 20. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** siendo un total de 90 alumnos encuestados, 29 afirma que sus compañeros intervienen en la resolución de sus conflictos, 25 asegura que a veces intervienen sus compañeros mientras 20 dice que nunca intervienen y 16 muchas veces intervienen sus compañeros.

**Análisis:** el compañerismo igualado con el cooperativismo resalta en la intervención de conflictos entre compañeros.

6.¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo en el colegio?

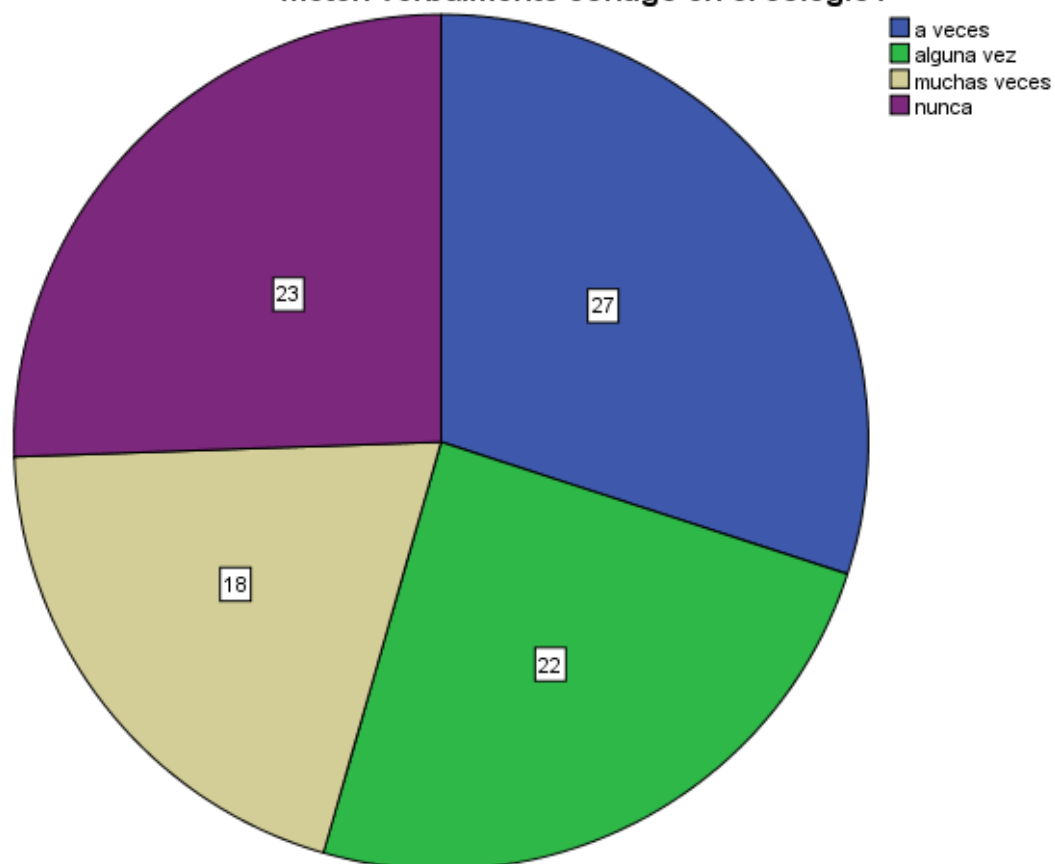


Figura 21. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 90 alumnos respondieron: 27 se siente insultado ridiculizado con sobre nombre a veces, 23 nunca se ha sentido ridiculizado, 22 lo ha sentido algunas veces y 18 muchas veces lo ha sentido.

**Análisis:** estos alumnos afirman que tienen una buena relación con sus pares las cuales sobre sale el respeto, el compañerismo y la sana convivencia.

7. ¿Insultas a otros, los ridiculizas, les dices sobrenombre y te metes verbalmente con ellos?

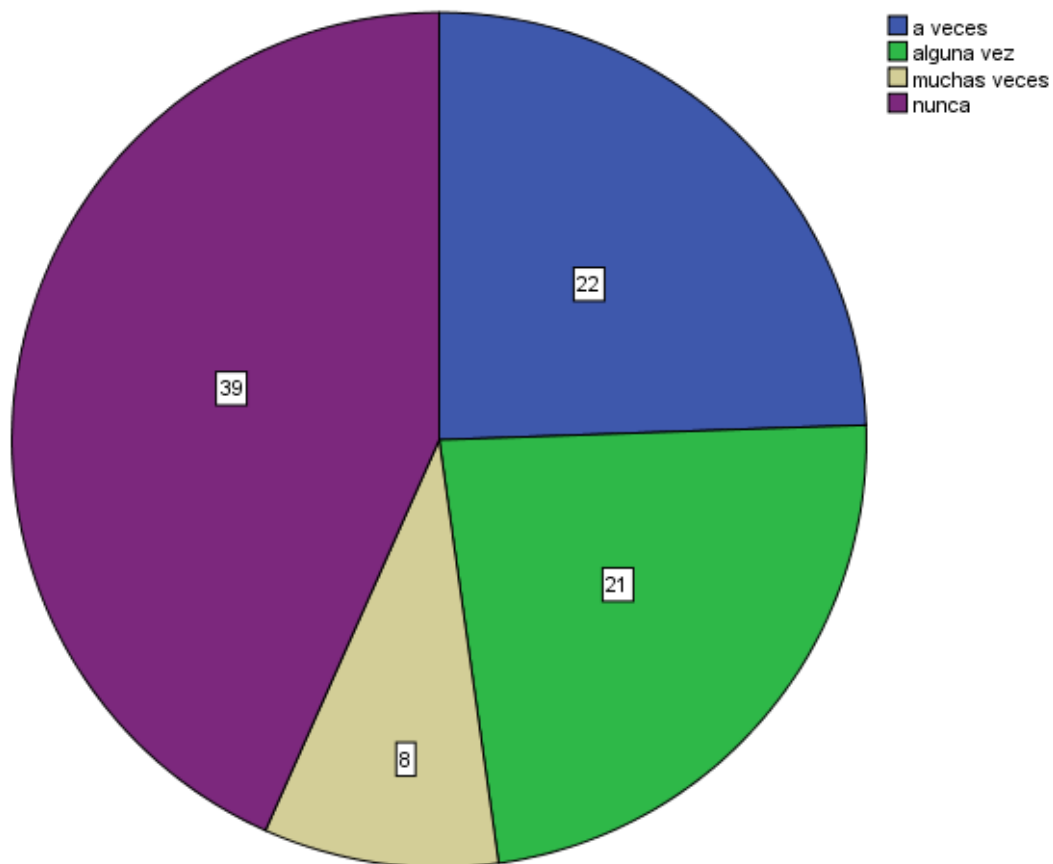


Figura 22. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de un total de 90 alumnos encuestados, 39 asegura que nunca han ridiculizado y tampoco le ha puesto sobre nombre a otros, 22 lo ha hecho a veces, 21 lo ha hecho en algún momento y 8 lo ha muchas veces.

**Análisis:** se dedujo que la relación entre compañeros es muy optimo al igual que el respeto, el seguimiento y el cumplimiento del manual de convivencia.

8. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso?

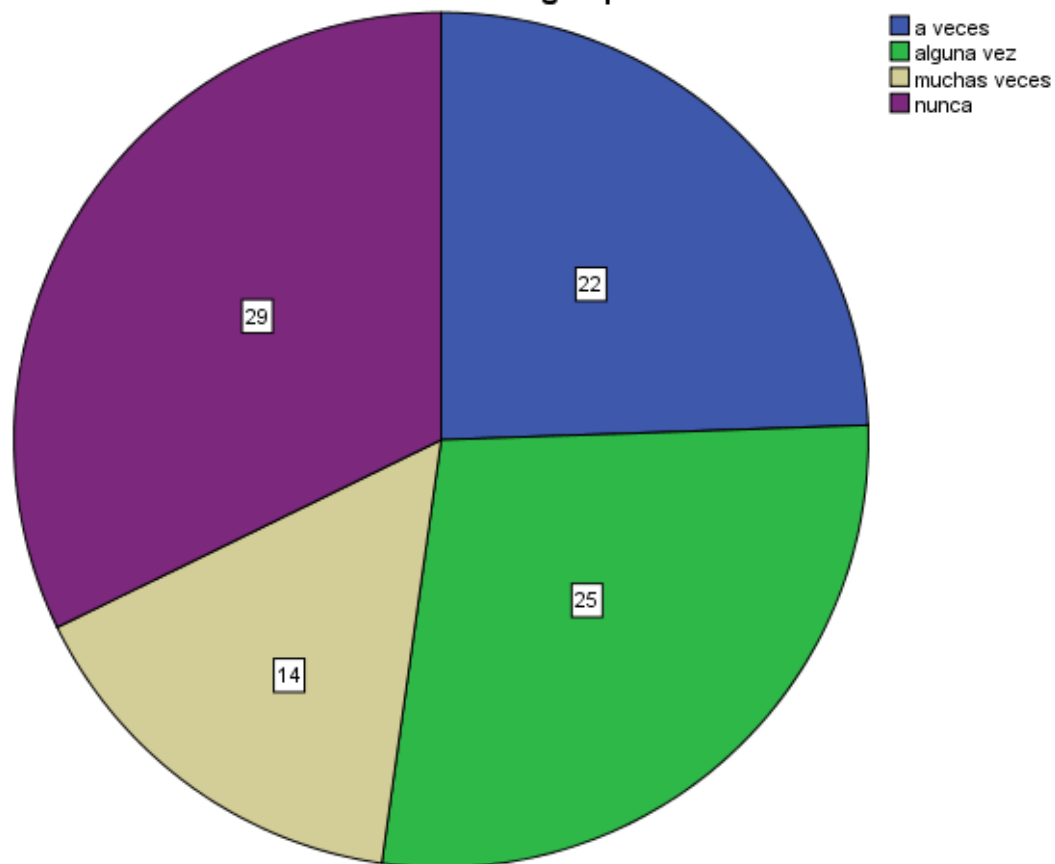


Figura 23. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 90 encuestados, 29 nunca hablaron mal de otros, 25 lo hicieron algunas veces, 22 lo hacía a veces y 14 muchas veces lo hizo.

**Análisis:** el compañerismo y el trabajo en grupo está presente entre estos alumnos dando así una sana convivencia, el compañerismo, el cooperativismo, etc....

9. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ella?

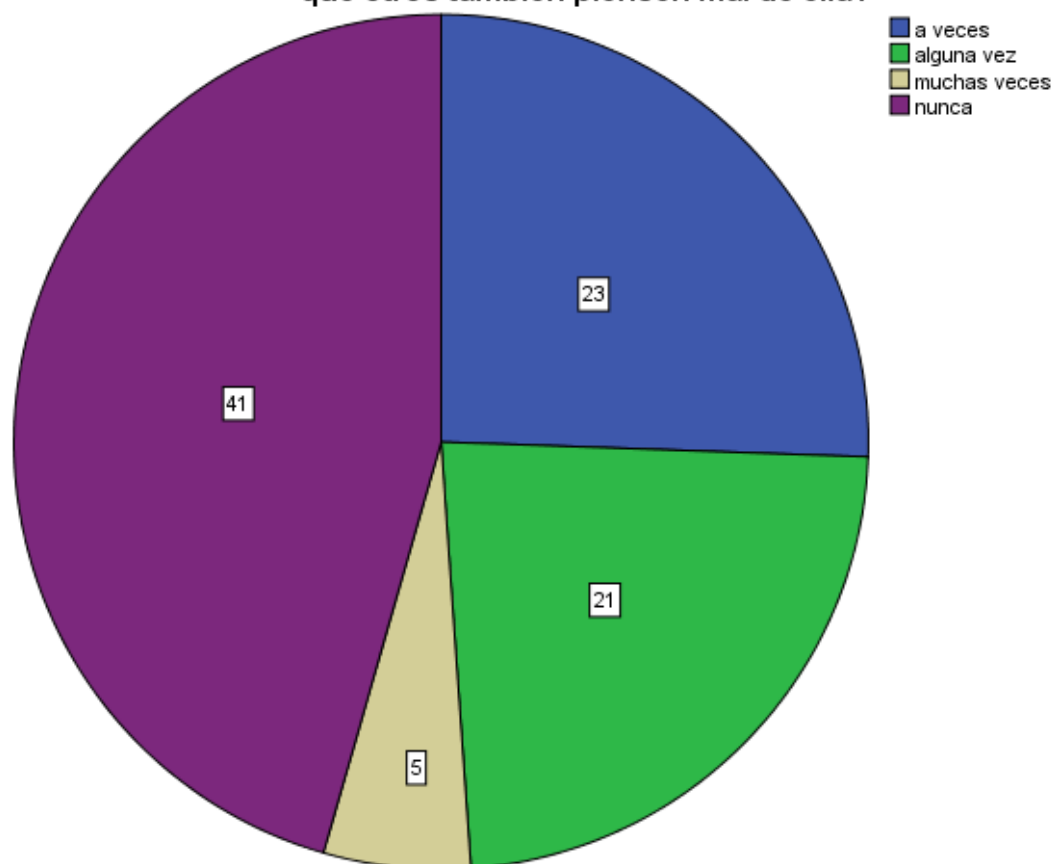


Figura 24. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** de un total de 90 alumnos, 41 nunca han hablado mal de otro que no les cayó bien 23 lo hicieron en algún momento, 21 lo hizo alguna vez y 5 lo hizo muchas veces.

**Análisis:** los alumnos tienen muy claro que estos actos van en contra de la ley, el manual de convivencia las normas de la sociedad, la ética, el compañerismo, los valores religiosos, por tal manera no los cometen.

10. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

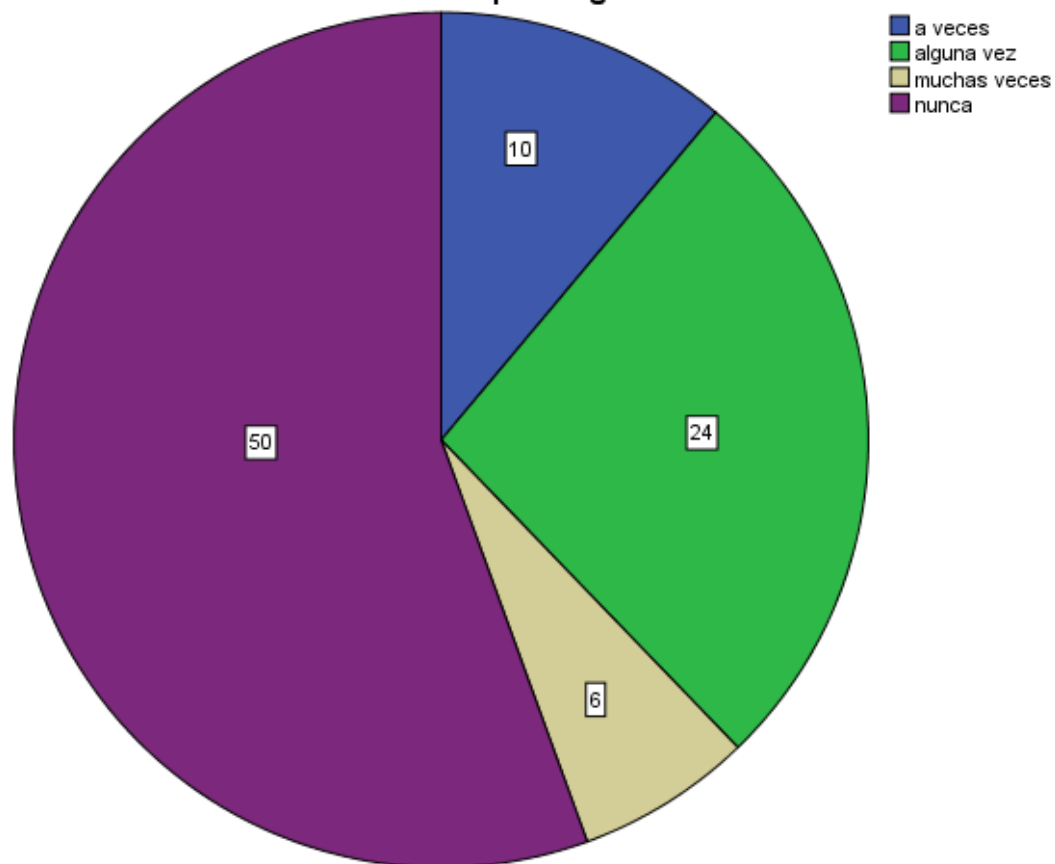


Figura 25. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 90 en total, 50 nunca se sintió perseguido o intimidado, 24 lo sintió alguna vez, 10 lo sintió a veces y 6 lo sintió muchas veces.

**Análisis:** los alumnos tienen muy claro que estos actos van en contra de la ley, el manual de convivencia las normas de la sociedad, la ética los valores religiosos, la moral, etc...

11.¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras?

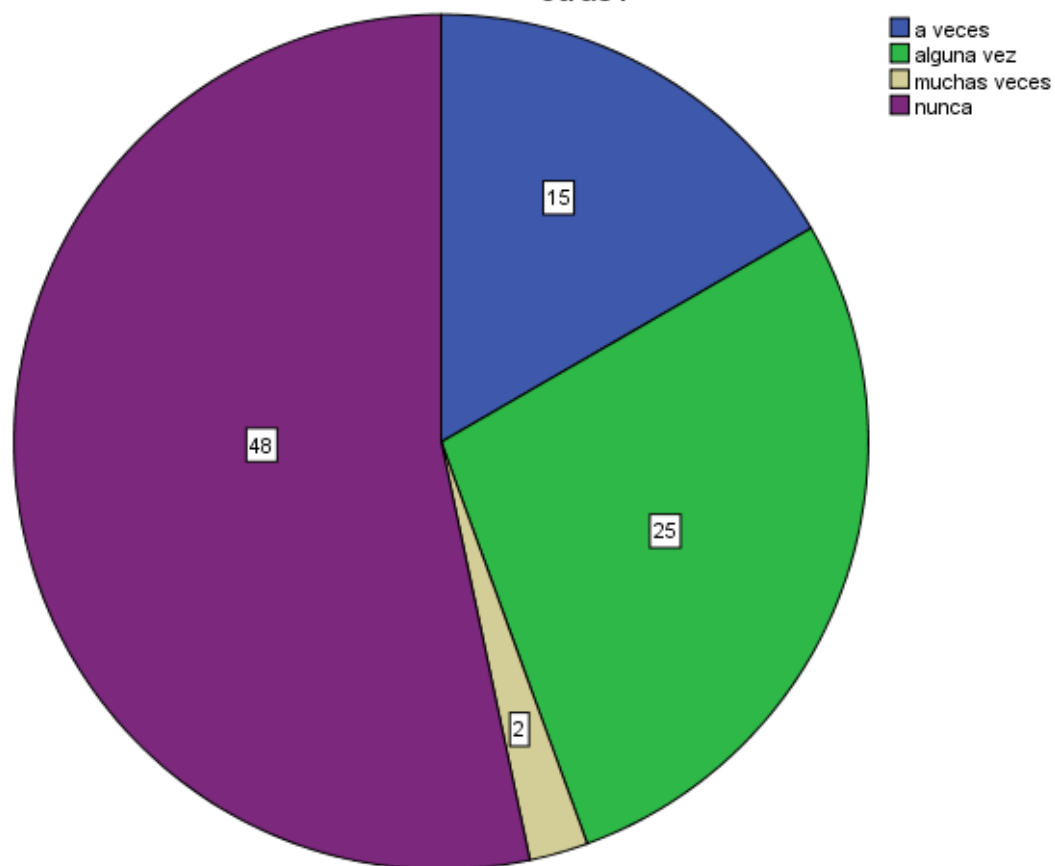


Figura 26. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** un total de 90 alumnos, 48 nunca persiguieron, hostigaron o intimidaron a otros, 25 responde que muchas veces lo hicieron mientras 15 dice que a veces lo hicieron y 2 muchas veces lo hizo.

**Análisis:** los alumnos tienen muy claro que estos actos van en contra de la ley, el manual de convivencia las normas de la sociedad, la ética los valores religiosos, etc....

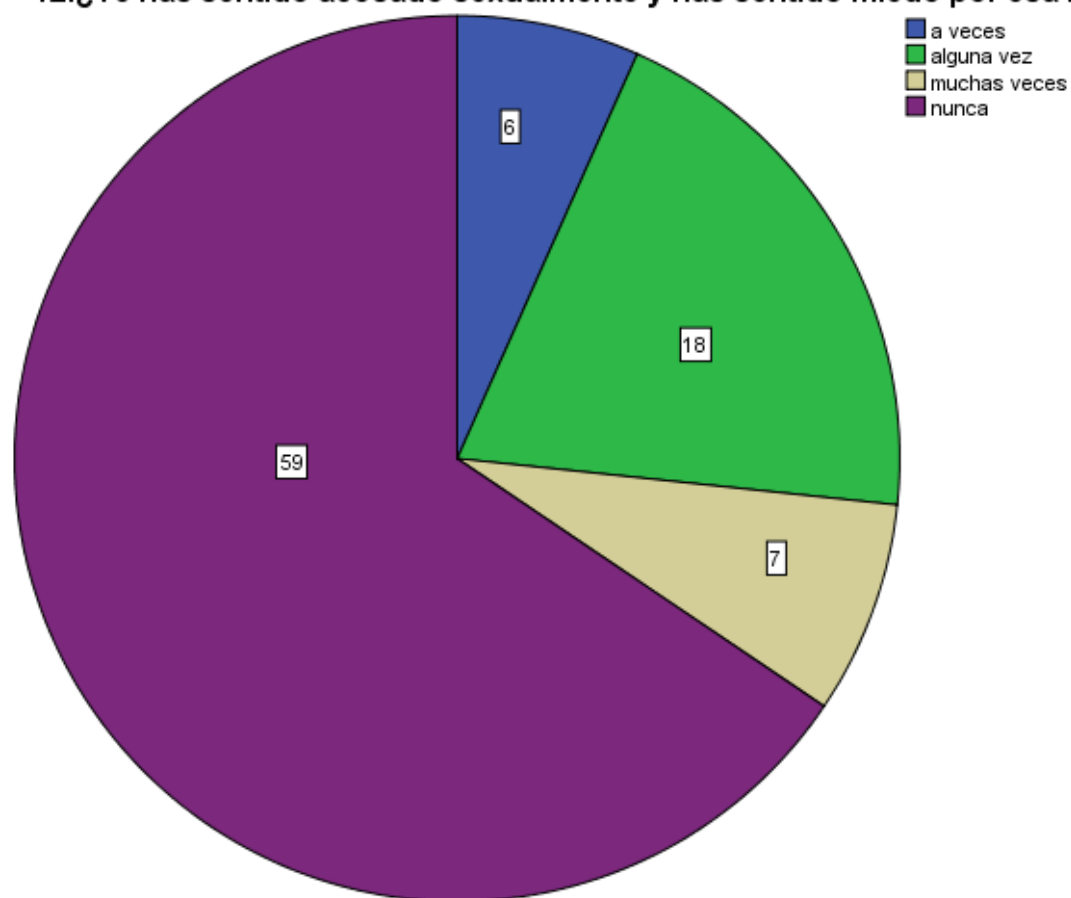
**12.¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?**

Figura 27. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** con un total de 90 alumnos, 59 responde que nunca han sentido acoso sexual e igual no tienen miedo de este, 18 confirma que alguna vez sí lo han sentido mientras 7 dice que muchas veces lo sintió y 6 lo sintió a veces.

**Análisis:** entre compañeros existe una buena relación interpersonal donde no cabe la intimidación, por esta razón el respeto, las normas de la sociedad y el manual de convivencia la tienen bien claro.



13 ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra se sienta acosado sexualmente por ti?

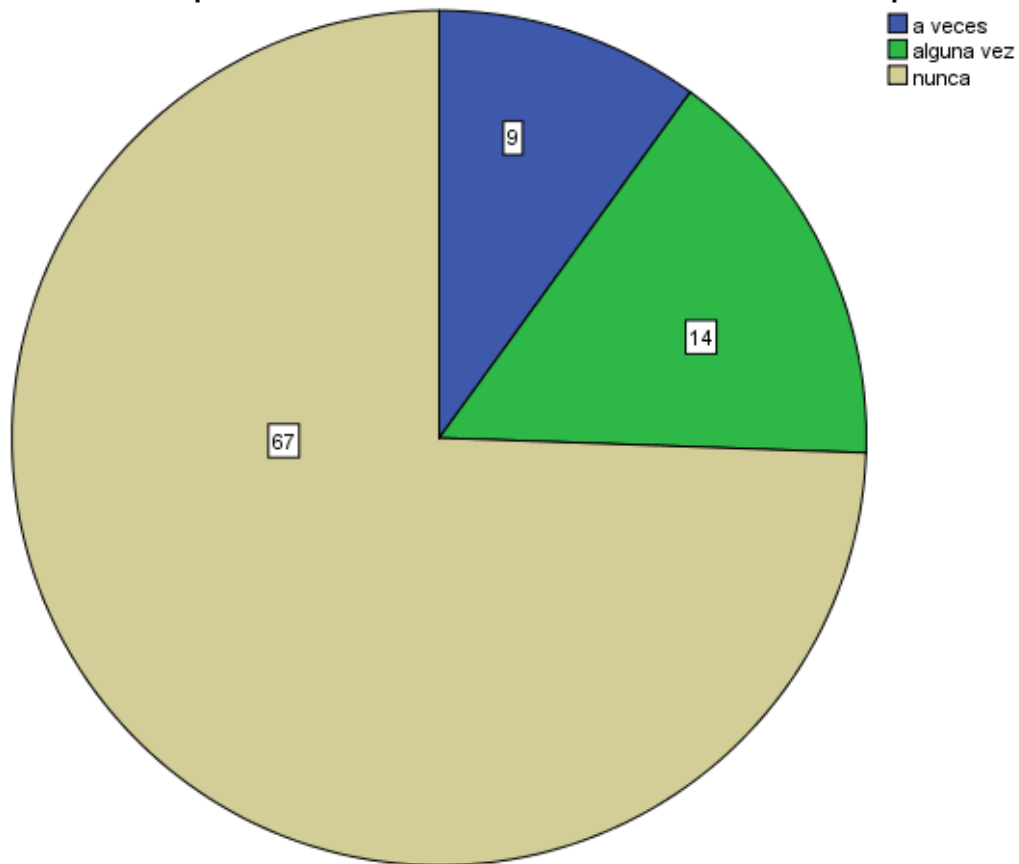


Figura 28. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** 90 alumnos encuestados, 67 afirma que con su forma de ser y de comportarse no han dado lugar a acoso sexual, mientras 14 dice que creen que alguna vez si han hecho sentir acosado y 9 cree que a veces.

**Análisis:** el respeto en todo momento es un derecho fundamental, estos alumnos no creen que sus actos ni pensamiento han dado lugar a actos de acoso sexual, debido a la alta frecuencia de nunca.

14. ¿Quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?

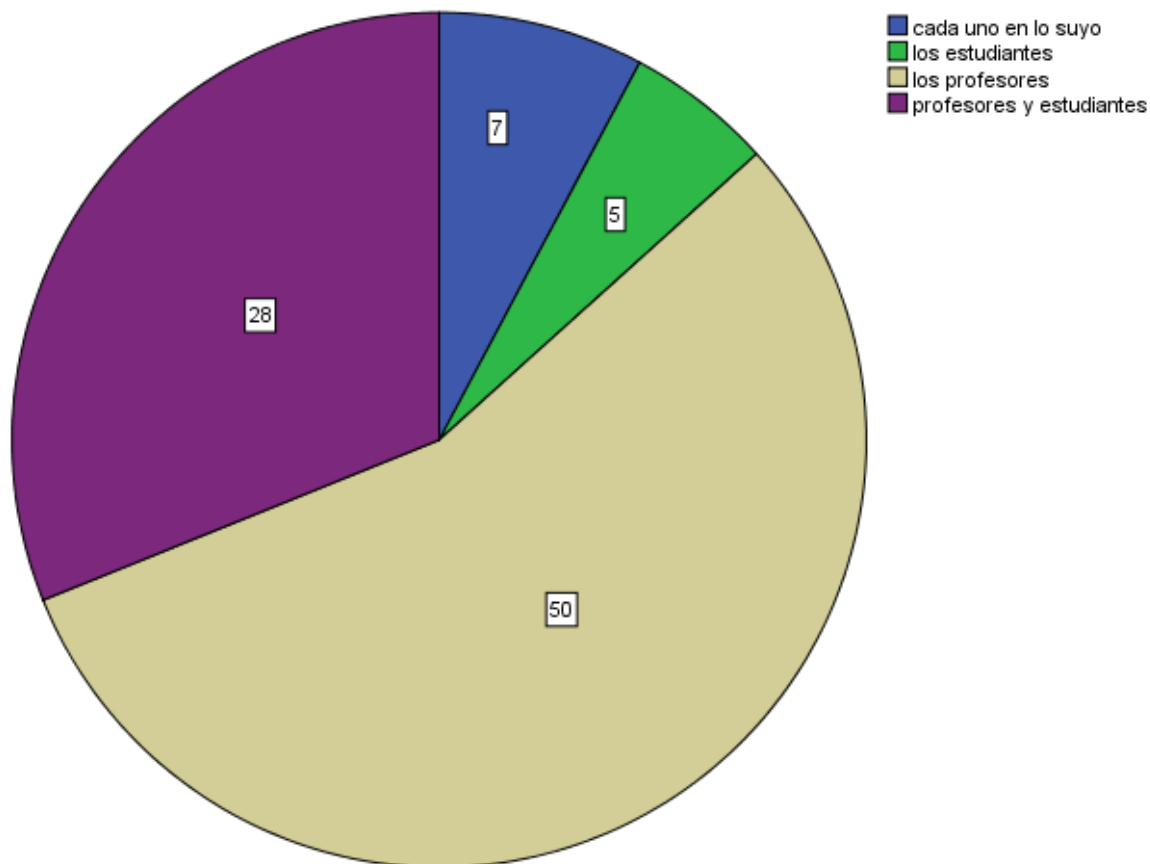


Figura 29. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Interpretación:** un total de 90 alumnos respondieron de la siguiente manera: 50 cree que los docentes deben resolver los conflictos mientras 28 dice que debe ser resueltos entre profesores y alumnos, al igual 5 dice que los alumnos deben resolver y 7 dice que cada uno resuelve lo suyo.

**Análisis:** la resolución de conflicto dentro de una institución debe ser resuelta en primera instancia por los directos implicados o sea alumnos en supervisión de algún docente para direccionar y ver que se solucione siguiendo la normatividad del manual de convivencia y que quede la situación como enseñanza para los demás.

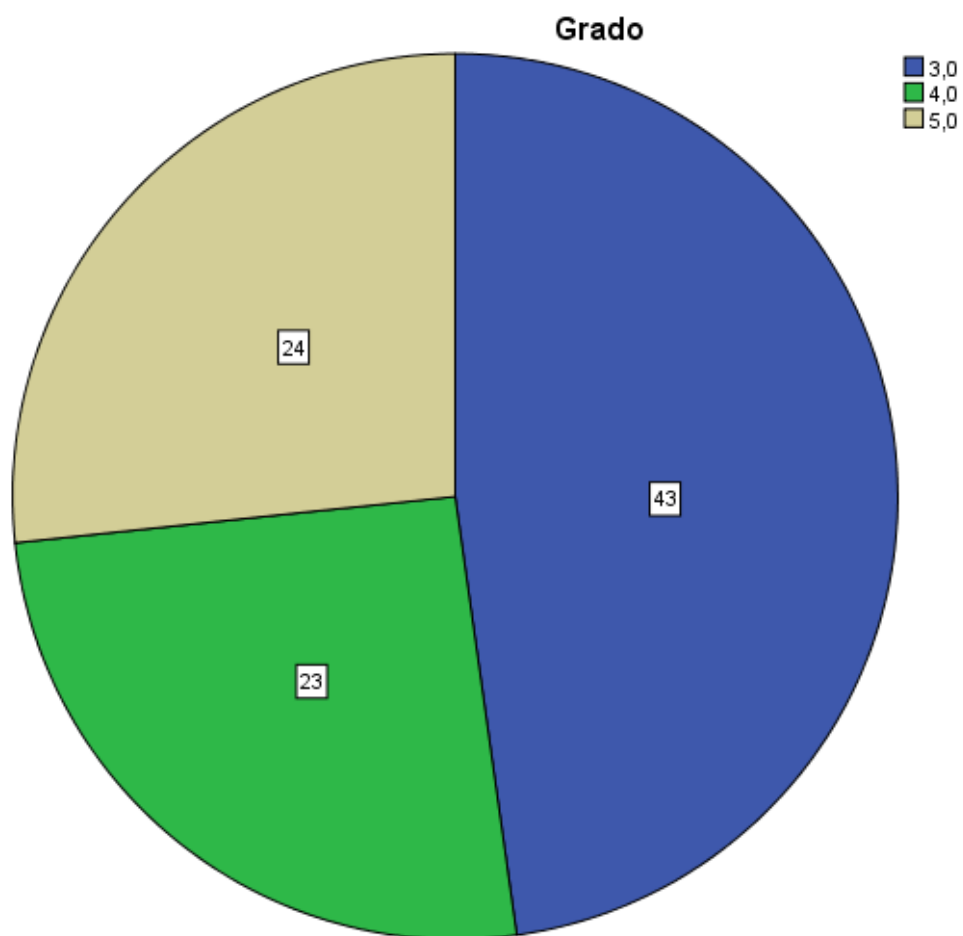


Figura 30. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Análisis:** un total de 90 alumnos encuestados de los siguientes grados: 43 alumnos fueron del grado de tercero (3), mientras 24 son de grado quinto (5) y 23 de grado cuarto (4).

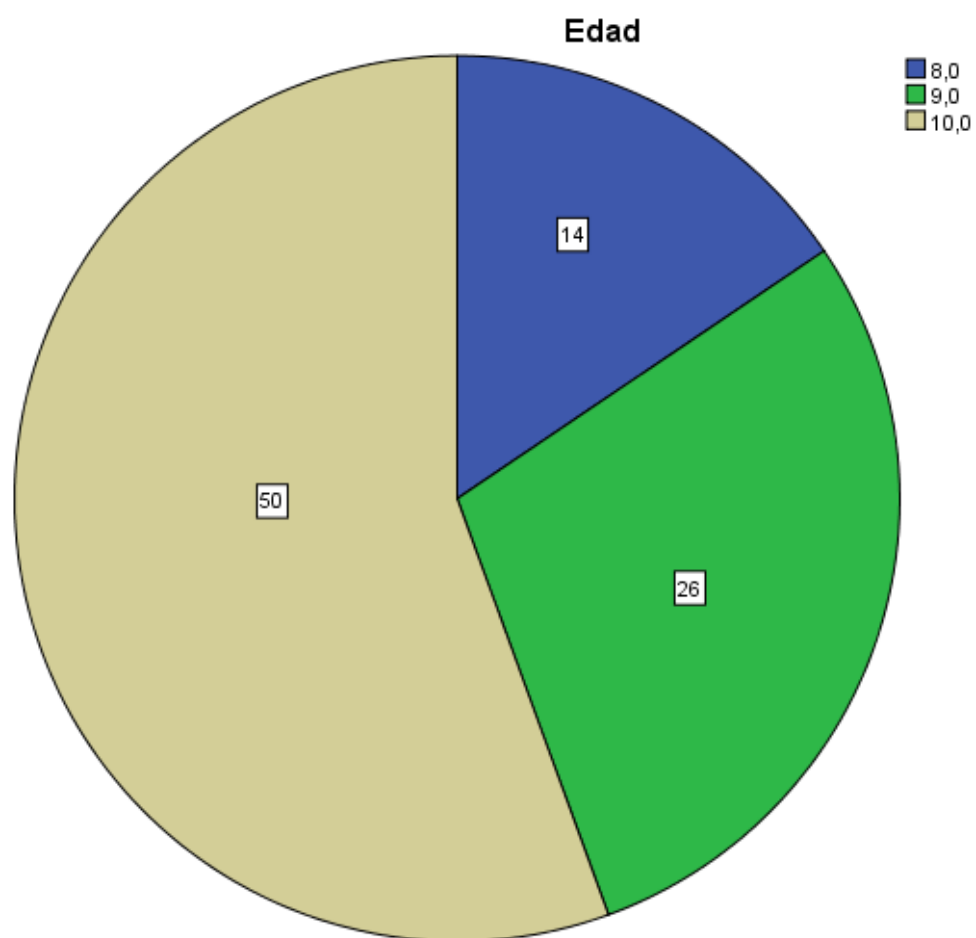


Figura 31. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Análisis:** El rango de edades de los 90 alumnos encuestados están entre los 8 y 10 años repartidos de la siguiente manera: 50 alumnos de 10 años, 26 alumnos de 9 años y 14 de 8 años.

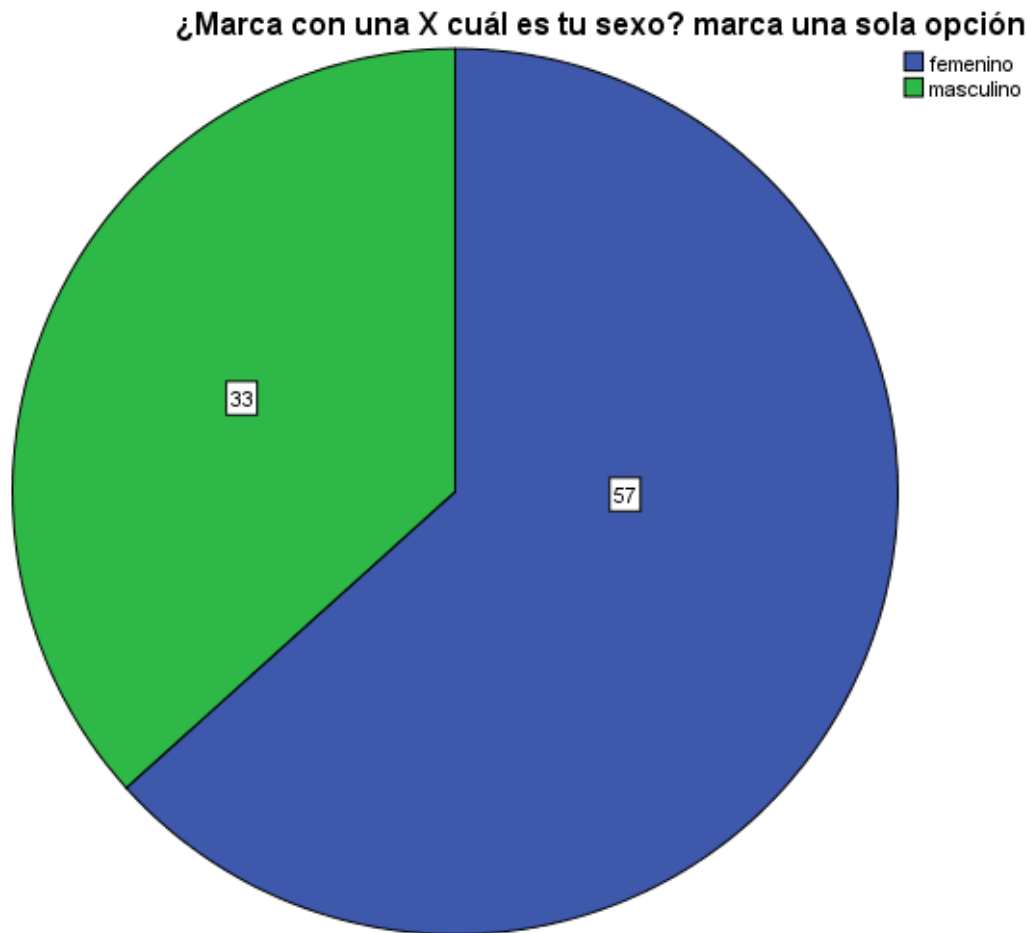


Figura 32. Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)

**Análisis:** de un total de 90 alumnos encuestados 57 son femeninos y 33 masculinos.

Con toda la información recopilada anteriormente, donde se trabajó con niños de 8 a 10 años, 57 de estos femeninos, 33 masculinos radicados en los grados de tercero, cuarto y quinto de primaria con un total de 90 alumnos podemos concluir.

Estos alumnos no imponen su criterio o idea a sus compañeros pidiendo ayuda en cuanto a la resolución de conflictos cuando es necesario este; además ayuda muy importante es la intervención y participación de docentes y demás compañeros en cuanto a la pacificación y muestra de cooperativismo. Esta intervención es vital para que no se genere abusos, mala interpretación de actos y que allá equidad en cuanto a las posibles soluciones que pueda haber.

El énfasis en el buen trato, el cooperativismo, la sana convivencia, el buen fundamento del manual de convivencia, las normas de la sociedad, son orientaciones que entre compañeros ha generado un bajo porcentaje en cuanto a insultos, sobre nombres y malestares, ridiculizaciones, hostigamiento, acosos sexuales y demás actos no permitidos en la sociedad ni en la institución.

Podemos decir que, por tener un porcentaje bajo en estos actos y alto en compañerismo y trabajo en equipo, sana convivencia, no significa que son excelentes o perfectos, no. Significa que han ido interiorizando las pautas que se han venido trabajando con el grupo desde que empezó el proyecto; dando frutos lentos y continuos.

#### **4.3 Análisis de aplicación de Aprendizaje basado en problemas**

**Curso:** 3-4-5

**Fecha:** noviembre 6- 2018

**Objetivo:** el alumno será capaz de reflexionar acerca de la actitud y comportamiento (Santiago) durante una salida ecológica.

Condición o desempeño:

- 1- identificar la actitud y comportamiento de Santiago.
- 2- reconocer la importancia del cuidado del medio ambiente.
- 3- identificar flora, fauna, cuidado e importancia.
- 4-reconocer el porqué del nombre de reserva de biosfera.

**Intención:** socializar el tema de medio ambiente y transversalizar actitudes y comportamientos adecuados.

Situación problema: la profesora de ciencias naturales hace una salida ecológica a unos de los parques naturales declarados reserva de biosfera, se conocerá la flora, fauna y animales en extinción.

**Exploración de la situación:**

El grupo esta organizados en grupo, cada grupo presenta 1 pregunta: ¿porque llaman reserva de biosfera al parque si es un parque natural? ¿Por qué Santiago no puede echar basura si está en el bosque? ¿Que son los animales en extinción y cuáles son? ¿Que son flora y fauna y porque cuidarlos? ¿Por qué Santiago no debe hacer bulla cuando está en esos sitios?

Cada grupo cuestionara la actitud y comportamiento de Santiago y se ira aclarando dudas y reflexionando sobre la misma. (Desempeño 1) como evaluación se hace una retroalimentación de la actitud de Santiago y la reflexión de cada grupo.

Se presenta la frase “reserva biosfera” y “animales en extinción” cada grupo responderá según su previo conocimiento (desempeño 4) como evaluación se resume los conceptos y se aclara las dudas.

Se pregunta, que es el cuidado del medio ambiente, donde y cuando hay que cuidar, cada grupo dibuja 3 lugares en una cartulina y expone sus ideas (desempeño2). Se refuerza la parte teórica junto con las ideas previas de cada grupo.

Se presentan imágenes de animales y de plantas, cada grupo formara conjuntos de plantas y de animales que vieron en el parque, cada grupo expone su idea del porqué de sus conjuntos, cuales es fauna y cual es flora según su propio criterio, (desempeño 3). Se presenta los conceptos de flora, fauna y se aclaran conceptos y se extiende ejemplos de los mismos.

**Evaluación:**

Como resultado de cada sesión trabajado se pudo observar que cada grupo tiene su particularidad en cuanto al conocimiento previo que manejan y más por el nivel.

En el grupo de tercero, ellos manejan términos más sencillos, pero al igual se pudo llegar a cumplir con el objetivo del trabajo que era la reflexión y la profundización de conceptos básicos del tema, lo fuerte del grupo es la concentración y el cumplimiento de rol en cada grupo haciendo más fácil y sencillo la retroalimentación de cada desempeño.

En el grupo de cuarto, se pudo cumplir el objetivo, pero con un poquito más de trabajo, es un grupo que no se concentran, no respetan la opinión de los demás, manejan términos muy sencillos para su nivel, muy poco se motivaron con el cambio de la dinámica de clase.

En el grupo de quinto, se pudo concluir con mucho éxito la actividad, el grupo trabajo muy atento y siguió todas las indicaciones. El grupo maneja términos más amplios y los conceptos no requirieron de mucha aclaración.

Lo común de to es que todos pudieron cumplir y alcanzar los objetivos, reflexionaron sobre la importancia de una buena actitud y del comportamiento no solo en el parque sino en todas partes.

Se pudo concluir que el trabajo en grupo es una estrategia muy útil en donde el alumno desarrolla sus habilidades comunicativas, responsabilidad, respeto por la opinión de los demás, maneja un alto grado de interés y motivación por cumplir con su parte de la actividad al igual que la percepción visual desde otro punto de vista.



**4.4** Matriz de observación convivencia escolar

Tabla 3.

Indicadores	Si	No
Escuchan atentamente y respetan las opiniones del profesor y de los demás		
Respetan las normas de convivencia del salón		
Se aceptan unos a otros tal como son		
Se Ayudan a la hora de realizar trabajos grupales		
Cumplen su función en el grupo y en la clase		
Son ordenados con sus materiales de trabajo		
Levantán la mano para hablar		
Acepta las correcciones del profesor e intenta mejorar		
Se levantan de su puesto constantemente		
Pide repetición de instrucciones para poder trabajar		

*Nota: R, Gordon y S, Henry (2018)*

**Análisis de observación no participante**

Según la información recolectada de la matriz de observación se puede concluir lo siguiente: se observó cada grupo en dos instancias diferentes (octubre 30 y noviembre 2) en las cuales se determinó.

El grupo de tercero (3) escucha atentamente y respetan las opiniones del profesor y de los demás, respetan algunas normas de convivencia del salón, se colaboran a la hora de realizar trabajos grupales cumpliendo cada uno con su función, aceptan y hacen correcciones según indicaciones; por otro lado, se pudo observar que el grupo necesita reforzar algunas de las normas del salón y algunas de convivencia en cuanto a pedir la palabra, ser ordenados con sus materiales de trabajo.

Al grupo de cuarto (4) al igual que el anterior también se observó que los alumnos se ayudan y cumplen su función en la realización de trabajo grupales, aceptan y hacen correcciones siguiendo pautas, por otro lado, tendrán que reforzar las normas de convivencia y las del salón de clase en cuanto a prestar atención, escuchar y respetar las opiniones de los demás, pedir la palabra, aceptar a los demás como son.

Así mismo el grado de quinto (5) es muy atento a las explicaciones, escuchan, respetan y aceptan opiniones y correcciones de los demás, las normas de convivencia, son colaboradores en los trabajos grupales y en la ordenación de los materiales de trabajo.

En mi opinión los grupos deberán reforzar las normas de convivencia y los acuerdos de clase, son fuertes en la colaboración de trabajos grupales; dándonos una clara idealización de que existe el cooperativismo en todos los grupos.

Según información recolectada de la matriz de observación se pudo concluir lo siguiente: se observó cada grupo en dos instancias diferentes (octubre 30 y noviembre 2) en las cuales se determinó.

El grupo de tercero (3) escucha atentamente y respetan las opiniones del profesor y de los demás, respetan algunas normas de convivencia del salón, se colaboran a la hora de realizar trabajos grupales cumpliendo cada uno con su función, aceptan y hacen correcciones según indicaciones; por otro lado, se pudo observar que el grupo necesita reforzar algunas de

las normas del salón y algunas de convivencia en cuanto a pedir la palabra, ser ordenados con sus materiales de trabajo.

Al grupo de cuarto (4) al igual que el anterior también se observó que los alumnos se ayudan y cumplen su función en la realización de trabajo grupales, aceptan y hacen correcciones siguiendo pautas, por otro lado, tendrán que reforzar las normas de convivencia y las del salón de clase en cuanto a prestar atención, escuchar y respetar las opiniones de los demás, pedir la palabra, aceptar a los demás como son.

Así mismo el grado de quinto (5) es muy atento a las explicaciones, escuchan, respetan y aceptan opiniones y correcciones de los demás, las normas de convivencia, son colaboradores en los trabajos grupales y en la ordenación de los materiales de trabajo.

En mi opinión los grupos deberán reforzar las normas de convivencia y los acuerdos de clase, son fuertes en la colaboración de trabajos grupales; dándonos una clara idealización de que existe el cooperativismo en todos los grupos.

## Capítulo V

### 5. Conclusiones

El objetivo fundamental de esta tesis fue analizar la incidencia del cooperativismo como estrategia de mediación en los procesos de resolución del conflicto escolar, donde se pudo determinar: que el cooperativismo si funciona como elemento de mediación de conflicto escolar, esta incidió en el cómo y él porque el niño trabajo y cumplió sus funciones con más agrado. El cooperativismo en el aula ayudo y estimulo el pensamiento favoreciendo así el proceso de enseñanza- aprendizaje y el éxito en el trabajo en grupo.

Así pues, la aportación principal de este trabajo consiste en analizar y evaluar las incidencias del cooperativismo, caracterizar el conflicto de los alumnos, seleccionar actividades basadas en el cooperativismo para la mediación del conflicto.

El resultado de este trabajo provino de tres bloques: la aplicación de una matriz de ABP, un cuestionario (reyes y ortega) y una ficha de observación no participante, los cuales fueron aplicados individualmente, estos arrojaron resultados similares en donde se pudo observar, aclarar y comprobar que el cooperativismo si funciona como estrategia para mediar los conflictos en el aula y que también fortalece el trabajo en equipo entre muchos otros factores.

Definitivamente se pudo observar que los docentes guían a sus alumnos a trabajar en grupo para que así puedan cumplir y concluir sus actividades y desarrollar competencias básicas y habilidades las cuales son necesarios para el éxito social y el desenvolvimiento personal; por lo contrario entre los docentes no existe el cooperativismo lo cual difiere que los docentes predicán y no aplican; generando así un ambiente no sano entre ellos y una imposición de decisiones, incumplimiento al manual de convivencia.

La mayoría de estos no cumplen con las cualidades básicas esenciales de un docente como lo es ser: responsable, flexible, observador, mediador, cooperativo, inspirador, innovador, resolutivo, empático, carismático. Estas cualidades son fundamentales y necesarias para el desarrollo de habilidades y aptitudes, un docente que sepa atraer y mantener la atención de un alumno, que sepa ponerse en su sitio, que sepa hacer llegar la información de una manera particular según la necesidad de cada alumno.

La actitud y vocación del docente es muy importante e influyente en cuanto al éxito del proceso del alumno, el docente debe mostrar actitud positiva en todo momento al igual que dar buenos ejemplos con su actitud y con sus actos. En cambio, los alumnos trabajan en grupo, fortalecen sus competencias, desarrollan habilidades, promueven responsabilidad individual y grupal, fomentan igualdad y participación, mediando conflictos y el desarrollo social gracias al cooperativismo aplicadas en las actividades.

En cuanto a las actividades referidas al cooperativismo en el aula se observó que los alumnos se estimulan según el interés de la actividad y la motivación que el docente propina para cada actividad. La aplicación de estas transcurrió con mucho entusiasmo y los alumnos respondieron a los estímulos afirmando las teorías de sustento en la cual están basadas la investigación; por otro lado, también se observó que las actividades basadas en problemas propiciaron espacios en donde los alumnos analizaron y se enfrentaron a situaciones de la vida cotidiana y la interiorización de la misma.

Los conflictos que se destacaron en las actividades fueron de seguimiento de instrucciones, concentración, normas de aula, las cuales fueron reforzadas con actividades grupales y con dinámicas de solución de problemas.

Personalmente creemos que al igual que el cooperativismo, la buena convivencia escolar fortalece los actos de trabajo en grupo y la reorganización externa e interna de la

construcción del conocimiento mediante el dialogo, la discusión, la exploración de valores todo este con una perspectiva de complejidad alimentado por las pautas de manual de convivencia, la democracia, normas sociales, el buen ejemplo del docente en cuanto al compañerismo, el respeto, el trabajo en grupo son factores primordiales para que haya éxito total en cuanto al cooperativismo dentro del aula de clase.

La escuela es ese lugar donde el niño aprende a interactuar, a desenvolverse, y que mejor manera que trabajando en equipo y compartiendo experiencias y construyendo conocimientos.

La docencia se basa en una perfecta combinación de aptitudes y conocimientos generando curiosidad y motivación continuando con la formación y el desarrollo personal y profesional.

El cooperativismo se convierte en mediación de conflicto cuando el docente tiene claro que él o ella es el modelo a seguir dentro y fuera del aula que con su actitud y aptitud puede generar paz o generar más conflicto; también debe tener claro por qué y para que trabajar el cooperativismo dentro del aula y estar consiente que es importante para el proceso de interacción social, la cooperación de roles en donde el aprendizaje es autónoma y el alumno aprende a cooperar y a colaborar en él y para el manejo de conflictos ayudando a propiciar un ambiente agradable y amena en el aula en donde todos trabajan con entusiasmo y con motivación.

## 6. Recomendaciones

El trabajo en grupo y la buena comunicación entre los implicados debe ser lo fundamental en toda comunidad, en una institución educativa la comunicación y el cooperativismo debe empezar desde la dirección, aquí es de donde se imparten las normas y se genera el clima para el cumplimiento de ellas. Habiendo una buena relación entre docentes este mismo se transmite hacia los alumnos y a la vez estos trabajarán con más agrado y llegando a aumentar el buen rendimiento académico que todos anhelamos.

Planear para la mejora educativa es pasar de un estado a otro más satisfactoria; parte de reconocer una situación no satisfactoria requiere voluntad para superarla.

Como sugerencia para la institución educativa el Carmelo en cuanto a las relaciones interpersonales entre sus docentes se le plantea los siguientes:

- Capacitar e informar a los docentes nuevos antes de que empiecen a laborar sobre la metodología, visión, misión, estrategias, ética institucional y demás factores de la institución.
- Crear un plan de contingencia para esos docentes nuevos y al mismo tiempo un plan de seguimiento para los viejos, estas servirán como estrategia de mejora y toma de decisiones según las necesidades.
- Hacer cumplir el manual de convivencia en cuanto a deberes y castigos por incumplimiento de actos de docentes y alumnos.

### Referencia

- Aguado, T., & Herraz, M. (2006). Mediación social intercultural en el ámbito socioeducativo. *Portularia*, 11.
- Alcaraz, R. (2014). El aprendizaje cooperativo en el aula. *Educación virtual*.
- Arellano, N. (julio de 2017). La violencia escolar y la prevención de conflictos. *ORBIS*, 23-45. Obtenido de <http://www.redalyc.org>: <http://www.redalyc.org/html/709/70930703/>
- Arias, J. (2005). *Aprendizaje cooperativo*. Bogotá: Guadalupe Ltda.
- Azorin, C. (2007). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, 181-194.
- Calderón, P. (2009). Teoría de conflicto de Johan Galtung. *Paz y conflictos*, 60-81.
- Congreso de la República (8 de febrero de 1994). Ley general de educación 115. Colombia.
- Congreso de la República (8 de noviembre de 2006). Ley 1098 código de infancia y adolescencia. Colombia. Obtenido de [https://www.oas.org/dil/esp/Codigo\\_de\\_la\\_Infancia\\_y\\_la\\_Adolescencia\\_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf)
- Delgado, R., & Lara, L. (2 de julio de 2008). De la Mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. Bogotá, Colombia.
- Echavarría, C. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Latinoamerican. soc*, 1 - 26.
- Garaigordobil, M., & Meganto, C. (2011). Empatía y Resolución de Conflictos Durante la Infancia y la Adolescencia. *Rev.latinoam.psicol*, 255 - 265.



García, a., & Benito, j. (2002). Los conflictos escolares: causas y efectos sobre los menores .

*Revista española de la educación comparada* , 175-204.

García, D. (2010). El conflicto y sus tipos en el ambito escolar. *Artista Digital*, 1-7.

García, m., & Odet , P. (2002). Estrategias didacticas para la resolucion cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: mejorar la convivencia en el aula .

*Revista electronica interuniversitaria de formación del profesorado*, 5.

García, m., & Vásquez, R. (2013). School Mediation and Social Skills Students in Secondary Education. *Comunitania international journal of social work and social science*, 113 - 136.

Gomez, G. (2013). Conflicto en las organizaciones y mediación. *Universidad internacional de andalucía* , 101.

Guerrero-cuentas, H., Ramírez- Molina, R., Herrera-Tapias, B., Avendaño-Villa, I & Mendoza-Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: una aplicación desde el quehacer docente de maestros y maestras del departamento de la magdalena tomo I. Editorial Educosta.

Guerrero-cuentas, H., Ramírez- Molina, R., Herrera-Tapias, B., Avendaño-Villa, I & Mendoza-Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y maestras del Departamento del Magdalena TOMO II. Editorial Educosta.

Inglanda, I., Sastre, J., & Villaroya, B. (2015). El cooperativismo en la educación. *Revista de estudios cooperativos*.

Jares, X. (1997). El lugar del conflicto en la organizacion escolar. *Revista iberoamericana de educación*, 22.

- Johnshon, D., & Johnson, R. (1994). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires : Paidós SAICF.
- Johnson, D. (1991). *Cooperative Learning: Increasing College Faculty Instructional Productivity*. Washington.
- Johnson, D., & Johnson, R. (2002). *Aprender juntos y solos*. España: Aique.
- Johnson, R., & Johnson, D. (1994). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós SAICF.
- Johnson, R., & Johnson, D. (1996). School Mediation and Social Skills Students in Secondary Education. *University of Minnesota*, 4.
- Lara, R. (2005). El Aprendizaje Cooperativo: Un Modelo de Intervención para los Programas de Tutoría Escolar en el Nivel Superior. *Educación superior*, 87-104.
- Levin, A., & Verbeke, G. (2004). Estado de la Investigación sobre Cooperativas: Trabajos sobre el Cooperativismo Argentino Publicados en Revistas Especializadas. *Revista de economía pública, social y cooperativa*, 22-39.
- MEN. (enero de 2009). Na. Obtenido de na: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/guia-promocion-del-buen-trato-prevencion-y-denuncia-del-abuso-sexual.pdf>
- MEN. (2013). *Colombia Aprende*. Obtenido de Colombia Aprende: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Mendoza, X., & Bernabeu, D. (2006). Aprendizaje basado en problemas: competencias del profesional de la salud Innovación Educativa. *Innovación Educativa*, 1-12.
- Morales, P. (2018). Aprendizaje basado en problemas (ABP) y habilidades de aprendizaje de pensamiento crítico ¿ una relación vinculante? *Revista electrica universitaria*, 91-108.

Morales, P., & Landa, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas, Problem based learning. *Theoria*, 145 - 157.

Ortega, R., & Del Rey, R. (2003). *Contenido de La violencia escolar. Estrategias de prevención*,. GRAO.

Pere, P., Riera, G., & Pedragoza, O. (2005). Aprender Juntos Alumnos Diferentes. 1 - 25.

Perez, A. (2010). El aprendizaje cooperativo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-6.

Perez, E., & Mendez, D. (2016). El conflicto en las instituciones educativas . *Ra Ximhai*, 163-180.

Pliego, N. (2011). El Aprendizaje Cooperativo y sus Ventajas en la Educación Intercultural. *Educativa digital*, 63-76.

Primaria, e. A. (20014). Muñoz, Desirée. *Unir*, 1- 49.

Pulido, R., Martín, G., & Lucas, B. (2013). Orígenes de los Programas de Mediación Escolar: distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa. *Scielo*, 385-392.

Ramírez, M, R., Lay, R, N., Avendaño, V, I., & Herrera, T, B. (2018). Liderazgo consiliente como competencia potenciadora del talento neuronal. *Opción*, 34(86), 826-854.

Restrepo, B. (2005). Aprendizaje basado en problemas: una innovación para la enseñanza universitaria. *Pedagogía universitaria*, 9-20.

Restrepo, E. (2016). *Etnografía: alcances, técnicas y éticas*. Bogotá: Envion.

- Reyes, M., & Reyes, A. (2017). Aprendizaje cooperativo: estrategia didáctica y su impacto en el aula . *San Luis Potosi*, 1-11.
- Rivera, A. (2007). Aprendizaje basado en problemas: estrategia para dinamizar la cátedra universitaria. *Población y desarrollo*, 100-111.
- Rojas, M. (2009). Metodología para la Educación Cooperativa en México. 83 - 106.
- Sandra, S. (2014). Aprendizaje Cooperativo en la Adquisición de una Segunda Lengua: un acercamiento teórico. *Revista de investigacion Universidad Mariana*, 93 - 123.
- Slavin, R. (1980). Cooperative learning. *Educational research*, 315 - 342. Obtenido de <http://www.ctascon.com/STAD.pdf>
- Slavin, R. (1992). Research on cooperative learning: Consensus and Controversy. *Source book for higher education*, 97 - 104.
- Slavin, R. (1999). *Aprendizaje cooperativo investigación y práctica* . AIQUE.
- Stigliano, D., & Gentile, D. (2008). *Enseñar y Aprender en Grupos Cooperativas*. Buenos Aires: novedades educativas.
- St-Pierre, I., & Richer, M. (2008). La Educación Cooperativa en la Escuela: El caso Quebec. *Educere*, 109 - 116.
- Suarez, O. (2008). La Mediación y la Visión Positiva del Conflicto en el Aula, Marco para una Pedagogía de la Convivencia. *Diversitas perspectivas en psicología*, 187 - 199.
- Vera, d. M. (2009). Aprendizaje cooperativo . *Innovación y experiencias educativas* , 1-11.

## Anexos

**Cuestionario de solución de conflictos y eventos de agresión escolar “Ortega y Del Rey (2003)”<sup>1</sup>**

Nombre:.....Grado: .....	
Edad:.....	
Institución Educativa: -----	Sede: -----
-----	
Departamento: -----	Municipio:-----
-----	

Qué haces ante situaciones como las siguientes:

1. Un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas:

☐ Grito o le insulto   ☐ Insisto en que me atienda   ☐ Pido ayuda   ☐ No vuelvo a hablarle.

2. Cuando tienes conflicto con un algún compañero o compañera ¿buscas a alguien que puede ayudarte a resolverlo?

☐ Nunca                      ☐ alguna vez                      ☐ A veces                      ☐ Muchas veces.

3. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

☐ Nunca                      ☐ alguna vez                      ☐ A veces                      ☐ Muchas veces

<sup>1</sup> Instrumento administrado con fines exclusivamente pedagógicos en el marco del *proyecto de investigación “Observatorio de Convivencia Escolar para el Caribe Colombiano: Escenario de Paz. Fase I”* De la Universidad de la costa, CUC. Barranquilla-Atlántico. 2017

4. ¿intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

5. ¿intervienen tus compañeras o compañeros en la resolución de tus conflictos?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

6. ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo en el colegio?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

7. ¿Insultas a otros, los ridiculizas, les dices sobrenombre y te metes verbalmente con ellos?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

8. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

9. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ella?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

10. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

11. ¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

12. ¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

13. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra se sienta acosado sexualmente por ti?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

**14. ¿Qué actividades harías para aprender a resolver conflictos?**

---

---

---

---

---

**15.** ¿Quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?

☐ Los profesores o profesoras ☐ Profesores y estudiantes

( ) Cada uno en lo suyo                      ( ) Los estudiantes

**16.** ¿Qué cosas, de las mencionada anteriormente calificarías de conflictos y que de cosas de violencia?


**Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal**

Como sabes, estamos tratando de mejorar la convivencia, para lo cual necesitamos saber qué tipo de conflictos o a los tratos están presentes o no en nuestro centro. Tu opinión es muy valiosa porque tu experiencia como profesor o profesora ha formado un criterio de observación y valoración que tiene mucha importancia. Te rogamos, pues, que seas muy sincero.

Cuántas veces te has visto en situaciones como las siguientes:

1. Un compañero o compañera te impone su decisión sin dejar que tu expliques la tuya:

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

2. Si tienes un conflicto, ¿te enfadas mucho y no dejas hablar al otro?

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas



veces

3. Si tienes un conflicto con un compañero o compañera, ¿buscas alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

Nunca

Alguna vez

A veces

Muchas veces

4. Si tienes un conflicto, ¿te sientes tan agobiado o agobiada que termines por evitar enfrentarte con la situación?

Nunca

Alguna vez

A veces

Muchas veces

5. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en qué estará pensando la otra persona?

Nunca

Alguna vez

A veces

Muchas veces

6. Si tienes un conflicto con un alumno o alumna, ¿consideras falta de respeto que él/ella trate de justificar su posición?

Nunca

Alguna vez

A veces

Muchas veces

7. Has sentido miedo de ir al centro?

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

8. ¿Cuántas veces te has sentido ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado por  
Compañeros y compañeras en el centro?

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

9. ¿Crees que tú mismo has ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado a otros  
Compañeros y compañeras?

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

10. ¿Crees que has ninguneado, dejado en ridículo, ignorado o marginado a un estudiante o  
un grupo de ellos?

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

11. Pensándolo honestamente, ¿Cuántas veces hablas mal de una persona, haciendo que le  
caiga mal a otros

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

12. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, en el  
centro escolar?

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

13. ¿Crees que tú mismo has intimidado a otros (por ejemplo alumnos o alumnas) aun- que

no hayas sido muy consciente de ellos

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

14. ¿Te has sentido alguna vez acosado o acosada sexualmente y has estado preocupado o preocupada por ellos

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

15. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro U otra se sienta acosado sexualmente?

Nunca                      Alguna vez                      A veces                      Muchas veces

16. ¿Que cosas de las cosas mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y que cosas de violencia?

Son conflictos:

Son violencia:

FUENTE: ORTEGAR Y DEL REY, R (2003) LA VIOLENCIA ESCOLAR.  
BARCELONA. GRAO

### **Cuestionario sociodemográfico estudiantes**

A continuación encontraras una serie de preguntas, agradezco puedas responderlas de acuerdo a lo que en ellas te preguntan. Si tienes alguna duda sobre ellas puedes consultar.

1. Marca con una XCuál es tu sexo? Marca solo una opción

Masculino ( ) Femenino ( )

2. ¿Marca con una X Cuántos años tienes? Marca solo una opción 7 años o Menos\_ 8 años\_  
9 años\_ 10 años\_ 11 años\_ 12 años\_ 13 años\_ 14 años\_ 15 años\_ 16 años o mas\_

3. ¿Marca con una X Con quién de estas personas vives? Puedes marcar varias opciones.  
Papá\_ Padrastro\_ Mamá\_ Madrastra\_ Hermanos\_ Hermanas\_ Abuelos\_ Tíos\_ Primos\_  
Amigos\_

4. ¿Marca con una X cuántas personas adultas viven en tu casa? Marca una sola opción 2  
3 4 5 6 Más de 6

5. ¿Marca con una X cuántas niños viven en tu casa? Marca una sola opción 2 3 4 5 6  
Más de 6

Nombres: Apellidos: Institución Educativa:

Grado que Cursas: 1( ) 2( ) 3( ) 4( ) 5( ) 6( ) 7( ) 8( ) 9( ) 10( ) 11( )

Dirección de tu Casa:

Barrio: Celular: Email:

6.- Marca con una X quien te ayuda a hacer las tareas del colegio? -Marca una opción

Papá\_ Padrastro\_ Mamá\_ Madrastra\_ Hermanos\_ Hermanas\_ Abuelos\_ Tíos\_ Primos\_  
Amigos\_

7.-De las siguientes actividades, marca las que realizas con tus padres para divertirte.

Puedes marcar varias opciones

Paseos\_ a la playa\_ circo\_ Hacer Deporte\_ parques de juegos o diversiones\_ Ver títeres\_  
Ir a la biblioteca\_ Ir al cine\_ Música\_ Danza\_ Pintura\_ teatro\_

8.- Marca con X el tema de conversación que tienes con tus padres:

Noticias\_ Libros\_ Películas\_ Programas\_ de Televisión\_ Deportes\_ Colegio\_ Amigos\_  
Consejos\_ No hablamos\_ Poco hablamos\_

**Cuestionario sociodemográfico docentes**

Nombre del Establecimiento Educativo:

SEDE:

Departamento:

Municipio:

Secretaría de Educación a la que pertenece:

Código DANE:

Zona Rural: \_\_\_\_ Zona Urbana: \_\_\_\_ Estrato Social: 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_ 6\_\_

Teléfono:

Correo Electrónico:

Dirección:

Sector: Oficial\_\_\_\_ Privado\_\_\_\_

Datos del Educador

Nombres y apellidos:

Cargo en la institución educativa: Rector\_\_\_\_ Coordinador\_\_\_\_ Docente\_\_\_\_

Área de Conocimiento:

Años de experiencia docente:

Máximo nivel de estudios alcanzado:

Normalista\_\_\_\_ Profesional\_\_\_\_ Especialización\_\_\_\_ Maestría\_\_\_\_ Doctorado\_\_\_\_

Teléfono:

Correo Electrónico:

Grado/s a cargo:

Párvulo\_\_\_\_ Pre jardín\_\_\_\_ Jardín\_\_\_\_ Transición\_\_\_\_ Primero\_\_\_\_ Segundo\_\_\_\_ Tercero\_\_\_\_

Cuarto\_\_\_\_ Quinto\_\_\_\_ Sexto\_\_\_\_ Séptimo\_\_\_\_ Octavo\_\_\_\_ Noveno\_\_\_\_ Décimo

